

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PERHITUNGAN *COST OF QUALITY* DENGAN**  
**MENGGUNAKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING***  
**(ABC) UNTUK MENGETAHUI BIAYA KEGAGALAN**  
**PRODUKSI PADA CV ISO RUBBER**  
**(Studi kasus di CV. Iso rubber)**



Disusun oleh :

**SUSILOWATI**

NIM 316.014.00977

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**  
**2019**

**PERHITUNGAN *COST OF QUALITY* DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*  
(ABC) UNTUK MENGETAHUI BIAYA KEGAGALAN  
PRODUKSI PADA CV ISO RUBBER  
(Studi kasus di CV. Iso rubber)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA 1 (S-1) PADA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG



Disusun oleh :

**SUSILOWATI**

NIM 316.014.00977

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

***FINAL PROJECT***

**COST OF QUALITY CALCULATION USING ACTIVITY  
BASED COSTING (ABC) METHOD TO GET FAILURE  
PRODUCTION COST IN CV ISO RUBBER**

**(Case study in CV. Iso rubber)**

*Proposed to completed the requirement to obtain a bachelor's degree (S1) at*

*Departement of Industrial Engineering, Faculty of Industrial*

*Technology, Universitas Islam Sultan Agung*



**Arranged By :**

**SUSILOWATI**

**NIM 31601400977**

**DEPARTEMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING FACULTY OF  
INDUSTRIAL TECHNOLOGY**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**SEMARANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**

Laporan Tugas Akhir dengan judul "Perhitungan *Cost Of Quality* Dengan Menggunakan Metode *Activity Based Costing* (ABC) Untuk Mengetahui Biaya Kegagalan Produksi Pada CV Iso Rubber (Studi Kasus di CV. Iso Rubber)" yang disusun oleh :

Nama : Susilowati  
Nim : 31601400977  
Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Pada  
Tanggal : 11 September 2019

Pembimbing I

Nuzulia Khoirivah, ST.,MT  
NIDN. 0624057901

Pembimbing II

Ir. Hj. Eli Mas'idah, MT  
NIDN. 0615066601

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri

Nuzulia Khoirivah, ST.,MT  
NIK. 210603029

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI**

Laporan Tugas Akhir dengan judul "Perhitungan *Cost Of Quality* Dengan Menggunakan Metode *Activity Based Costing* (ABC) Untuk Mengetahui Biaya Kegagalan Produksi Pada CV Iso Rubber (Studi Kasus di CV. Iso Rubber)" ini telah dipertahankan di depan Penguji Sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 11 September 2019

**TIM PENGUJI**

Anggota I



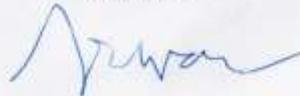
**Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng**  
NIDN. 0622107401

Anggota II



**Dr. H. Andre Sugriono, ST., MM, Ph.D**  
NIDN. 0603088001

Ketua Penguji



**Ir. Irwan Sukendar, ST, MT, IPM**  
NIDN. 0010017601

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN JUDUL TA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susilowati

NIM : 31601400977

Judul Tugas Akhir : "Perhitungan *Cost Of Quality* Dengan Menggunakan Metode *Activity Based Costing (ABC)* Untuk Mengetahui Biaya Kegagalan Produksi Pada CV *Iso Rubber* (Studi Kasus di CV. *Iso Rubber*)"

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, Oktober 2019

Yang Menyatakan,



Susilowati

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susilowati  
NIM : 31601400977  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Alamat Asal : Ds. Cepokomulyo, Rt 02/Rw 07, Kec. Gemuh, Kab.  
Kendal

Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan Judul :  
**"PERHITUNGAN *COST OF QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC) UNTUK MENGETAHUI  
BIAYA KEGAGALAN PRODUKSI PADA CV ISO RUBBER (STUDI  
KASUS DI CV. ISO RUBBER)"**

