

**ANALISA PENGUKURAN PERFORMANSI *SUPPY CHAIN* DI  
PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA SEMARANG  
MENGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*  
(SCOR) DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

LAPORAN INI DISUSUN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT  
MEMPEROLEH GELAR S1 PADA PROGRAM TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLA SULTAN  
AGUNG SEMARANG



Disusun oleh:

**DILA NUR AISHA**

**31601400900**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

***FINAL PROJECT***

***ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN PERFORMANCE  
MEASUREMENT AT PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA  
SEMARANG USING SUPPLY CHAIN OPERATION  
REFERENCE (SCOR) AND ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS (AHP)***

*The report to complete the requirement to obtain a bachelor,s degree  
(S1)at Departement of Industrial Engineering, Faculty of Industrial  
Technology, Universitas Islam Sultan Agung*



**Arranged By:**

**Dila Nur Aisha**

**NIM 31601400900**

**DEPARTEMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING  
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY UNIVERSITAS  
ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**2019**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENGUKURAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN* DI PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA SEMARANG MENGGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*” ini disusun oleh:

Nama : Dila Nur Aisha

NIM : 31601400900

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan oleh dosen pembimbing pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 September 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Nuzulia Khoiriyah, S.T., M.T.

NIDN. 062 405 7901

Nurwidiana, S.T., M.T.

NIDN. 060 402 7901

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



Nuzulia Khoiriyah, S.T., M.T.

NIK. 210 603 029

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

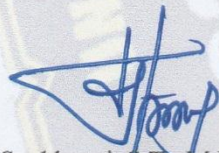
Laporan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENGUKURAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN* DI PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA SEMARANG MENGGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *ANALITICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*” ini telah dipertahankan di depan dosen penguji Tugas Akhir pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 September 2019

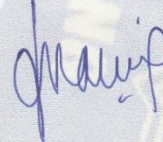
### TIM PENGUJI

Anggota I



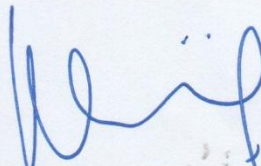
Akhmad Syakhroni, S.T., M.Eng.  
NIDN. 062 210 7401

Anggota II



Dr. Hj. Novi Marlyana, S.T., MT  
NIDN. 001 511 7601

Ketua Penguji



Wiwiek Fatmawati, S.T., M.Eng.  
NIDN. 062 210 7401

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dila Nur Aisha

NIM : 31601400900

Judul Tugas Akhir : ANALISA PENGUKURAN PERFORMANSI  
SUPPLY CHAIN DI PT TEMPRINA MEDIA  
GRAFIKA SEMARANG MENGGUNAKAN  
*SUPPLY CHAIN OPERATION*  
*REFERENCE* (SCOR) DAN *ANALYTICAL*  
*HIERARCHY PROCESS* (AHP)

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul dari Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Sastra Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan daftar pustaka, dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahawa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasi, maka saya bersedia dikenakan sanksi akedemis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 15 September 2019

Yang Menyatakan

  
Dila Nur Aisha

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dila Nur Aisha

NIM : 31601400900

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Alamat Asal : Kebon Agung Selatan I No 29 , Kel. Kebonbatur, Kec. Mranggen,  
Kab. Demak

Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan Judul :  
**ANALISA PENGUKURAN PERFORMANSI SUPPLY CHAIN DI PT  
TEMPRINA MEDIA GRAFIKA SEMARANG MENGGUNAKAN *SUPPLY  
CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN ANALYTICAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP)***

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai hak cipta. Pernyataan ini saya buat sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Uuniversitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 Oktober 2019

Yang Menyatakan



Dila Nur Aisha

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Tugas Akhir ini saya persembahkan  
untuk : Kedua Orangtua saya tercinta**

Papa dan mama terimakasih yang sudah memberikan kasih sayang, segala dukungan, semangat dan doa kepada saya. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat papa dan mama bahagia karena anaknya sudah menyelesaikan kuliah dan mendapatkan gelar sarjana Teknik. Karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih dan Doakan semoga saya sukses dan dilancarkan urusannya untuk kedepannya. Untuk papa dan mama yang selalu membuatku termotivasi dan selalu mendoakanku dan selalu menasehatiku menjadi pribadi yang lebih baik.

## HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, apabila kamu telah selesai dari suatu urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap  
(QS. Al Insyirah 6-8).

Jangan menyerah , Hari ini keras, besok akan semakin berat, tetapi lusa akan indah.  
(Jack Ma)

NIAT yang baik dan kuat merupakan pendorong agar kita bisa meraih apa yang kita CITA-CITAKAN  
(Habib Luthfi Bin Yahya)

Beljarlah bersyukur dari hal-hal yang baik dihidupmu dan beljarlah menjadi kuat dari hal-hal yang buruk dihidupmu  
(B.J Habibie)

Terus mengeluh hanya akan menunjukkan seberapa lemahnya dirimu  
(One Piece)



## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul - Analisa Pengukuran Performansi Supply Chain Di Pt Temprina Media Grafika Semarang Menggunakan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Nuzulia Khoiriyah,ST, MT, dan Ibu Nurwidiana,ST, MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan serta saran. Mohon maaf atas segala kesalahan dan keterbatasan saya.
2. Ibu Wiwiek Fatmawati ST, MEng ST, MT., Bapak Akhmad Syakhroni, ST, MEng, dan ibu Dr.Hj. Marylana ST, MT., selaku dosen penguji yang bersedia memberi masukan berupa saran dan kritik.
3. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan.
4. Bapak dan ibu saya, terima kasih atas semua dukungan, semangat dan doa yang setiap hari dipanjatkan.
5. Terima kasih kepada kedua kaka saya atas dukungan serta doa untuk saya.
6. Bapak Fery, Mbak intan, Bu nurul, Bapak Rudy, Bapak Ginanjar, Bapak Dhani, dan semua karyawan yang telah memberikan bantuan dalam melakukan penelitian di PT Temprina Media Grafika Semarang.
7. Team KP mates ( Moch. Muyammamun Nafi., ST , Dewi Purwanti ., ST , Arina Nur Laili., ST) sekaligus sahabat yang telah memberikan motivasi , dukungan, semangat , saling membantu, tidak pelit ilmu dan sebagai alarm pengingat agar skripsi saya segera usai.
8. Bonita oktavia, Riska Andani, Ulfa, Ika Puji, Ayu Puspita, Laela Hidaytus, Chilyatus, Firsta Era. Terima kasih kepada teman-temanku tersayang yang

selalu memberi semangat serta mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya ini.

9. Fina Laila dan Kak Any , terimakasih sudah membantu dan menemani mengerjakan tugas akhir.
10. Keluarga PEA. Terimakasih lelucon dan saling semangat, saling berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir.
11. Terimakasih rekan-rekan industrial engineering 2014 yang sudah menjadi teman baik saat di kampus.

Akhir kata saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangannya, untuk itu kritik dan saran saya harapkan dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat, sehingga dapat dipergunakan oleh semua pihak yang membutuhkan.

terima kasih.

Semarang, 11 Oktober 2019

Dila Nur Aisha