

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Terminologi .....	9
F. Metode Penelitian .....	11
G. Jadwal Penelitian .....	17
H. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	20
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	20
2. Jenis Pelindungan Hukum.....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen .....	23

1. Pengertian Konsumen .....	23
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	29
D. Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Islam .....	31
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Sejarah Singkat dan Perkembangan PT PLN (Persero) .....	34
B. Gambaran Umum Tentang PT. PLN (Persero) Semarang .....	44
C. Perlindungan hukum terhadap konsumen listrik PT. PLN pada pemadaman listrik secara sepihak .....	48
D. Kebijakan pemadaman listrik PT. PLN (Persero) di Kota Semarang sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 .....	53
E. Solusi dari pihak PT. PLN (Persero) .....	59
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
4.1. Kesimpulan .....	67
4.2. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Bagan 4.1 Prosedur Perencanaan Pemadaman.....	56
---	----