HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama

: Muhammad Tamyis

NIM

: 31601400944

Program Studi

: Teknik Industri

Fakultas

: Teknologi Industri

Alamat

: Bahomakmur, Morowali, Sulteng.

Email

: tamyis@std.unissula.ac.id

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa tugas akhir dengan judul :

"ANALISIS KINERJA PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) DI KOTA SEMARANG DENGAN METODE SERVQUAL DAN TRIZ"

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan hak bebas royalti non-eksekutif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 06 April 2019

MPEL menyatakan

65AFF645091990

Muhammad Tamyis