

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam proses bisnis sebuah perusahaan manufaktur membutuhkan bahan baku untuk memproduksi produk mereka oleh karena itu perusahaan membutuhkan perusahaan pemasok atau supplier dalam mendukung proses tersebut. Tetapi dalam prosesnya terkadang supplier atau pemasok tidak memenuhi sesuai standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan sehingga perusahaan mengalami kerugian yang diakibatkan oleh supplier atau pemasok itu sendiri karena tidak memberikan pelayanan terbaik atau tidak sesuai dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan manufaktur tersebut. Untuk itu perusahaan harus menerapkan manajemen rantai pasok antara supplier dan perusahaan manufaktur agar informasi antar keduanya antara pemasok dan perusahaan dapat terjalin dengan baik dan memberi keuntungan yang dicapai perusahaan manufaktur maupun pemasok dapat maksimal dan akan membuat hubungan keduanya akan lebih erat dan juga baik.

Dengan adanya manajemen rantai pasok antara perusahaan manufaktur dan juga pemasok akan adanya aliran informasi dan juga koordinasi sehingga tidak ada kesalahpahaman antara pemasok dan perusahaan manufaktur sehingga keuntungan yang didapat bisa maksimal. Dalam hal ini perusahaan dapat juga melakukan penilaian kinerja supplier atau pemasoknya agar proses bisnis yang dilakukan antara perusahaan pemasok dan perusahaan manufaktur dapat memenuhi kebutuhan masing masing standar mutu kualitas dan kinerja yang diharapkan oleh pabrik manufaktur. Penilaian kinerja supplier merupakan langkah awal dalam mendapatkan supplier terbaik untuk memenuhi kebutuhan perusahaan sehingga secara tidak langsung kualitas hasil produksi perusahaan manufaktur dapat meningkat dan juga keuntungan yang didapat akan maksimal.

PT. Moon Lion Industries Indonesia adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang Produksi *Bolt & Nut* (Baut dan Mur). Perusahaan yang dibangun pada tahun 1972 ini terletak di Jl. Rawa bali 1 no.8, kawasan Industri Pulo Gadung, Jakarta Timur. PT. Moon Lion Industries Indonesia sangat berkomitmen dalam

proses produksi mereka dengan menyediakan kualitas yang sangat baik sehingga konsumen sangat puas dengan hasil produk bolt & nut tersebut. Bahan baku yang digunakan untuk memproduksi produk bolt & nut berupa baja dan besi.

Untuk men-supply berbagai macam bahan baku, PT. Moon Lion Industries Indonesia bekerjasama dengan 3 supplier, diantaranya yaitu PT. Jumbo Power Internasional, PT. Chunpau Stell Indonesia dan PT. Krakatau Stell. Supplier sangat penting dalam sistem rantai pasok yang dibangun PT. Moon Lion Industries Indonesia dalam menunjang permintaan konsumen yang sangat tinggi tetapi dalam proses bisnisnya ada beberapa masalah dari supplier yang ada yang mengganggu proses produksi yaitu tidak sesuainya dengan standar yang ditetapkan oleh PT. Moon Lion Industries Indonesia. Sehingga perlu adanya perbaikan dalam hal pelayanan dan juga kualitas seperti kecacatan produk bolt atau nut dan juga ketidaksesuaian bahan baku yang diberikan oleh supplier kepada perusahaan. Dalam hal ini PT. Moon Lion Industries Indonesia belum pernah melakukan penilaian kinerja supplier sehingga perlu melakukannya untuk mengetahui setiap performa kinerja supplier yang ada agar standar mutu kualitas dan kinerja yang diharapkan oleh perusahaan akan tercapai. Penilaian kinerja supplier adalah langkah awal yang dilakukan oleh PT. Moon Lion Industries Indonesia dalam meningkatkan pelayanan perusahaan dan juga kualitas kepada konsumen sehingga adanya perbaikan pelayanan dan juga kualitas pada supplier akan memberikan dampak yang sangat berpengaruh kepada PT. Moon Lion Industries Indonesia.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada seluruh uraian latar belakang diatas, maka peneliti memberikan beberapa rumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana menentukan kriteria dan subkriteria penilaian kinerja *supplier* pada PT. *Moon Lion Industries*?
- b. Bagaimana menentukan bobot masing-masing kriteria dan subkriteria penilaian kinerja supplier pada PT. *Moon Lion Industries*?
- c. Bagaimana melakukan upaya penilaian kinerja *supplier* bahan baku pada PT. *Moon Lion Industries*?

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Objek dalam penelitian ini adalah *supplier-supplier* pemasok bahan baku di PT. Moon Lion Industries Indonesia.
- b. Penilaian *supplier* yang di nilai hanya *supplier* yang memasok bahan baku utama perusahaan, yaitu baja.
- c. Pengamatan di lakukan pada periode Oktober-November 2018 perusahaan PT. Moon Lion Industries

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

- a. Menyusun kriteria dan subkriteria penilaian kinerja *supplier* pada PT. Moon Lion Industries.
- b. Menentukan bobot masing-masing kriteria dan subkriteria penilaian kinerja *supplier* pada PT. Moon Lion Industries.
- c. Melakukan upaya penilaian kinerja *supplier* bahan baku pada PT. Moon Lion Industries.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan di PT. Moon Lion Industries adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
 - Perusahaan dapat menerapkan hasil dari penelitian yang di lakukan oleh peneliti.
 - Diharapkan dapat memberi masukan untuk perusahaan agar dapat memilih konsep atau metode yang digunakan dalam analisis penilaian kinerja *supplier* dan dapat mencapai hasil yang diharapkan oleh perusahaan.
 - Perusahaan akan mendapatkan bantuan tenaga dan pikiran dari peneliti.

2. Bagi Peneliti

- Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis penilaian kinerja *supplier*.
- Meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang analisis penilaian kinerja *supplier*.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi referensi serta inspirasi baru bagi mahasiswa yang membaca maupun yang akan mengambil tugas akhir tentang analisis penilaian kinerja *supplier*.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat memperoleh suatu penyusunan dan pembahasan yang sistematis dan terarah pada masalah yang ada, perlu digunakan sistematika penelitian laporan yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan yang timbul, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian pembuatan dan penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah Tugas Akhir dari berbagai referensi yang dijadikan landasan pada kegiatan penelitian yang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi uraian rinci tentang desain, metoda atau pendekatan yang digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang data hasil penelitian dan pembahasan yang bersifat terpadu serta pembahasan hasil yang diperoleh berupa penjelasan teoritik baik secara kualitatif dan atau kuantitatif.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang tentang kesimpulan dan saran peneliti berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.