

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI *ONLINE*(Studi Kasus di PT.GO-JEK Kota Semarang)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan oleh :

**TRI UMARDANI
NIM. 30301509319**

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
(UNISSULA)
SEMARANG
2019**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI *ONLINE* (Studi Kasus di PT.GO-JEK Kota Semarang)**



Diajukan oleh :
TRI UMARDANI
NIM : 30301509319

Pada tanggal, telah Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :

Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn
NIDN : 062.102.7401

HALAMAN PENGESAHAN

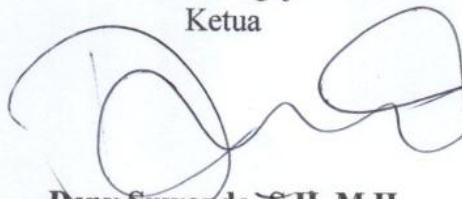
**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI ONLINE(Studi Kasus di PT.GO-JEK Kota Semarang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**TRI UMARDANI
NIM. 30301509319**

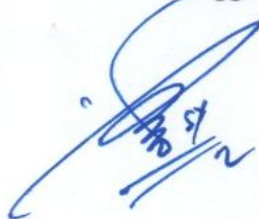
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 20 September 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji
Ketua



Deny Suwondo, S.H., M.H
NIDN : 06-1710-6301

Anggota,



Dr.Siti Ummu Adillah,S.H.,M.Hum
NIDN : 06-0504-6702

Anggota,



Dr.Lathifah Hanim,SH.M.Hum, M.Kn
NIDN : 06-2102-7401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum Unissula



Prof. Dr. H. Gunarto.S.H,S.E.Akt.,M.Hum
NIDN : 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Umardani

NIM : 3030150919

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JASA TRANSPORTASI
ONLINE (GOJEK) DI KOTA SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 25 Agustus 2019



Tri Umardani

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Umardani
NIM : 30301509319
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Alamat Asal : Jln. Pramuka, Perumahan Akasia Permai No 108
No.Hp / Email : 082143416033 / edosebrang@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis dengan judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE

(Study kasus di Kantor Go-Jek Kota Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 September 2019



Tri Umardani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

✚ Bismillahirrahmanirrahim

✚ Batas itu tak ada ketika kamu masih mau mencoba

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

✚ Alam

✚ Manusia

✚ Almarhum Bapak Supriono dan Ibu

Misnatun.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum / skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI *ONLINE*(Studi Kasus di PT.GO-JEK Kota Semarang)”**. Sebagai persyaratan wajib bagi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, arahan, saran, serta dorongan dari berbagai pihak , oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan atau menyampaikan terimakasih yang mendalam kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto S.H., S.E, Akt, M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum beserta Wakil Dekan I Ibu Dr.Widayati, SH., MH dan Wakil Dekan II Bapak Arpangi, S.H., M.H di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Dr.Lathifah Hanim, S.H.,M.Hum.,M.Kn Selaku Pembimbing Penulisan Hukum yang penuh kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan sampai skripsi ini selesai.

4. Bapak Dr.H. Umar Ma'ruf, SH., Sp.N., M.Hum. Selaku Pembimbing akademik Di Fakultas Hukum UNISSULA Semarang.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Staf dan Karyawan Fakultas Hukum UNISSULA Semarang
7. Bapak Agung Nurul Falaq Selaku KASIE Angkutan Orang tidak Dalam Trayek Dinas Perhubungan Kota Semarang dan Abdulah Gaih Nanda Prasetya Selaku *2 Wheels Project Officer* sebagai Narasumber.
8. Alm Bapak Supriono dan Ibu Misnatun yang telah mendidik dan menjadi panutan yang teramat baik serta menjadi motivasi penulis agar semangat dalam menyelesaikan penulisan ini.
9. BEM Fakultas Hukum UNISSULA yang telah mengajarkan berbagai macam pelajaran berharga sebagai seorang Mahasiswa.
10. Dwi Putra Adi Cahya sebagai seorang mentor yang memotivasi, memberi semangat, menemani selama pembuatan skripsi.
11. Sahabat-sahabatku Revana Mahranuha, Viky Ainun Najib, Rindang Epilia, Riani Farida, Sarah Ardiyati, Andi Ilcham, Yoga Faisal Fakhry, Leonardo Cesia, Tata Aji Wicaksana, Risma Rosalina, Safira DK sebagai seorang sahabat yang selalu menemani dan memotivasi dikala susah.
12. Teman Teman Fakultas Hukum UNISSULA terkhusus angkatan 2015, yang tak mungkin di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan penulisan skripsi ini, Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis mengalami down dan tekanan.

Semarang, 25 Agustus 2019

Penulis

Tri Umardani