

Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak

Interview guide

Nama :

Instansi/Profesi :

Usia :

1. Apa yang anda ketahui tentang Perpustakaan?
2. Berapa kali anda datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak dan kegiatan apa yang anda lakukan saat berkunjung ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
3. Kenapa anda lebih memilih berkunjung ke Perpustakaan Demak?
4. Menurut anda, bagaimana pelayanan petugas dan kecepatan waktu saat pembuatan kartu anggota perpustakaan?
5. Menurut anda, bagaimana pelayanan parkir yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
6. Bagaimana dengan denda keterlambatan pengembalian buku, apakah sesuai dengan ketentuan?
7. Bagaimana dengan fasilitas mushola yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
8. Bagaimana dengan layanan OPAC yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
9. Apakah koleksi buku yang Perpustakaan Umum Kabupaten Demak miliki sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari?
10. Bagaimana dengan fasilitas WIFI yang disediakan?
11. Bagaimana dengan ruangan yang tersedia di Perpustakaan Umum kabupaten Demak?
12. Bagaimana dengan jam operasional di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
13. Menurut anda, hal apakah yang menarik di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
14. Apakah adanya Perpustakaan Umum Kabupaten Demak memberikan kemudahan untuk mencari informasi yang anda butuhkan?

15. Bagaimana pandangan anda terhadap pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
16. Bagaimana pandangan anda terhadap fasilitas yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?
17. Berikan masukan anda, apa yang harus ditingkatkan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak untuk kedepannya?

Nama	Instansi/ Profesi	Umur	Pertanyaan	Jawaban
Fitriyatul Ma'sumah	MAN Demak	17 Tahun	Apa yang anda ketahui tentang Perpustakaan?	“Menurut saya sendiri Perpustakaan itu tempat dimana yang dibuat untuk umum, tanpa di pungut biaya yang disitu memuat berbagai ilmu berupa buku, majalah, dan koran-koran yang bisa dibaca oleh anak-anak ataupun remaja dan orang tua”
			Berapa kali anda datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak dan kegiatan apa yang anda lakukan saat berkunjung ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Alhamdulillah sering, dalam seminggu saya bisa berkunjung sebanyak 2 kali ataupun 3 kali. Biasanya dengan kakak, kalau teman-temanku sekolah sendiri tidak begitu suka pergi ke perpustakaan. Biasanya kalau saya berkunjung ke perpustakaan lebih suka baca novel dari pada artikel ilmiah. Tapi saat ada tugas sekolah, saya juga ngerjain disini. Di perpustakaan ini sendiri tersedia banyak buku refensi yang dapat saya gunakan untuk mengerjakan tugas saya. Tapi jika saya ingin baca buku selain novel, saya lebih suka baca buku yang berbau islami”.

			Kenapa anda lebih memilih berkunjung ke Perpustakaan Demak?	“Saya sendiri hobi membaca, jadi untuk membunuh rasa bosan saya, saya lebih suka berkunjung di Perpustakaan Demak. Dari pada nongkrong-nongkrong tidak jelas saya lebih suka disini”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan petugas dan kecepatan waktu saat pembuatan kartu anggota perpustakaan?	” Mudah sih, cuman ngisi formulir kalau gak punya KTP bisa gunain kartu pelajar terus difoto disini udah jadi. Cepet banget, petugasnya juga ramah dia juga ngasih tahu apa saja yang dibutuhkan saat buat kartunya, selain itu kartunya juga bisa ditunggu dan langsung jadi”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan parkir yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Kalau masalah parkirnya sendiri itu kurang nyaman, karena masalahnya itu keamanan itu tidak terjamin. Saya juga tidak tahu, petugas di depan itu tukang parkir atau tidak. Terus biasanya petugas yang nunggu di depan, cuman nyuruh kunci stang, takutnya nanti ada orang iseng nyongkel-nyongkel kuncinya. Jadi nanti bisa ketahuan kalau itu bukan motornya dia. Terus masalah

