

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN DI
PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN DEMAK
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Prodi Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Sultan Agung**



Penyusun

ISTI IRNA WATI

NIM. 31001500306

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
2019**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isti Irna wati

NIM : 31001500306

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN DEMAK

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tugas akhir karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bila diperlukan.

Semarang, 17 Juli 2019

Pembuat Pernyataan



Isti Irna Wati

31001500306

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Di Perpustakaan
Umum Kabupaten Demak

Nama Penyusun : Isti Irna Wati

NIM : 31001500306

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1.

Semarang, 17 Juli 2019

Sekretaris Fakultas



Dekan

Hartono, S.S., M.Pd
NIK. 210496038

Dian Marhaeni K., S.Sos., Msi.
NIK. 211108001

Dosen Pembimbing :

1. **Dian Marhaeni K., S.Sos., Msi.**
NIK. 211108001

(.....)

2. **Mubarok S.Sos., M.Si**
NIK. 211108002

(.....)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Di
Perpustakaan Umum Kabupaten Demak**

Nama Penyusun : Isti Irna Wati

NIM : 31001500306

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1.

Semarang, 13 Agustus 2019

Sekretaris Fakultas



Hartono, S.S., M.Pd
NIK. 210496038

Dian Marhaeni K., S.Sos., Msi.
NIK. 211108001

Dosen Penguji :

1. **Trimanah S.Sos, M.Si**
NIK. 211109008

2. **Dian Marhaeni K., S.Sos., M.Si.**
NIK. 211108001

3. **Mubarok S.Sos., M.Si**
NIK. 211108002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isti Irna Wati

NIM : 31001500306

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Alamat Asal : Dukuh Botorejo RT/RW 05/03 kec. Wonosalam Kab. Demak

No. HP / Email : 08998927580/istiirna@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ dengan judul :

"PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN DEMAK"

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 13 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Isti Irna Wati

*Coret yang tidak perlu

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Keajaiban adalah kata lain dari kerja keras”.

“Kelemahan terbesar kita adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang paling jelas menuju kesuksesan adalah selalu mencoba setidaknya satu kali”.

-Thomas A. Edison-

“Jangan sampai tertundanya karunia Tuhan kepadamu, setelah mengulang-ulang doamu, membuatmu putus asa. Karena Dia menjamin pengabulan doa sesuai pilihan-Nya, bukan sesuai pilihanmu; pada waktu yang diinginkan-Nya, bukan pada waktu yang kau inginkan”.

-Ibnu Athaillah-

“Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”.

-Evelyn Underhill-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan di tengah kesulitan yang penulis hadapi selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, selesai juga karya yang penuh perjuangan dan pengorbanan ini dan akan kupersembahkan kepada: Alm. Ibu yang telah hadir dalam hidupku memberi semangat saat masa-masa sulit menjadi teman baik, pendengar terbaik dalam setiap ceritaku dan telah melahirkanku di dunia ini. Seperti pesan saat terakhir kali engkau sampaikan kepadaku untuk belajar giat dan bertanggung jawab atas keputusan yang telah ku ambil. Terima kasih untuk Bapak karena selama ini dapat menjadi pengganti ibu dan kepala rumah tangga yang baik, terima kasih atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan kepadaku selama ini. Menjadi pengingat terbaik, disaat aku dalam kesulitan, menjadi teman lembur saat tugas-tugas kuliah menumpuk. Terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepadaku. Terima kasih untuk adik, kakak dan keluargaku yang telah memberi dukungan selama ini. Terima kasih untuk teman-teman seperjuanganku Ilmu Komunikasi 2015, banyak rintangan yang sudah kita lewati bersama-sama selama menempuh pendidikan. Suka, duka dan saling menyemangati satu sama lain saat dalam kesulitan. Terima kasih atas warna kehidupan yang telah kalian berikan. Aku menyayangi kalian, aku berharap kita semua akan diberikan kemudahan dalam hidup dan dapat mewujudkan impian yang kita inginkan. *I love you all*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi dengan judul **“Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan di Perpustakaan Umum Kabupaten Demak”** ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis sangat menyadari bahwa penulis tidak akan mampu menyelesaikan kripsi ini dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih pada :

1. Bapak Hartono, S.S., M.Pd., Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si dan Bapak Mubarak S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dalam tulisan ini, terima kasih atas semangat dan motivasinya selama ini.
4. Segenap staff dan karyawan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Unissula Semarang, atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

5. Untuk Alm. Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi, semangat serta do'a tulus yang tak pernah putus dipanjatkan untuk terselesaikannya skripsi ini.
6. Untuk Kakak, Adik dan Keluargaku yang telah memberi dorongan semangat serta doa yang tulus.
7. Rifka, Sheila, Cikis, Farah, Aulia, Depa, Okta, Ana, Azis, Fatay, dan Vivi terima kasih atas bantuan *support*, dan doa kalian.
8. Terima kasih buat Ibu Kis dan Pak Tono teman kerja saya, yang memberika semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2015 dan seluruh adik-adik tanpa terkecuali.
10. Khusus seseorang yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa membuat skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekuarangan. Selain itu, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, Juli 2019

Penulis,

Isti Irna Wati