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Oktober 2019

Yang Menyatakan,

  
Susilowati

METERAI  
EMPEL  
DAHF01320842  
6000  
RAHBUNGAN

## KATA PERSEMBAHAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah Hirrabbil A'lamin saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah mempermudah dan melancarkan segala urusan saya dalam mengerjakan sampai dengan menyelesaikan Skripsi Tugas Akhir saya. Karena dengan segala petunjuk-Nya saya dapat tetap fokus dan tetap bersemangat dengan tujuan hidup saya yaitu untuk membanggakan dan membahagiakan orang-orang terdekat di sekitar saya salah satunya kedua orang tua saya serta kakak-kakak saya yang sangat saya sayangi. Saya yakin bahwa rencana Allah pasti akan jauh lebih indah dan yang paling terbaik dari yang saya rencanakan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang tua saya yang selalu mendoakan, dan telah banyak memberikan spirit, dukungan, restu, materil serta perhatiannya selama ini.
2. Terima kasih kepada teman-teman gemash yang selalu ada, yang sudah saya anggap seperti saudara saya sendiri Tiara, Sinta, Naufa, Bida, Muna, Qoni, Riska dan Danu. Terima kasih atas kebaikan, kegokilan dan kegilaan yang telah diberikan saat bahagia maupun sedih, telah menjadi penyemangat ketiga ku, tempat keluh kesahku selama ini karena sempat galau yang enggak jelas sampai ngehabisin waktu.
3. Teman-teman saya keluarga besar Teknik Industri angkatan 2014, terutama kelas EX IB'14 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Kita sama-sama masuk kuliah bareng, berjuang untuk menyelesaikan studi ini sampai wisuda, saling spirit menyemangati, dan memberikan masukan-masukan positif. Terima kasih atas kebaikan kalian. Semoga tali pertemanan kita ini tetap terjalin dengan baik sampai sukses dan tua nanti kita bisa berkumpul reunion kembali.

Cukup Sekian dan...

Terima kasih semuanyaaa

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

## MOTTO

### *Bismillahirrahmaanirrohiim*

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang*

*kamu kerjakan (QS. Al Mujadilah 11)*

*Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar*

*(QS. Al Baqarah 153)*

*“Dan Kami tidak membebani seseorang melainkan menurut kemampuannya” (Al-A’raf: 42)*

*Sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap (Q.S. Al Insyirah: 5-8).*

*Bersyukurlah atas apa yang engkau miliki, lihatlah kebawah betapa banyak orang yang kurang beruntung daripada kamu.*

*Pantang menyerah sebelum berhasil. Saat kau gagal, bangkitlah dan coba lagi sampai kau berhasil.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah Hirrabbil A'lamini puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas ridho dan restu-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perhitungan Cost Of Quality Dengan Menggunakan Metode Activity Based Costing (ABC) Untuk Mengetahui Biaya Kegagalan Produksi Pada CV Iso Rubber (Studi Kasus di CV. Iso Rubber)”** dengan mudah dan lancar tanpa halangan suatu apapun. Dan tak lupa shalawat dan salam kami tujukan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya. Semoga kita mendapat manfaatnya besok di Yaumul Kiamat. Amiin

Dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini tiada lain adalah berkat bantuan dan dorongan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas limpahan rahma dan hidayah-Nya, sehingga dapat terselesaikannya laporan ini. Dzat yang selalu mengutkanku dalam keadaan apapun.
2. Dr. Hj. Sri Arttini D.P, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Ibu Nurwidiana, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung.
4. Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST., MT selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ir. Eli Mas'idah, MT selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Dosen-dosen dan karyawan Fakultas Teknologi Industri Unissula yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan, serta telah membantu penulis mempermudah urusannya selama ini. Terima kasih atas ilmu yang diberikan.

7. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan doa, spirit, dorongan, materil dan perhatiannya selama ini.
8. CV. Iso Rubber atas izinnya untuk mengadakan penelitian Tugas Akhir disana.
9. Calon Suamiku yang selalu support menyemangati aku, dari semester 6 kamu selalu nganterin aku ngelaju Kendal – semarang yang tiada lelah dan mengeluh terima kasih abangkuh.
10. Sahabat-sahabatku Tiara, Riska, Naufa, Sintia, Bida, Muna, Qoni, yang gokil telah memberi semangat, motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan tugas negara ini, terima kasih telah menjadi teman terbaikku, tempat berbagi rasa dan pikiran yang akan menjadi kenangan terindah.
11. Keluarga besar Teknik Industri angkatan 2014, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan karya selanjutnya.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan seluruh mahasiswa Fakultas Teknologi Industri pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*