

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
METODE PERFORMANCE PRISM, AHP (*ANALYTICAL*
***HIERARCHY PROCESS*) DAN OMAX (*OBJECTIVE MATRIX*)**
(Studi Kasus : SA PRESS)



DISUSUN OLEH:
MOHAMAD ALMAS ROZAB
NIM 31601400931

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
OKTOBER 2019

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DI SA PRESS
(SULTAN AGUNG PRESS) DENGAN METODE
*PERFORMANCE PRISM, AHP (ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS) DAN OMAX (OBJECTIVE MATRIX)***

LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN INI DISUSUN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR S1 PADA PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN
AGUNG SEMARANG



DISUSUN OLEH :

**MOHAMAD ALMAS ROZAB
NIM 31601400931**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
OKTOBER 2019**

FINAL PROJECT

MEASURING COMPANY PERFORMANCE WITH *PERFORMANCE PRISM, AHP (ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS) DAN OMAX (OBJECTIVE MATRIX) METHOD*

Proposed to complete the requirement to obtain a bachelor's degree (S1) at
Departement of Industrial Engineering, Faculty of Industrial Technology,
Universitas Islam Sultan Agung



Arranged By :

**MOHAMAD ALMAS ROZAB
NIM 31601400931**

**INDUSTRIAL ENGINEERING STUDY PROGRAM
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY UNIVERSITAS
UNIVERSITY ISLAMIC SULTAN AGUNG
SEMARANG
OKTOBER 2019**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Performance Prism*, AHP (*Analytical Hierarchy Process*), Dan OMAX (*Objective Matrix*) (Studi kasus : SA Press)” ini disusun oleh:

Nama : Mohamad Almas Rozab

NIM : 31601400931

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Senin

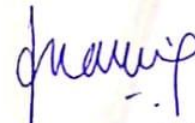
Tanggal : 17 Oktober 2019

Pembimbing I



Ir. Eli Mas'idah, MT.
NIDN.06-1506-6601

Pembimbing II



Dr. Novi Marlyana, ST., MT
NIDN.00-1511-7601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri



Nuzulia Khoirivah, ST., MT
NIK.210-603-029

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Performance Prism*, AHP (*Analytical Hierarchy Process*), Dan OMAX (*Objective Matrix*) (Studi kasus : SA Press)” ini telah dipertahankan di depan dosen penguji

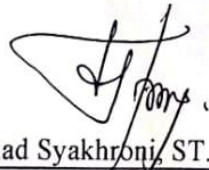
Tugas Akhir pada : 28 September 2019

Hari : Jumat

Tanggal : 11 Oktober 2019

TIM PENGUJI

Anggota I



Akhmad Syakhroni, ST., M.Eng.
NIDN.06-1603-7601

Anggota II



Brav Deva Bernadhi, ST., MT
NIDN.06-3012-8601

Ketua Penguji



Nuzulia Khoiriyah, ST., MT
NIDN.06-2405-7901

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Almas Rozab

NIM : 31601400931

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode
Performance Prism, Analytical Hierarchy Process (AHP),
Dan Objective Matrix (OMAX) di SA Press (Sultan Agung
Press)

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila kemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, September 2019

Yang Menyatakan



Mohamad Almas Rozab

Pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Almas Rozab
NIM : 31601400931
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri (FTI)
Alamat Asli : Desa Manjang Kec. Jaken Kab. Pati Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul : "Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Performance Prism, AHP (Analytical Hierarchy Process), dan OMAX (Objective Matrix) pada Sapress (Sultan Agung Press)".

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan di publikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 14 Oktober 2019
Yang Menyatakan



Mohamad Almas Rozab

HALAMAN PERSEMBAHAN



Terucap syukurku persembahkan kepada Allah SWT setelah menempuh perjalanan panjang, akhirnya amanah ini telah selesai. Sebuah langkah usai sudah namun itu bukan akhir dari perjalananku, melainkan awal dari perjalanan.

