

## **ABSTRAK**

*PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Ngobo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pertanian yang berfokus pada produksi karet mentah. Adapun jenis karet yang di produksi digolongkan berdasarkan kualitas produk yang di hasilkan, yaitu RSS 1, RSS 3, RSS 4 dan Cutting. Produk dikatakan berkualitas apabila tercapainya kesesuaian antara produksi yang dihasilkan dengan rencana target standar atau sasaran kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu dengan batasan toleransi kecacatan sebesar maksimal 7% dalam satu tahun produksi. Namun, data produk cacat menunjukkan bahwa secara keseluruhan persentase produk cacat mencapai 8,37% dalam periode 1 tahun produksi. Hal ini menunjukkan bahwa kondisi tersebut telah melebihi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Oleh sebab itu diperlukan suatu alat pengendalian kualitas untuk mengetahui penyebab terjadinya kecacatan, dan penanggulangan kecacatan yang terjadi agar dapat mendukung perbaikan kualitas produk dengan tujuan untuk menghindari cacat produk yang lebih banyak lagi.*

*Metode SQC Seven Tools digunakan untuk mencari akar penyebab terjadinya kecacatan pada produk. Metode FMEA digunakan untuk mengidentifikasi kegagalan potensial pada suatu produk atau proses sebelum terjadi, mempertimbangkan resiko yang berkaitan dengan kegagalan tersebut, dan mengidentifikasi serta melaksanakan tindakan korektif untuk mengatasi masalah yang paling penting.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kecacatan yang terjadi pada produk karet mentah adalah adanya noda dan gelembung pada lembaran karet. Besar/kecilnya jenis cacat tersebut yang menentukan grade/kelas kualitas produk yaitu RSS 3 sebanyak 2,47%, RSS 4 sebanyak 83,42%, dan Cutting sebanyak 14,11%. Penyebab terjadinya kecacatan disebakan oleh faktor pekerja, mesin, metode kerja, bahan baku, serta lingkungan. Usulan perbaikan sesuai dengan hasil RPN tertinggi yaitu suhu ruangan yang kurang terkontrol, maka pihak perusahaan harus lebih mengontrol suhu ruangan pada ruang pengasapan mulai dari proses awal pengasapan hingga proses akhir pengasapan.*

**Kata kunci:** PTPN IX Kebun Ngobo, QC, SQC, Seven Tools, FMEA

## ***ABSTRACT***

*PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Ngobo is a company engaged in agriculture focusing on raw rubber production. The types of rubber produced are classified based on the quality of the products produced, namely RSS 1, RSS 3, RSS 4 and Cutting. The product is good quality if there is a match between the production produced by the standard target plan or the quality target that set by the company with a disability tolerance limit of a maximum of 7% in one year production. However, the percentage of defect product data shows that overall the defective products reaches a defect rate of 8.37% in the 1-year production period. This shows that the conditions have exceeded the standards set by the company. Therefore we need a quality control tool to find out the cause of the defect, and overcome the defects that occur in order to support the improvement of product quality to avoid even more product defects.*

*The SQC Seven Tools method is used to find the root cause of defects in the product. The FMEA method is used to identify potential failures in a product or process before they occur, consider the risks associated with these failures, and identify and implement corrective actions to address the most important problems.*

*The results showed that the type of defect that occurs in raw rubber products is the presence of stains and bubbles on the rubber sheet. The size of the type of defect that determines the grade / class of product quality: RSS 3 as much as 2.47%, RSS 4 as much as 83.42%, and Cutting as much as 14.11%. The causes of disability caused by factors of workers, machinery, work methods, raw materials, and the environment. The proposed improvement is in accordance with the highest RPN results, namely the room temperature that is less controlled, so the company must control the room temperature in the smoking room starting from the initial smoking process to the final smoking process.*

***Keywords:*** PTPN IX Kebun Ngobo, QC, SQC, Seven Tools, FMEA