

ABSTRAK

*Kantor Kelurahan Desa Kedungupit merupakan salah kantor pelayanan masyarakat dibawah Kabupaten kota Sragen, yang melayani berbagai keperluan administrasi. Adapun bagian pelayanan meliputi bagian Kasi Pemerintahan, bagian Kasi Pelayanan, bagian KUR Tata Usaha, bagian KUR Keuangan dan bagian KUR Perencanaan, dalam melaksanakan tugasnya melayani masyarakat yang akan mengurus berbagai keperluan administrasi, para pegawai bekerja dengan waktu kerja selama 7 jam/hari dalam lima hari kerja, dengan fasilitas kerja yang disediakan seperti meja kerja, komputer dan lain sebagainya membuat pegawai harus bersinggungan dengan fasilitas tersebut dalam waktu yang cukup lama. Dalam hal ini pegawai pada bagian Kasi Pemerintahan yang sedang bertugas terlihat kurang nyaman ketika berhadapan dengan meja kerja yang kondisinya tidak ergonomis yaitu meja kerja yang ukurannya tidak sesuai dengan pegawainya, meja kerja yang peletakkannya terpisah dengan komputer sehingga pegawai akan mengalami kesulitan ketika ingin menggunakan komputer, dan meja kerja yang tidak terdapat tempat untuk meletakkan dokumen penting dan peralatan administrasi lainnya, sehingga terlihat kurang nyaman. Berdasarkan uraian tersebut, maka desain produk meja kerja yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)* dan model *Kano*, dengan penyebaran kuesioner sehingga didapatkan *voice of customers (VOC)* yaitu meja kerja dekat dengan meja komputer, meja kerja ada tempat menyimpan dokumen penting, meja kerja ada tempat untuk menyimpan ATK, meja kerja dari kayu jati, ukuran sesuai dengan pegawai, ada laci untuk tempat keyboard komputer, meja kerja ada laci untuk menyimpan uang. *VOC* yang telah didapatkan nantinya akan diterjemahkan kedalam *voice of engineer (VOE)* sebagai hasil dari keinginan dan kebutuhan pegawai terhadap atribut pembentuk produk meja kerja, *VOE* yang di dapatkan merupakan hasil integrasi dari model *Kano* yaitu meja kerja dari kayu (meja kerja dari kayu jati), meja kerja multifungsi (meja kerja ada tempat untuk menyimpan dokumen penting, ada laci untuk tempat keyboard komputer), meja kerja ergonomis (meja kerja dekat dengan meja komputer, ukuran sesuai dengan pegawai).*

Kata kunci : Desain Meja Kerja, Quality Function Deployment, Model Kano

ABSTRACT

The Kedungupit Village Office is one of the community service offices under the Sragen Regency, which serves various administrative purposes. The service section includes the Head of Government Section, the Head of Service Section, the KUR Administration section, the KUR Finance section and the KUR Planning section. In carrying out their duties to serve the community who will take care of various administrative needs, employees work with 7 hours / day in five working days, with work facilities provided such as work desks, computers and so on, making employees have to deal with these facilities for quite a long time. In this case the employee in the Kasi Government who is on duty looks less comfortable when dealing with a work desk whose condition is not ergonomic, namely a workbench whose size is incompatible with the employee, a working table that is separated from the computer so that employees will experience difficulties when using the computer. and a work desk that does not have a place to place important documents and other administrative equipment, so it looks uncomfortable. Based on these descriptions, the design of work desk products that are in accordance with the wants and needs of consumers using the Quality Function Deployment (QFD) and Kano models, by distributing questionnaires so that the voice of customers (VOC) is obtained, namely a work desk close to a computer desk, work desk there is a place to store important documents, the work desk has a place for storing stationery, a work desk from teak wood, the size according to the employee, there is a drawer for the place of the computer keyboard, the work desk has a drawer to save money. The VOC that has been obtained will be translated into the voice of engineer (VOE) as a result of the desires and needs of employees for the forming attributes of the work desk products. VOE is the result of the integration of the Kano model, namely a wooden work desk (teak wood workbench) , multifunctional work desk (work desk has a place to store important documents, there is a drawer for the place of the computer keyboard), ergonomic work desk (work desk close to a computer desk, size according to the employee).

Keywords: Work Table Design, Quality Function Deployment, Kano Mode