

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| DAFTAR ISI..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| BAB I_PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| E. Landasan Konsep..... | 9 |
| F. Landasan Teori..... | 11 |
| G. Metode Penelitian..... | 14 |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 17 |
| BAB II_TINJAUAN PUSTAKA..... | 20 |
| A. Desentralisasi dan Otonomi Daerah..... | 20 |
| 1. Desentralisasi..... | 21 |
| 2. Daerah Otonom..... | 28 |
| 3. Pemerintahan Daerah..... | 32 |
| 4. Kecamatan..... | 39 |
| 5. Peran Camat..... | 43 |
| B. Pelayanan Publik..... | 48 |
| C. Pelayanan Publik Dalam Nilai-nilai Islam..... | 68 |
| BAB III_HASIL & PEMBAHASAN..... | 75 |
| A. GAMBARAN UMUM..... | 75 |
| 1. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi..... | 76 |
| 2. Sumber Daya Kecamatan Banyumanik..... | 81 |
| B. PERAN CAMAT..... | 100 |
| C. TUGAS FUNGSI CAMAT DALAM PELAYANAN PUBLIK (PP & PERDA)..... | 113 |
| 1. MENURUT PERATURAN PEMERINTAH..... | 114 |
| 2. MENURUT PERATURAN WALIKOTA..... | 119 |

| | |
|------------------------------|-----|
| D. HAMBATAN DAN SOLUSI | 124 |
| 1. HAMBATAN | 124 |
| 2. SOLUSI | 124 |
| BAB IV_PENUTUP | 127 |
| A. KESIMPULAN | 127 |
| B. SARAN | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA | 132 |