				<p>atap yang digunakan untuk naungin kendaraan agar tidak kepanasan cuman sebagian aja, jadi lebih sering motornya gak kebagian tempat otomis kepanasan, jadi kurang nyaman dan kesannya itu kurang memfasilitasi gitu terus areanya juga terlalu sempit”.</p>
			<p>Bagaimana dengan denda keterlambatan pengembalian buku, apakah sesuai dengan ketentuan?</p>	<p>“Selama ini saya belum pernah pinjam buku untuk di bawa pulang, biasanya saya baca disini, semisal saat membaca belum selesai saya hanya menandai halamannya besoknya saya akan berkunjung ke perpustakaan kembali untuk ngelanjutin bacanya”.</p>
			<p>Bagaimana dengan fasilitas mushola yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?</p>	<p>“Saya belum pernah menggunakan mushola disini, saya juga baru tahu mushola disini letaknya dimana. Terlalu tersembunyi dan kurang strategis jadi orang tidak bakal ngerti kalau itu mushola kalau nggak dilihat bener-bener dan ruangan itu juga nggak kelihatan seperti mushola”.</p>
			<p>Bagaimana dengan</p>	<p>“Sangat terbantu</p>

			layanan OPAC yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	sekali, soalnya waktu itu pas saya lagi cari buku referensi untuk tugas sekolah jadi lebih cepet ketemunya gitu. Ya meskipun tidak selalu saya menggunakan fasilitas OPAC tapi sangat mudah untuk cari buku, jadinya seneng banget”.
			Apakah koleksi buku yang Perpustakaan Umum Kabupaten Demak miliki sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari?	“Selama ini kalau saya ke perpustakaan sendiri hanya baca novelkan jadi lumayan sih novel yang tersedia disini, yang baru juga ada tapi sedikit dan sebagian novelnya udah lama-lama. Tapi untuk saat ini aku kan lagi baca novel Tere Liye, ada juga yang baru tapi nggak lengkap gitu. Tapi untuk buku pelajaran biasanya yang saya gunain untuk penunjang disekolah kadang gak ada gitu”.
			Bagaimana dengan fasilitas WIFI yang disediakan?	“Disini WIFInya cepat kok. Tapi tergantung lagi sama penggunaanya ya. Kalau semakin banyak juga tambah lelet WIFInya”.
			Bagaimana dengan ruangan yang tersedia di Perpustakaan Umum kabupaten	“Menurutku ruangnya itu kurang luas, terkadang kalau ada pengguna

			Demak?	perpustakaan yang lain sedang bicara itu mengganggu sekali. Terlalu berisik, seakan kurang menghargai pembaca yang lain gitu. Tapi untuk fasilitas AC yang disediakan disini menurutku nyaman kok, suhunya sendiri adem gak bikin gerah jadi betah kalau lama-lama disini, bisa sampe 3 jam kalau di perpustakaan Tapi sayangnya untuk <i>stop contact</i> -nya sendiri itu tidak ada, meskipun ada itu cuman terbatas dan harus rebutan dengan pengguna perpustakaan lainnya”.
			Bagaimana dengan jam operasional di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Menurutku waktunya terlalu pendek kak, kadang saat pulang sekolah ingin mampir sudah terlanjut tutup. Mungkin bisa diperpanjang lagi jamnya”.
			Menurut anda, hal apakah yang menarik di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Novel sama WIFInya. Tapi sejauh ini saya suka dengan koleksi buku , terutama novel yang ada di Perpustakaan Demak”.
			Apakah adanya Perpustakaan	“Ya, saya merasa terhibur dengan

			Umum Kabupaten Demak memberikan kemudahan untuk mencari informasi yang anda butuhkan?	adanya Perpustakaan Umum Kabupaten Demak ini, karena buku-buku yang dikoleksi memberikan hiburan tersendiri bagi saya dan menbah informasi tentunya yang belum saya ketahui”.
			Bagaiman pandangan anda terhadap pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Sejauh ini menurut saya bagus, petugasnya ramah dan pelayanan baik”.
			Bagaimana pandangan anda terhadap fasilitas yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“menurut saya masih perlu diperbaiki masalah fasilitasnya, seperti koleksi buku dan tempat membacanya juga kurang nyaman. Karena mungkin tempatnya kurang luas sehingga kalau ada pengunjung lain yang ngobrol kedengeran dan itu mengganggu sekali”.
			Berikan masukan anda, apa yang harus ditingkatkan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak untuk kedepannya?	“Untuk kedepannya sih, tempatnya lebih di poles lagi. terus untuk penataan tempatnya, soalnya aku lihat ada pengguna yang duduk di lantai gitu. Mungkin gara-gara tempatnya juga yang kurang luas juga ya. Terus untuk buku-bukunya juga di

				<p>lengkapin dan tahun terbitannya juga baru-baru, selain itu buku novelnya juga diperbanyak karena sekarang kan anak muda suka baca novel kan. Terus tempat parkirnya lebih di perbaiki. Untuk jam operasionalnya kalau bisa diperpanjang, karena aku sendiri kalau anak-anak sekolah kan pulangnye sore jadi kalau jam 3 sudah tutupkan kasian kita-kita. Terus untuk <i>stop contact</i> sendiri kalau bisa di perbanyak juga, soalnya susah kalau tiba-tiba HP atau laptop habis batreinya”.</p>
Wahid Su’udi	Dosen STIK Demak	41 Tahun	Apa yang anda ketahui tentang Perpustakaan?	<p>“Perpustakaan adalah sebuah tempat dimana berisikan buku-buku bacaan ataupun yang lain yang disitu memang sebuah tempat untuk mempelajari, membaca, mencari literatur macam-macam disitu”.</p>
			Berapa kali anda datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak dan kegiatan apa yang anda lakukan saat	<p>“Sering, dalam seminggu biasanya sekali atau dua kali. Tergantung aktifitasnya. Kalau aktifitas tidak begitu padat saya sering</p>

			<p>berkunjung ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?</p>	<p>kesini bahkan seminggu bisa 3 kali, tapi kalau aktifitas padat biasanya setengah bulan sekali. Kalau datang ke perpustakaan saya dengan anak saya jika pas dia libur sekolah. Biasanya di Perpustakaan saya membaca koran yang beberapa hari atau hampir satu bulan saya baca tidak cukup dengan saya pake HP, tapi juga ada berita-berita yang tidak ada disitu tapi ada di Koran. Atau juga mencari literatur atau buku-buku bacaan yang lain”.</p>
			<p>Kenapa anda lebih memilih berkunjung ke Perpustakaan Demak?</p>	<p>“Di Demak itu setahu saya ada dua perpustakaan, yang pertama perpustakaan di Masjid Agung Demak dan yang kedua adalah Perpustakaan Umum Kabupaten Demak. Jadi di Perpustakaan ini bacaannya lebih banyak dan lebih lengkap dari di Perpustakaan Masjid Agung Demak, selain itu juga karena hobi saya membaca jadi lebih memilih datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak</p>

				dari pada malas-malasan di rumah”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan petugas dan kecepatan waktu saat pembuatan kartu anggota perpustakaan?	“Dalam proses pembuatan kartunya sendiri sangat mudah dan petugasnya sendiri sangat ramah. Kartunya juga bisa langsung jadi saat itu juga”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan parkir yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Selama ini pelayanan parkir yang disediakan sangat nyaman. Untuk fasilitas parkir terkait atap yang disediakan untuk menaungi kendaraan saya rasa tidak masalah meskipun hanya atapnya terbatas. Tidak mungkin juga fasilitasnya di tambah kalau anggarannya tidak ada terus juga tanahnya dari mana kalau mau diperluas lagi area parkirnya. Tapi selama ini saya rasa nyaman-nyaman saja terkait dengan keamanan tempat parkir”.
			Bagaimana dengan denda keterlambatan pengembalian buku, apakah sesuai dengan ketentuan?	” Saya jarang ya untuk meminjam buku biasanya saya baca disini sampai selesai. Solanya saya sendiri kalau kesini mencari informasi terbaru di koran jadi jarang buku itu saya bawa pulang. Pernah

				dulu saya pinjam buku referensi untuk bahan tesis saya, tetapi untuk pengembaliannya sendiri selalu tepat waktu”.
			Bagaimana dengan fasilitas mushola yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Terkait dengan tempat itu saya kira sudah cukup, jadi itupun sering kosong di pakai saat jamaah itupun hanya sedikit. Menurut saya nyaman-nyaman saja, tetapi yang perlu di perhatikan lagi adalah masalah tanda “mushola”, agar pengunjung itu tahu”.
			Bagaimana dengan layanan OPAC yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Meskipun saya jarang memakai, tapi saya rasa itu sangat membantu sekali”.
			Apakah koleksi buku yang Perpustakaan Umum Kabupaten Demak miliki sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari?	“Memang tidak selalu ada buku yang kita cari disini, tapi minimal ada buku komparasi yang dapat digunakan sebagai perbandingan untuk buku tersebut”.
			Bagaimana dengan fasilitas WIFI yang disediakan?	“WIFI disini lancar, tapi tergantung lagi seberapa banyak yang pakai WIFI itu. Saya cukup puas dengan fasilitas WIFInya”.
			Bagaimana dengan	“Menurut saya

			<p>ruangan yang tersedia di Perpustakaan Umum kabupaten Demak?</p>	<p>ruangannya nyaman, adem. Kadang saya berpikir apakah anak saya akan mengganggu pembaca lainnya, secara bacanya terlalu keras, ya tapi gimana lagi ya cuman kalau anak-anak baca pelan saya tidak tahu letak salahnya, jadi nanti saya bisa mengingatkan. Terus untuk fasilitas <i>stop contact</i>-nya sendiri kemarin mudah di cari tapi sekarang sulit. Tidak tahu mungkin habisnya biaya listrik banyak jadi dikurangi, mungkin tapi saya gak tahu”.</p>
			<p>Bagaimana dengan jam operasional di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?</p>	<p>“Menurutku jam operasionalnya sendiri disini sudah cukup lama sampai jam 3. Meskipun jika dibandingkan dengan perpustakaan daerah itu beda ya. Tapi terkatung lagi kebijakan dari pemerintahan lagi ya, yang mungkin mereka gak mungkin bekerja di luar jam kerja, mereka juga punya keluarga. Disini juga kalau hari sabtu juga masih tetep buka kok, jadi menurut saya sudah cukuplah, tidak ada</p>

				kendala masalah jam operasional”.
			Menurut anda, hal apakah yang menarik di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Bagi saya perpustakaan di Demak kan hanya ini, jadi menarik bagi saya. Selama itu banyak dengan buku-buku saya akan suka. Saya suka sekali membaca soalnya, saya bisa menghabiskan waktu berjam-jam untuk membaca. Sesibuk apapun aktifitas saya, pasti akan saya sempatkan untuk membaca. Kenapa juga saya suka kesini dengan anak-anak saya, karena saya juga ingin mengajarkan minat baca, karena itu penting sekali di pupuk dari bawah”.
			Apakah adanya Perpustakaan Umum Kabupaten Demak memberikan kemudahan untuk mencari informasi yang anda butuhkan?	“Karena tidak semua informasi selalu berada di media online, jadi adanya Perpustakaan Umum Kabupaten Demak ini memberikan saya informasi lebih yang hanya ada disediakan di media cetak. Selain itu informasi didunia maya tidak selama benar jadi seperti misalnya mencari referensi lebih baik melihat pada buku dan sejauh ini buku yang saya cari dapat saya

				temukan di perpustakaan ini”.
			Bagaimana pandangan anda terhadap pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	”Menurut saya selama ini pelayanannya sudah bagus kak, saya rasa tidak ada kendala masalah pelayanan selama ini saya berkunjung kesini”.
			Bagaimana pandangan anda terhadap fasilitas yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	”Ya saya rasa cukup bagus jika setingkat kabupaten kak, tapi koleksi bukunya masih kurang menurut saya. Tahun-tahun terbitnya juga sudah lama, selain itu tempat baca yang bersebelahan dengan ruangan komputer sangat sempit sehingga susah bergerak. Apa lagi masalah <i>stop contact</i> yang susah dicari”.
			Berikan masukan anda, apa yang harus ditingkatkan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak untuk kedepannya?	”Penataan ruangannya terlalu sempit, saya juga tidak tau desain penataan ruangan depan yang terlalu lebar sehingga membuat ruangan komputer terlalu berdesakan. Jadi kurang ada tempat luas, disini sebenarnya sudah nyaman. Ada wahana permainan di belakang, ada juga ruang untuk referensi. Bagus tapi itu aja kak

				<p>tempatya, tapi kalau ini mau diperluas sudah gak bisa. Sebenarnya ini juga sudah di desain 2 lantai, tapi ruangan atas digunakan untuk perkantoran dan ruang pertemuan. Tapi misal kalau ruang baca di tempatkan di lantai 2, banyak orang yang males datang kesana. Mungkin kalau setiap hari volume pengunjung terlalu banyak mungkin ada kebijakan untuk akan dinaikan ke lantai atas. Untuk koleksi buku harus di tambah lagi, terutama di perpustakaan Demak sendiri tidak ada jurnal untuk referensi buku-buku lainnya. Karena disini di pakai tempat rujukan untuk anak S1, S2. Saya kira itu yang terkait dengan buku-buku. Pelayanan sudah bagus. Saya pikir jika selama ini perpustakaan Demak di desain untuk tempat baca itu tujuan sudah kena, tetapi balik lagi jika disini sendiri di desain untuk tempat rujukan mencari</p>
--	--	--	--	---

				referensi karya ilmiah anak kuliah masih kurang sekali koleksi bukunya”.
Aulia	Guru Matematika SMP Mijen Demak	25 Tahun	Apa yang anda ketahui tentang Perpustakaan?	“Perpustakaan sendiri adalah suatu tempat dimana orang bisa membaca, meminjam atau mencari referensi”.
			Berapa kali anda datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak dan kegiatan apa yang anda lakukan saat berkunjung ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Kebetulan baru tadi saya buat kartu peserta, jadi deket-deket ini akan sering kesini mungkin 4 kali. Saya kesini sendiri sudah dua kali, kemarin sendiri saya ngelesin anak-anak. Yang awalnya sih saya ngajar anak-anak sekalian cari-cari referensi disini, dan akhirnya saya merasa nyaman disini terus saya buat anggota”.
			Kenapa anda lebih memilih berkunjung ke Perpustakaan Demak?	”Karena setahu saya perpustakaan di Demak cuman satu jadi saya lebih sering kesini. Selain itu, tempatnya nyaman dan asik buat ngerjain tesis”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan petugas dan kecepatan waktu saat pembuatan kartu anggota perpustakaan?	“Proses pembuatannya cepet, dan petugasnya ramah. tidak butuh waktu lama pokoknya”.
			Menurut anda, bagaimana	“Parkirnya disini nyaman tapi atapnya

			pelayana parkir yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	untuk penutupnya kurang panjang”.
			Bagaimana dengan denda keterlambatan pengembalian buku, apakah sesuai dengan ketentuan?	Berhubung saya masih anggota baru disini jadi saya belum tahu bagaimana prosedur peminjaman buku jika telat pengembaliannya apakah kena denda atau tidak, tapi setahu saya dari info yang saya ketahui saat pengembalian buku telat tidak di tarik biaya sama sekali hanya di kasih waktu di larang meminjam buku selama waktu yang telah di tentukan dari pihak perpustakaan, sebatas itu sih info yang saya dengar dari beberapa anggota perpus lainnya”.
			Bagaimana dengan fasilitas mushola yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“selama ini fasilitasnya saya pikir nyaman tapi kurang luas dan untuk tempat wudunya sendiri sih menurut saya harus dibedain cowok sama cewek dan menurutku juga sempit”.
			Bagaimana dengan layanan OPAC yang disediakan di	”Adanya fasilitas OPAC sangat membantu sekali,

			Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	jadi tidak buang waktu untuk cari buku yang diinginkan”.
			Apakah koleksi buku yang Perpustakaan Umum Kabupaten Demak miliki sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari?	“Kalau bukunya biasanya ingin aku cari kadang dapet kadang juga gak dapet, untuk cari yang buku yang serupa biasanya saya cari <i>e-book</i> . Kan disini ada fasilitas internetnya sih”.
			Bagaimana dengan fasilitas WIFI yang disediakan?	“Selama ini saya rasa cepat, tapi tergantung dari penggunaanya lagi sih. Semakin banyak semakin lemot. Selain itu WIFInya juga terbatas juga, kalau non anggota cuman satu jam, tapi kalau anggota 3 jam’an”.
			Bagaimana dengan ruangan yang tersedia di Perpustakaan Umum kabupaten Demak?	“Ruangannya nyaman, adem. Dengan adanya ruang referensi ini sangat membantu sekali ya, karena kalau pintunya di tutup suara dari luar gak kedengeran jadi bisa lebih tenang dan konsentrasi ngerjainnya. Selain itu untuk <i>stop contact</i> -nya sendiri susah dicari, harusnya itu di taruh di meja”.
			Bagaimana dengan jam operasional di Perpustakaan	“Menurutku jam operasinalnya terlalu pendek. Saya kan

			Umum Kabupaten Demak?	terbiasa di perpustakaan Jogja yang biasanya bisa ngabisin waktu sampai jam 9 malam, eh tapi disini hanya sampai sore. Jadi ya sudahlah”.
			Menurut anda, hal apakah yang menarik di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	”Buku referensi yang saya butuhkan ada disini, selain itu WIFI yang disediakan juga bagus, terutama ada ruangan referensi ini. Biasanya kalau saya ngerjain sesuatu disini itu ruangnya tenang dan nyaman jadi asik buat ngerjain tugas”.
			Apakah adanya Perpustakaan Umum Kabupaten Demak memberikan kemudahan untuk mencari informasi yang anda butuhkan?	“Tentunya, karena untuk pembuatan bahan tesis saya, buku referensinya bisa saya dapatkan disini. Terutama seperti yang sudah saya sampaikan tadi, dengan adanya fasilitas WIFI disini memberikan nilai plus untuk mendapatkan informasi lebih banyak lagi”.
			Bagaimana pandangan anda terhadap pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Saya rasa menurut saya, pelayanannya bagus selama ini”.
			Bagaimana pandangan anda terhadap fasilitas	“Apa ya, karena saya baru beberapa hari ini datang kesini

			yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	selama ini yang saya rasakan itu di masalah <i>stop contact</i> yang harus berebut, terus untuk buku yang digunakan buat referensi masih kurang dan kadang tahun terbitannya terlalu lama. Saya harap kedepannya lebih bagus”.
			Berikan masukan anda, apa yang harus ditingkatkan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak untuk kedepannya?	“Kedepannya keinginan saya itu harus ditambah bukunya yang terbaru, ditambah fasititasnya dari <i>stop contact</i> , terus WIFInya, semoga kedepannya lebih luas ruangnya, tapi saya rasa selama ini sudah baik tapi mungkin kedepannya ada perbaikan lagi jadi lebih baik”.
Rodotul Musna	SD 8 Demak	13 Tahun	Apa yang anda ketahui tentang Perpustakaan?	“Tempat untuk membaca, cari ilmu, dari sekolahkan jika ada mata pelajaran yang kurang di mengerti bisa cari sini”.
			Berapa kali anda datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak dan kegiatan apa yang anda lakukan saat berkunjung ke Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Aku sering berkunjung disini, dalam seminggu bisa dua sampai tiga kali. Baca buku, tapi suka baca novel sama komik dari pada buku pelajaran”.

