

## **“PERAN DIVISI PENKUM DAN HUMAS KEJAKSAAN TINGGI JAWA TENGAH DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI WEBSITE”**

**Tito Kiemas Sandiyudha  
Universitas Islam Sultan Agung**

### **ABSTRAK**

Divisi Penkum dan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah mempunyai tugas penting dalam menjalin dan menjaga hubungan dengan publiknya agar tercipta citra positif dimata masyarakat. Sebagai lembaga penegak hukum, Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah seharusnya mampu memberikan kepercayaan dan keadilan kepada masyarakat. Namun dengan adanya berita negatif yang menerpa institusi ini, kepercayaan masyarakat terhadap institusi ini mulai menurun dan berimbas terhadap pola pikir masyarakat tentang Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Divisi Penkum dan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah Dalam Membangun Citra Positif Melalui *Website*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam (*indepth interview*).

Hasil dari penelitian yang diperoleh bahwa untuk menjaga citra positif dimata masyarakat, Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah melakukan langkah-langkah yaitu dengan beberapa tahapan Menurut Grunig dan Hunt. Yang pertama Informasi publik, yaitu serangkaian kegiatan publikasi seperti contoh melakukan *update* berita perkembangan hukum yang berada di wilayah kerja Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah. Yang kedua yaitu Monitoring lapangan, yaitu pengumpulan fakta, dengan cara melakukan penelitian ke lapangan untuk mengetahui informasi apa yang dibutuhkan oleh masyarakat. Tahap ketiga adalah Komunikasi Antar Publik dan Organisasi, pada tahapan ini dilakukan dengan cara *upload* berita dan mengisi portal-portal yang berada pada *website*. Keterbatasan pada penelitian ini meliputi subjektifitas yang ada pada peneliti. Penelitian ini sangat tergantung pada interpretasi peneliti tentang makna yang tersirat dalam wawancara sehingga ada kecenderungan untuk bias. Untuk mengurangi bias itu sendiri maka dilakukan proses *cross check* data dengan fakta dari informan yang berbeda dan dari hasil penelitian lainnya. Kemudian untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengadakan penelitian lanjutan dengan objek penelitian Kantor Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah secara lebih mendetail, lebih terukur, dan variable yang beragam.

Kata kunci : *Citra Positif, Peran, dan Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah*

**“THE ROLE OF PENKUM DAN HUMAS KEJAKSAAN TINGGI JAWA  
TENGAH IN DEVELOPING IMAGES THROUGH THE WEBSITE”**

**Tito Kiemas Sandiyudha  
Universitas Islam Sultan Agung**

**ABSTRACT**

Penkum and Public Relations Division of the Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah has an important task in establishing and maintaining relations with the public in order to create a positive image in the eyes of the public. As a law enforcement agency, the Central Java Prosecutor's Office should be able to provide trust and justice to the community. But with the negative news that hit this institution, public trust in this institution began to decline and impact on people's mindset about the Central Java Prosecutor's Office.

This study aims to determine the role of Penkum and Public Relations Division of the Central Java District Attorney's Office in Building Positive Images on the Website. This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques using in-depth interviews (indepth interview).

The results of the research obtained that in order to maintain a positive image in the eyes of the public, the Public Relations of the Central Java Prosecutor's Office took steps, namely by several stages according to Grunig and Hunt. The first is public information, which is a series of publication activities such as the example of news updates on legal developments in the working area of the Central Java Prosecutor's Office. The second is field monitoring, which is gathering facts, by conducting research in the field to find out what information is needed by the community. The third stage is Inter-Public and Organizational Communication, at this stage it is done by uploading news and filling in the portals on the website. Limitations in this study include the subjectivity that exists in researchers. This research is highly dependent on the researchers' interpretation of the meaning implicit in the interview so that there is a tendency for bias. To reduce the bias itself, a cross check of data is carried out with facts from different informants and from other research results. Then for further research is expected to conduct further research with the object of research of the Central Java Prosecutor's Office in more detail, more measurable, and various variables

Keyword : *Positive Image, Role, and Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah*