

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PENGASUH PENYANDANG
CACAT GANDA DI PANTI ASUHAN AL-RIFDAH**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata -1
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**



Disusun Oleh :

ANNA DINANA

31001500278

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anna Dinana

NIM : 31001500278

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

“Pengalaman Komunikasi Pengasuh Penyandang Cacat Ganda Di Panti

Asuhan Cacat Ganda Al-Rifdah”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Segala kutipan karya dari orang lain telah saya tulis dan cantumkan sumbernya. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 14 Agustus 2019
Yang Tertanda,



Anna Dinana

NIM:31001500278

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengalaman Komunikasi Pengasuh Penyandang Cacat Ganda Di Panti Asuhan Cacat Ganda Al-Rifdah.**

Nama Penyusun : Anna Dinana

NIM : 31001500278

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1.



Dekan,

Hartono, SS.M.Pd.

Semarang, 10 September 2019

Sekretaris Fakultas,

Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

Dosen Pengaji :

1. Trimanah, S.Sos., M.Si.
NIK. 211109008

(.....)

2. Mubarok, S.Sos., M.Si.
NIK. 2111 08 002

(.....)

3. Made Dwi Adnjani, M.Si., M.I.Kom.
NIK. 2111 009 006

(.....)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengalaman Komunikasi Pengasuh Penyandang Cacat Ganda Di Panti Asuhan Cacat Ganda Al-Rifdah**

Nama Penyusun : Anna Dinana

NIM : 31001500278

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1.

Semarang, 10 September 2019



Hartono, SS,M.Pd.

Sekretaris Fakultas,


Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing :

1. **Mubarok, S.Sos., M.Si.**
NIK. 2111 08 002

(.....)

2. **Made Dwi Adnjani, M.Si., M.I.Kom.**
NIK. 2111 009 006

(.....)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Anna Dinana
NIM	:	31001500278
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Fakultas	:	Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Alamat Asal	:	Kalitengah RT.02/RW.04 Kec.Mranggen Kab.Demak
No. HP / Email	:	08892414502/annadiana25aja@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

**"PENGALAMAN KOMUNIKASI PENGASUH PENYANDANG CACAT GANDA DI
PANTI ASUHAN CACAT GANDA AL-RIFDAH"**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 14 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Anna Dinana

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
dari (aris totelles)

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang di rebut oleh
manusia ialah menundukkan diri sendiri
dari (Ibu Kartini)

Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan
oleh (Herodotus)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Pak Hartono, S.S., M. Pd. , selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi.
2. Pak Mubarok S.Sos,M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing pertama penulis yang telah memberikan bimbingan,kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Made Dwi Adjani selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Ponidi dan Ibu Nasekah yang telah mendukung dan memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang ada di pondok Bapak Fauzi dan Ibu Niswatul yang telah memberikan doa dan arahan untuk terus mengaji serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Ilmu Komunikasi.
7. Seluruh staf dan karyawan dan karyawati Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Ilmu Komunikasi.
8. Ibu Rahma Faradilla dan Ibu Nene S.Pd selaku bendahara di Panti Asuhan Cacat Ganda Al-Rifdah dan juga menjadi informan dalam penelitian ini.
9. Ibu Yuni dan Ibu Erna yang menjadi informan pada penelitian yang telah memberikan pengumpulan data dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Sugeng prasetyo yang telah memberin semangat baru penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman SMK, Maratus, Musyafaah, Mety, Uswatun, Indah, Sri wahyuni, Ulin Nuha dan Muhammad Shokheh yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Untuk temanku, Farah, Octa, Depha, Dina, Inka, Vivi, Widi, Isti, Sheila, Irwi, Dewi Alantari, Indra, Azis yang selalu bersama mengerjakan dan saling menyemangati dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini.
13. Kepada teman dan keluarga, di kalitengah, Hadziq, silfi, jannah yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan anugerah-Nya selama ini, serta sholawat serta salam yang selalu penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PENGALAMAN KOMUNIKASI PENGASUH PENYANDANG CACAT GANDA DI PANTI ASUHAN CACAT GANDA AL-RIFDAH**”. Penelitian ini dimaksudkan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Sarjana Strata -1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, rasa terima kasih penulis haturkan kepada :

15. Pak Hartono, S.S., M. Pd. , selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi.
16. Pak Mubarok S.Sos,M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing pertama penulis yang telah memberikan bimbingan,kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

17. Ibu Made Dwi Adjani selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
18. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Ponidi dan Ibu Nasekah yang telah mendukung dan memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
19. Kedua orang tua yang ada di pondok Bapak Fauzi dan Ibu Niswatul yang telah memberikan doa dan arahan untuk terus mengaji serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
20. Seluruh dosen jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Ilmu Komunikasi.
21. Seluruh staf dan karyawan dan karyawati Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Ilmu Komunikasi.
22. Ibu Rahma Faradilla dan Ibu Nene S.Pd selaku bendahara di Panti Asuhan Cacat Ganda Al-Rifdah dan juga menjadi informan dalam penelitian ini.
23. Ibu Yuni dan Ibu Erna yang menjadi informan pada penelitian yang telah memberikan pengumpulan data dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
24. Kepada Sugeng prasetyo yang telah memberin semangat baru penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

25. Kepada teman-teman SMK, Maratus, Musyafaah, Mety, Uswatun, Indah, Sri wahyuni, Ulin Nuha dan Muhammad Shokheh yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
26. Untuk temanku, Farah, Octa, Depha, Dina, Inka, Vivi, Widi, Isti, Sheila, Irwi, Dewi Alantari, Indra, Azis yang selalu bersama mengerjakan dan saling menyemangati dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini.
27. Kepada teman dan keluarga, di kalitengah, Hadziq, silfi, jannah yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
28. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang melimpah oleh Allah SWT. Amin. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan yang dilakukan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan bagi rekan-rekan yang melakukan penelitian yang sejenis.

Semarang, 10 September 2019

Anna Dinana
31001500278