

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, Thamrin dan Tantri. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Depok: PT.Raja Grafindo Persada
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kotler dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi ke 14*, Jakarta: Erlangga
- Kotler, Keller dan Gray Amstrong. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1 Edisi ke 13*. Jakarta: Erlangga
- Lupioadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Morissan. 2010. *Periklanan: Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: Kencana
- Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rangkuti, Freddy. 2011. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sangajdi, Etta Mamang dan Sopiah. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset
- Soyomukti, Nurani. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius. 2016. *Service quality and Satisfaction Edisi 4*. Yogyakarta: Andi Offset
- Yuniarti, Vinna Sri. 2015. *Perilaku Konsumen : Teori dan Praktik*. Bandung: CV Pustaka Utama

JURNAL

Suwardi. 2011. *Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*.

Jurnal Pengembangan Humaniora Vol. 11 No 1: Politeknik Negeri Semarang.

INTERNET

Rusmawati dan Marlindawati. 2018. ANALISIS KUALITAS PELAYANAN,

HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

LAUNDRY BJR BATAKAN BALIKPAPAN, : <https://Jurnal.ibmt.ac.id>.

Diakses pada 29 April 2019 pukul 6:30 WIB.

Ferry, Albertus. 2012. Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Layanan

terhadap Kepuasan Konsumen, : <https://Publikasiilmiah.ums.ac.id>

Diakses pada 29 April 2019 Pukul 6:30 WIB

Puri, Melya. 2016. Pengaruh kualitas produk, harga dan kualitas layanan terhadap

kepuasan konsumen di rumah makan provita bandar lampung, :

<https://digilib.unila.ac.id>

Diakses pada 29 April 2019 Pukul 6:39 WIB

Intan, Lumintang. 2018. Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan

Pelanggan Jasa Transportasi Gojek Online pada Mahasiswa FEB UNSRAT

Manado, : <https://ejournal.unsrat.ac.id>

Diakses pada 27 Agustus 2019 pukul 9:00 WIB