

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Muhammad Fauzan, *Hukum Pemerintahan Daerah*, UII Press, Yogyakarta, 2006
- Ni'matul Huda, *Hukum Pemerintahan Daerah*, Nusamedia, Bandung, 2009.
- Poerwadarminta, *Kamus InggrisIndonesia*, Gramedia, Jakarta, 1994.
- Abdulsyani, *Pengantar Sosiologi*, BumiAksara, Jakarta, 2002.
- Viktor M Situmorang, *Hukum Administrasi Pemerintahan Di Daerah*, Sinar Grafika, Jakarta, 1994.
- Tangkilisan, Hesel Nogi S, *Manajemen Publik*, Grassindo, Jakarta, 2005.
- Lembaga Administrasi Negara Dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, *Akuntabilitas dan Good Governance*, Jakarta, 2000.
- Modul Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat III. *Membangun Pemerintahan yang Baik*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta, 2008.
- Sedarmayanti, *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Dalam Rangka Otonomi Daerah*, Mandar Maju, Bandung, 2003..
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 1984.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Galia Indonesia, Jakarta, 1988.
- Soehino, *Ilmu Negara*, Liberty, Yogyakarta, 1980.
- Viktor M Situmorang, *Hukum Administrasi Pemerintah Di Daerah*, Sinar Grafika, Jakarta, 1994.
- Moh Mahfud MD, *Pergulatan Politik dan Hukum di Indonesia*, Gama Media, Yogyakarta, 1999.

- Ni'matul Huda, *Desentralisasi Asimetris dalam NKRI Kajian Terhadap Daerah Istimewa, Daerah Khusus, dan Otonomi Khusus*, Nusa Media, Bandung, 2014.
- Jimly Asshiddiqie, *Pengantar Hukum Tata Negara*, Jilid Konstitusi Press, Jakarta, 2006, hal. 18
- Abdul Aziz dan David D Arnold, *Desentralisasi Pemerintah Pengalaman Negara-negara Asia*, Cetakan Pertama, Pondok Adukasi, Bandung, 2003.
- The Liang Gie, *Pertumbuhan Pemerintah Daerah Di Daerah Negara Republik Indonesia*, Jilid 1 Gunung Agung, Jakarta, 1958.
- Sri Kusriyah, *Politik Hukum Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Unissula Press, 2019.
- Siswanto Sunartno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- HAW. Widjaya, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Jayadi Nas Kamaludin, *Otonomi Daerah dan Pemilihan Kepala Daerah*, Hasanuddin University Press, 2002.
- Sianipar J.P.G., *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Jakarta, LAN-RI, 1999.
- Soeratno R, *Pengelolaan Usaha*, Kanisius, Yogyakarta, 1997.
- Syafi'i, Inu Kencana, *Sistem Administrasi Negara*, Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
- Syafi'i, Inu Kencana, *Pengantar Ilmu Pemerintahan (Edisi Revisi)*, Refika Aditama, Bandung, 2001.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta, 2011.
- Saefullah, *Mutu Pelayanan Publik dan Swasta*, Erlangga, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta, 2009.
- Purnama, Nursya'bani, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Ekonisia, Yogyakarta, 2006.
- Agus Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2005.

- Richard M. Steers, *Efektivitas Organisasi*, Erlangga, Jakarta, 1985.
- Moenir, *Maanajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*, Gava Media, Yogyakarta, 2011.
- Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Andi Offset., Yogyakarta, 1995.
- Sampara Lukman, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN, Jakarta, 2000.
- Wyckof, *Managing Services Companies: Strategies for Succes, England, Addison Wesley*, Gramedia, Jakarta, 2004.
- Parson, Wayne, *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*, Prenada Media, Jakarta, 2005.
- Juniarso Ridwan, dkk, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Penerbit NUANSA, Bandung, 2009.
- Dwiyanto, Agus, dkk., *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Gadjah Mada University Press, 2006, Yogyakarta.
- Juniarso Ridwan, dkk, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Penerbit NUANSA, Bandung, 2009.
- Noer Fauzi, *Otonomi Daerah Sumber Daya Alam Lingkungan*, Lipera Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- Juniarso Ridwan, dkk, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Penerbit NUANSA, Bandung, 2009.
- M. Daud Ali. M. Tahir Azhary dan Habib Daud, *Islam untuk Disiplin Ilmu Hukum Sosial dan Politik*, Bulan Bintang, Jakarta, 1988.
- Sayuti Thalib, *Hukum Kekeluargaan Indonesia*, UI Press, Jakarta, 1958.
- Juniarso Ridwan, dkk, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Penerbit NUANSA, Bandung, 2009.
- M. Daud Ali, *Sistem Ekonomi Islam: Zakat dan Wakaf*, UI Press, Jakarta, 1988.
- Juniarso Ridwan, dkk, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Penerbit NUANSA, Bandung, 2009.

### **Perundang-undangan**

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Undang-undang No. 23 Tahun 2014

Undang-undang No. 25 Tahun 2009

Peraturan Walikota Semarang No. 90 Tahun 2016

Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2018

### **Jurnal**

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/15287>

Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kawangkoan Barat, Franni Brayen Lumintang

