

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PENGUKURAN DAN EVALUASI**  
**PRODUKTIVITAS AMDK DENGAN MODEL *THE***  
***AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) DAN ROOT***  
***CAUSE ANALYSIS (RCA)***  
**PADA CV. LUMUTMAS INTERINDO**



**DI SUSUN OLEH :**  
**M. GHILMAN BAIHAQI**  
**NIM 316.013.00778**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**

**2019**

**FINAL PROJECT**  
**MEASUREMENT AND EVALUATION ANALYSIS OF AMDK**  
**PRODUCTIVITY USING THE AMERICAN PRODUCTIVITY**  
**CENTER (APC) AND ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)**  
**MODELS**  
**ON CV. LUMUTMAS INTERINDO**



**Arranged By:**

**M. GHILMAN BAIHAQI**

**NIM 316.013.00778**

**INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT**  
**INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY**  
**SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY**  
**2019**

### HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS PENGUKURAN DAN EVALUASI PRODUKTIVITAS AMDK DENGAN MODEL THE AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER DAN ROOT CAUSE ANALYSIS PADA CV. LUMUTMAS INTERINDO" yang disusun oleh :

Nama : Muhammad Ghilman Baihaqi

Nim : 31601300778

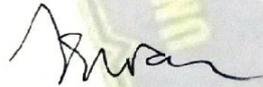
Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : 21 Agustus 2019

Tanggal : 21 Agustus 2019

Pembimbing I



**Ir. Irwan Sukendar, ST, MT, IPM**

NIDN. 0010017601

Pembimbing II



**Nuzulia Khoiriyah, ST.,MT**

NIDN. 0624057901

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik-Industri

  
**Nuzulia Khoiriyah, ST.,MT**  
NIDN. 0624057901

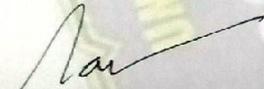
**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI**

Laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS PENGUKURAN DAN EVALUASI PRODUKTIVITAS AMDK DENGAN MODEL THE AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER DAN ROOT CAUSE ANALYSIS PADA CV. LUMUTMAS INTERINDO" ini telah dipertahankan di depan Penguji Sidang Tugas Akhir pada :

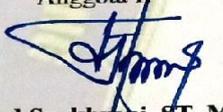
Hari : Rabu  
Tanggal : 21 Agustus 2019

**TIM PENGUJI**

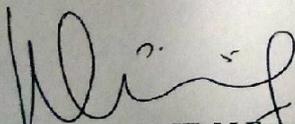
Anggota I

  
**Brav Deva Bernadhi, ST., MT**  
NIDN. 0630128601

Anggota II

  
**Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng**  
NIDN. 0616037601

Ketua Penguji

  
**Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng**  
NIDN. 062210740

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ghilman Baihaqi

NIM : 31601300778

Judul Tugas Akhir : **“Analisis Pengukuran Dan Evaluasi Produktivitas AMDK Dengan Model The American Productivity Center (APC) Dan Root Cause Analysis (RCA) Pada CV. Lumutmas Interindo”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustakan, dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 29 Agustus 2019.

Yang Menyatakan

  
Muhammad Ghilman Baihaqi

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Ghilman Baihaqi  
NIM : 31601300778  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Alamat Asal : Jln. Jendral Ahmad Yani No 21 RT 13 RW 02 Sitanggal  
Larangan Brebes

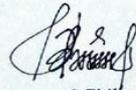
Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

**“Analisis Pengukuran Dan Evaluasi Produktivitas AMDK Dengan Model The American Productivity Center (APC) Dan Root Cause Analysis (RCA) Pada CV. Lumutmas Interindo”** Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihimasiakan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiartisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 29 Agustus 2019

Yang Menyatakan



Muhammad Ghilman Baihaqi

## PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### PERSEMBAHAN



*Alhamdulillahirobbil'alamin...*

*Yang utama dari segalanya....*

*Sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.*

*Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :*

*Kedua orang tua tersayang, Ayah dan ibu yang selalu memberikan saya do'a, semangat, cinta kasih, motivasi, petuah, pengorbanan serta banyak pelajaran hidup yang diberikan sehingga saya selalu kuat dalam menjalani setiap rintangan yang ada. Ayah ibu terimalah bukti kecil ini sebagai tanda keseriusan saya untuk membalas semua pengorbanan ayah dan ibu. Terima kasih atas kesabaran, dukungan dan penantian untuk Tugas Akhir ini.*

*Tak lupa permohonan maaf dariku yang sebesar-besarnya karena selalu saja menyusahkan ayah dan ibu.*

*Kedua kakakku tercinta terima kasih tiada tara atas segala doa dan support yang telah diberikan selama ini.*

## **MOTTO**

“NEVER FORGET WHAT YOU ARE, THE REST OF WORLD WILL NOT.  
WEAR IT LIKE AN ARMOR AND IT CAN NEVER BE USED TO HURT  
YOU”

TYRION LANNISTER  
GAME OF THRONES

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr wb .*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat **Allah SWT** atas rahmat hidayah dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengukuran Dan Evaluasi Produktivitas AMDK Dengan Model The American Productivity (APC) Dan Root Cause Analysis (RCA) pada CV. Lumutmas Interindo” dengan lancar tanpa ada halangan suatu apapun tak lupa shalawat dan salam kami tujukkan kepada *Nabi besar Muhammad Saw* beserta para *sahabatnya* semoga kita mendapat syafaatnya kelak di Yaumul Kiamah, Amin.

Selesainya Laporan Tugas Akhir ini tiada lain adalah berkat bantuan dan dorongan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya laporan ini. Dzat yang melindungi jiwa raga ku.
2. Dr. Hj. Sri Arttini D.P. M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri (FTI)
3. Ibu Nurwidiana, ST.,MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri FTI Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta pembimbing I Bapak Ir. Irwan Sukendar, ST,MT,IPM dan Ibu Nuzulia Khiriyah, ST,MT sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Dosen-dosen di FTI, khususnya dosen teknik industri FTI Unissula yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan. Terima kasih atas ilmu yang selamaini diberikan.
5. Kedua Orang tua saya yang telah banyak memberikan doa, motivasi, materil, semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
6. Kedua Kakkaku Hani Ichda Fitrianna dan M. Wildan Itsnanto yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
7. Untukmu Wijayanti Hayuningtyas terima kasih telah memberi semangat dan cambukan untuk segera menyelesaikan tugas Akhir ini.

8. Staff dan karyawan di jurusan Teknik Industri, terima kasih sudah memberi kemudahan untuk segala persiapan.
9. Teman-teman saya anak industri angkatan 2013 yang telah menemani baik suka maupun duka meskipun sudah banyak yg mendahului
10. Sahabat-sahabat Teknik Industri angkatan 2013, Agus Sutari, irwansyah atmaja,abdullah, mahdi pali, tino fidargo, zaky fuad, hendri purwadi, imam mas'ud, ridwan, luthfil, supri serta randa gustma dan irawan bimantoro tetap semangat! terimakasih atas segala cambukan semangat yang telah kalian berikan.
11. Untuk KPMDB WIL. SEMARANG, KPMDB UNISSULA terima kasih, membuat saya mengerti apa arti kepemimpinan dan tanggungjawab. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharap saran dan kritik demi kesempurnaan karya selanjutnya.

Akhirnya semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan seluruh mahasiswa Fakultas Teknologi Industri pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Semarang, Agustus 2019

M. Ghilman Baihaqi