

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Aan, Munawar Syamsudin. 2013. *Metode Riset Kuantitatif Komunikasi*. Yogyakarta:PustakaPelajar
- Alifahmi, Hifni. 2012. *Marketing Communications Orchestra*. Bandung: Examedia Publishing. Andika, Wijaya, 2016,*Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Ardial. 2014. *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Arif, Rohman. (2009). *Memahami Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: LaksBang Mediatama.
- Danang, Sunyoto. 2015. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*. Yogyakarta :CAPS (Center of Academic Publishing Service)
- Enterprise, Jubilee. 2014. *Trik Praktis Excel untuk Akuntansi*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2009.*Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi 12, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran. Edisi 13 Jilid satu*. Erlangga : Jakarta
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia.Jilid 1 dan 2*.Jakarta : Erlangga.

- Kriyantono, Rachmat. 2010. *Teknik praktis riset komunikasi: disertai contoh praktis riset media, public relation, advertising, komunikasi organisasi, komunikasi pemasaran*. Jakarta: Kencana
- Pudjiastuti, Wahyuni. 2016. *Social Marketing Strategi Jitu Mengatasi Masalah Sosial di Indonesia*. 2016. Jakarta: Yayasan Pusataka Obor Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011 .*Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:Bumi Aksara
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Introducing Communication Theory: Analysis and Application, 3 Ed. Penerjemah Maria Natalia Damayanti Maer*. 2009. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Humanika.

JURNAL

- Kirianawati, Felesia E & Wulan, Roro Retno. 2015.*Pengaruh Perubahan Nama Terhadap Citra Pada Telkom University*.2015. Universitas Telkom.

INTERNET

<http://www.anadhifa.blogspot.com/2017/04/struktur-organisasi-pt-gojek-indonesia.html> (diakses 18 juli 19 pk1 12.46)

<https://www.gojek.com/>

<https://www.kompas.com/>

<https://www.spssindonesia.com>

<https://www.techinasia.com/>

<https://www.tirto.id/>