

ABSTRAK

PT Temprina Media Grafika merupakan salah satu perusahaan percetakan yang mempunyai beberapa cabang yang tersebar di pulau Jawa. PT Temprina Media Grafika bergerak dalam bidang *web rotary offset printing*, *sheetfed printing* dan *finishing* yang menghasilkan produk koran, tabloid, majalah, buku dan media cetak lainnya. PT. Temprina Media Grafika tak lepas dari kegiatan *supply chain* untuk mengatur proses aliran material. Dalam menjalankan aktivasi rantai pasoknya, perusahaan ini sering mengalami masalah mulai pada proses pengadaan, produksi hingga pengiriman. Pada proses pengadaan, perusahaan ini sering mengalami keterlambatan *raw material* sehingga berpengaruh pada keterlambatan waktu proses produksi yang berujung tidak tercapainya target produksi dan terlambatnya pengiriman dan juga belum adanya indikator-indikator penilaian kinerja *supply chain* yang disajikan dalam *key performance index* di PT Temprina Media Grafika Semarang. Sehingga belum ada tolak ukur untuk mengevaluasi kinerja *supply chain* perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan metode SCOR *Key Performance Indicator* (KPI) yang dapat diterapkan pada PT Temprina Media Grafika berjumlah 8 KPI. Berdasarkan hasil rekapitulasi *scoring* dengan menggunakan normalisasi *Snorm De Boer*. Nilai tiap-tiap indikator kinerja PT Temprina Media Grafika yaitu KPI *Perfect order Fulfillment* memiliki skor sebesar 82,56 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *good* atau baik, *Order Fulfillment Cycle Time* memiliki skor sebesar 14,17 kinerja KPI berada pada indikator *poor* atau sangat kritis, *Upside Supply Chain Flexibility* memiliki skor sebesar 57,15 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *average* atau rata-rata, *Upside Supply Chain Adaptability* memiliki skor sebesar 7,5 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *poor* atau sangat kritis, *Cost of Good Sold* memiliki skor sebesar 80 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *good* atau baik, *Cash to Cash Cycle Time* memiliki skor sebesar 47 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *marginal* atau kritis, *Return on Supply Chain Fixed Assets* memiliki skor sebesar 5,43 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *poor* atau sangat kritis, *Return on Working Capital* memiliki skor sebesar -41 menunjukkan kinerja KPI berada pada indikator *poor* atau sangat kritis. Dan kinerja *supply chain* PT Temprina Media Grafika secara keseluruhan selama bulan Januari-Juni 2018 sebesar 51,40. Nilai tersebut dalam analisis *scoring system* menunjukkan kinerja *supply chain* berada pada kondisi *average* atau rata-rata yang berarti skala ini perlu mendapatkan perhatian.

Kata Kunci : *Supply Chain*, SCOR, AHP, dan *Snorm de Boer*

ABSTRACT

PT Temprina Media Grafika is a printing company that has several branches spread across Java. PT Temprina Media Grafika is engaged in web offset rotary printing, sheetfed printing and finishing products that produce newspapers, tabloids, magazines, books and other print media. PT. Temprina Media Grafik is inseparable from supply chain activities to regulate the material flow process. In carrying out its supply chain activation, this company often experiences problems starting from the procurement process, production to shipping. In the procurement process, this company often experiences delays in raw materials so that it affects the time delay in the production process which results in the non-achievement of production targets and delivery delays and also the absence of supply chain performance evaluation indicators presented in the key performance index at PT Temprina Media Grafika Semarang . So there are no benchmarks for evaluating the performance of a company's supply chain.

The results showed that the SCOR Key Performance Indicator (KPI) method that can be applied to PT Temprina Media Grafika amounts to 8 KPI. Based on the recapitulation results of scoring using Snorm De Boer normalization. The value of each of PT Temprina Media Grafika's performance indicators, namely KPI Perfect order Fulfillment has a score of 82.56 indicating KPI performance is on good indicator, Order Fulfillment Cycle Time has a score of 14.17 KPI performance is on poor or very critical indicator , Upside Supply Chain Flexibility has a score of 57.15 indicating KPI performance is on the average or average indicator, Upside Supply Chain Adaptability has a score of 7.5 indicating KPI performance is on the indicator of poor or very critical, Cost of Good Sold has a score 80 indicates the performance of the KPI is on a good indicator, Cash to Cash Cycle Time has a score of 47 indicating the performance of the KPI is on a marginal or critical indicator, Return on Supply Chain Fixed Assets has a score of 5.43 indicating the performance of the KPI is on a poor indicator or very critical, Return on Working Capital has a score of -41 indicating the performance of the KPI being on poor or very critical indicators. And the overall supply chain performance of PT Temprina Media Grafika during January-June 2018 was 51.40. This value in the scoring system analysis shows the performance of the supply chain is at an average or average condition which means this scale needs to get attention.

Keywords: Supply Chain, SCOR, AHP, and Snorm de Boer