

## DAFTAR PUSTAKA

- Altiock, T. and Melamed, B. (2007) *Simulation Modeling and Analysis with Arena*. Oxford: Elsevier Inc.
- Banks, J. (1998) *Handbook of Simulation : Principles, Methodology, Advances, Applications, and Practices*. New York: Wiley.
- Bronson, R. (1996) *Teori dan Soal-Soal Operations Research (Terjemahan Hans Wospakrik)*. Jakarta: Erlangga.
- Creswell, J. W. (1994) *Research Design Qualitative and Quantitative Approaches*. London: Sage Publications.
- Ebeling (1996) ‘Charles Ebeling - An Introduction To Reliability and Maintainability Engineering (1996, McGraw-Hill)’.
- Ghosh, C. and Harrel, B. R. (2000) *Simulation Using Promodel*. New York: McGraw Hill.
- Ghosh, C. and Harrel, B. R. (2004) *Simulation Using Promodel*. 2nd Editio. New York: McGraw Hill.
- Gross, D. & H. C. M. (2008) *Fundamental of Queueing Theory*. 4th Editio. New Jersey: John Willey &Son,Inc.
- Jaelani, E. (2015) ‘Optimalisasi Sistem Pelayanan Untuk Mengurangi Antrian Dengan Pendekatan Simulasi Menggunakan Software Promodel (Studi Kasus Pada SPBU Kadipaten Majalengka)’, *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, Volume 07, pp. 101–118.
- Law, A. M. and Kelton, W. D. (1991) *Simulation Modeling & Analysis*. 2nd Editio. New York: McGraw-Hill.
- Law, A. M. and Kelton, W. D. (2000) *Simulation Modelling and Analysis*. 3rd Editio. Boston: McGraw Hill Inc-Industrial Engineering Series.
- Murti, K. B., Sulisty, L. D. and Liquiddanu, E. (2018) ‘Simulasi Model Antrian Kasir Alfamart Pucangsawit Menggunakan Software Arena’, *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, pp. 110–119.
- Nashrulhaq, M. I., Nugraha, C. and Imran, A. (2014) ‘Model Simulasi Sistem Antrean Elevator \*’, 02(01), pp. 121–131.

- Nazir, M. (2005) *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nur, M. and Qitri, F. F. (2016) ‘Analisa Sistem Antrian Loket pada PT. Tiki Jalan Teuku Umar Pekanbaru dengan Menggunakan Software Arena’, *Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri*, Volume 2, pp. 212–219.
- Perry, S. V. and Hoover, R. F. (1989) *Simulation: A Problem-Solving Approach*. Boston: Addison-Wesley Longman Publishing Co., Inc.
- Ratnasari, S., Rahadian, N. and Liquiddanu, E. (2018) ‘Pemodelan dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Konsumen Gerai MCD Solo Grand Mall dengan Arena’, *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, pp. 82–89.
- Render, B. and Heizer, J. (2005) *Operations Management*. Jilid 2Edi. Jakarta: Salemba Empat.
- Sentia, P. D., Ilyas and Haikal, R. (2016) ‘Pendekatan Simulasi Untuk Analisis Antrian Pada Bengkel Servis PT. X’, *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, Volume 15, pp. 105–113.
- Sinalungga, S. (2008) *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto (2006) *Operation Research Jilid II*. Yogyakarta: Erlangga.
- Sybran, T. *et al.* (2013) ‘Analisis Sistem Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum ( SPBU ) dengan menggunakan simulasi Arena’, 2(2), pp. 16–23.
- Taha, H. A. (2007) *Operations Research and Introduction*. New Jersey: Pearson Education, Inc.