			Kenapa anda lebih memilih berkunjung ke Perpustakaan Demak?	“Karena saya lebih suka memanfaatkan waktu saya untuk baca buku disini dari pada bengong di rumah. Karena saya sendiri suka membaca dari pada nonton tv”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan petugas dan kecepatan waktu saat pembuatan kartu anggota perpustakaan?	“Pembuatannya cepet, bisa di tunggu dan langsung jadi. Selain itu petugasnya sendiri sangat ramah. Jadi memuaskan”.
			Menurut anda, bagaimana pelayanan parkir yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Lumayan bagus pelayanan parkir disini, terus disiplin soalnya untuk menaruh kendaraan sendiri harus rapi”.
			Bagaimana dengan denda keterlambatan pengembalian buku, apakah sesuai dengan ketentuan?	“Saya pernah pinjam buku dan telat ngembaliin, dendanya sendiri adalah dalam seminggu saya dilarang pinjam buku”.
			Bagaimana dengan fasilitas mushola yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Saya sendiri jarang pake musholanya hanya sekali aku pakainya, selain itu bagus tempatnya mukenanya di susun rapi”.
			Bagaimana dengan layanan OPAC	“Iya kak mudah banget cari bukunya

			yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	kalau ada fasilitas itu disini”.
			Apakah koleksi buku yang Perpustakaan Umum Kabupaten Demak miliki sesuai dengan kebutuhan informasi yang anda cari?	“Misal kalau dari rumah aku pengen buku tertentu tapi disini gak ada, aku cari buku yang lain tapi hampir sama isinya. Tapi biasanya aku kesini carinya novel dan disini banyak yang terbaru novel fiksinya”.
			Bagaimana dengan fasilitas WIFI yang disediakan?	“WIFInya lancar dan gak lemot, tapi tergantung lagi kalau yang pake banyak juga lemot”.
			Bagaimana dengan ruangan yang tersedia di Perpustakaan Umum kabupaten Demak?	“Tempatnya kurang luas dan tapi cukup tenang. Saya juga gak keganggu dengan pengunjung yang lain. Saya suka ngerjain tugas sekolah disini bareng dengan teman-teman yang lain. Selain itu ruangnya juga adem jadi bikin betah”.
			Bagaimana dengan jam operasional di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Kalau saya sendiri tidak masalah kak sama jam operasionalnya”.
			Menurut anda, hal	“Saya suka novel-

			apakah yang menarik di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	novel yang ada dipergustakaan ini. Semua koleksi novelnya ceritanya menarik buat saya, jadi suka ingin kembali lagi ke sini”.
			Apakah adanya Perpustakaan Umum Kabupaten Demak memberikan kemudahan untuk mencari informasi yang anda butuhkan?	“Iya, karena saya dapat melihat info novel keluaran terbaru disini. Dan saya bisa lebih banyak membaca novel yang saya suka”.
			Bagaiman pandangan anda terhadap pelayanan yang diberikan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Pelanyanannya yang diberikan baik kak, petugasnya juga ramah-ramah”.
			Bagaimana pandangan anda terhadap fasilitas yang disediakan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak?	“Iumayan kak untuk fasilitasnya, tapi masih perlu di tambah lagi bukunya dan di perbaiki kedepannya”.
			Berikan masukan anda, apa yang harus ditingkatkan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak untuk kedepannya?	“Saya pengennya buku-buku ilmu pengetahuan itu ditambah, selain itu novelnya juga di tambah”.

DOKUMENTASI