IBU & BAPAK

Tiada cinta yang paling suci selain kasih sayang ibu dan bapak
Setulus hatimu ibu, searif arahanmu bapak. Doamu hadirkan keridhoan untukku,
petuahmu tuntunkan jalanku. Pelukmu berkahi hidupku, di mana perjuangan dan
tetesan doa malammu

Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhoan – Mu ya Allah
Kupersembahkan untuk Bapak, Ibuku yang tidak mengenal lelah dalam
mendoakan anaknya setiap waktu, sehingga terselesaikan skripsi ini.

Teman-teman seperjuangan semuanya, saya mengucapkan terima kasih banyak
karena sudah memberikan motivasi dan semangat meskipun saya begitu
mempersulit kalian kawanku tapi kalian tetap sabar menghadapiku sehingga saya
bisa menyelesaikan. Semoga Allah memberikan rahmat dan karunia-Nya

...AAMIIN...

HALAMAN MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah SWT Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(QS. Al Mujadilah 11)

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah SWT beserta orang-orang yang sabar.

(QS. Al Baqarah 153)

Sesungguhnya yang bertaqwa kepada Allah SWT itu dari hamba-hamba-Nya hanya mereka yang berilmu pengetahuan.

(QS. Al Fathir 28)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, apabila kamu telah selesai dari suatu urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap.

(QS. Al-Insyirah 6-8)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada tuhan semesta alam Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Performance Prism, AHP (Analytical Hierarchy Process), dan OMAX (Objective Matrix) pada Sapress (Sultan Agung Press)”. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, banyak bantuan yang saya dapatkan dari berbagai pihak berupa bimbingan, motivasi, saran serta doa. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu saya dan seluruh keluarga, terima kasih atas semua pengorbanan, dukungan, semangat dan doa-doa yang setiap hari dipanjatkan. Beliau berdua adalah motivasi saya dalam menyelesaikan studi Sarjana Teknik. Semoga seluruh pengorbanan Bapak, Ibu untuk saya dibalas dengan kebaikan dari Allah SWT...Amin.
2. Ibu Ir. Eli Mas'idah, MT. dan Ibu Dr. Novi Marlyana, ST.,MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan serta saran. Mohon maaf atas segala kesalahan dan keterbatasan saya.
3. Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST., MT., Bapak Akhmad Syakhroni, ST., M.Eng. serta Bapak Brav Deva Bernadhi ST., MT. selaku dosen penguji yang bersedia memberi masukan berupa saran maupun kritik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan.
5. Bapak Wahyu Prayitno selaku Manager SA Press, Mas Zaenal Arifin selaku pembimbing saya dilapangan, serta para pekerja yang telah memberikan bantuan dalam melakukan penelitian.

6. Terima kasih kepada teman – teman sesama jurusan teknik industri 2014 yang telah memberikan semangat dan saran. Semoga tali persaudaraan ini tak akan lekang termakan oleh waktu. Semoga kita semua bisa kumpul-kumpul lagi dalam kesuksesan bersama Amiin.
7. Terima kasih kepada teman – teman skuad kontrakan, Mas Kijut Mahaguru, Mas Gembrik, Mas Zahid tukang maido , Mas Cuk, Pakde Slamet, Nastain sang Bucin, dan Mas Vicky sang Pemburu *Link* atas kebersamaan, wejangan, dan bullian nya, semoga bisa kumpul-kumpul lagi di masa depan.
8. Terima kasih kepada teman – teman kos “Squad Kuswanto” , Mas Reza Comal guruku, Mas Kuswanto motivasiku, Mas Arwin sang pintar, Mas Jo konco mabar, Mas Dori konco mabar, Mas Boy tukang maido, Mas Bayu konco mabar, Mas Habib konco mabar, dan Mas Tamyis si tukang ngopi atas lelucon, semangat, dan kebersamaan suka dan duka yang dialami di kosan.
9. Terima kasih banyak untuk Dek Ifa yang selalu memberikan semangat dan doa kepada saya.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Akhir kata saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangannya, untuk itu kritik dan saran saya harapkan dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat, sehingga dapat dipergunakan oleh semua pihak yang membutuhkan terima kasih.

Wassalaamu 'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 14 Oktober 2019

Penulis