

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Safiqurrohman

---

Program Studi : Ilmu Komunikasi

---

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

---

Alamat Asal : Jragung, RT 03 RW 09, Kec. Karangawen, Kab. Demak

---

No. Hp. / E-mail : 08566684327 / safik.saf98@gmail.com

---

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN BIRO PERJALANAN HALMAHERA RAYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA SEMARANG**

Dan menyetujuainya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta dalam karya ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 14 Oktober 2019  
Yang menyatakan,

  


**Muhammad Safiqurrohman**  
NIM. 31001500319