

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui bagaimana perlindungan konsumen terhadap kegiatan perjanjian kredit macet di BPR Gunung Rizki Semarang. 2) untuk mengetahui hambatan-hambatan dan solusi terhadap kegiatan perjanjian kredit macet di BPR Gunung Rizki Semarang. solusi dalam pelaksanaan perlindungan konsumen

Metode penelitian dalam skripsi ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis dengan spesifikasi metode pengumpulan data untuk memperoleh data yang akan dijadikan bahan skripsi melalui wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) perlindungan konsumen terhadap kredit macet proses simpan pinjam telah di setujui oleh kedua pihak, apabila ada yang melanggar akan di kenakan sanksi berupa administrasi seperti bunga yang sudah kita sepakati sebelumnya . 2) Hambatan Internal: Terkadang dari pihak *bank* melupakan pentingnya *double check*. Maka pernah terjadi kurangnya ketelitian dalam memastikan agunan tersebut memenuhi syarat untuk menjadi agunan di BPR, solusinya melakukan pengecekan kembali dan melibatkan pihak ketiga yaitu notaris dalam melakukan layak atau tidaknya sudah sesuai dengan legalitas . Hambatan eksternal : Untuk hambatan itu sendiri terkadang konsumen lebih pintar mencari celah untuk melanggar legalitasnya, solusinya pihak *bank* pun sebelum pembacaan perjanjian kredit sudah dijelaskan sejelas – jelasnya untuk peraturan yang sudah ditetapkan pihak *bank*, dan apabila pihak *bank* menemukan kecurangan yang dilakukan oleh konsumen akan dikenakan hukuman yang sudah ditetapkan di perjanjian kredit yang sudah di tandatangani konsumen. Pihak bank sudah sudah dijelaskan mengenai peraturan yang sudah ditetetapkan, apabila menemukan kecurangan akan dikenakan hukuman yang sudah ditetapkan.

Kata Kunci :Perlindungan Konsumen, Perjanjian Kredit Macet

ABSTRACT

This study aims to: 1) find out how consumers protect against bad credit agreement activities at BPR Gunung Rizki Semarang. 2) to find out the obstacles and solutions to the activity of bad credit agreement at BPR Gunung Rizki Semarang. solutions in implementing consumer protection

The research method in this thesis uses a sociological juridical approach with data collection method specifications to obtain data that will be used as a thesis material through interviews.

The results showed that: 1) consumer protection against bad debts in the savings and loan process has been approved by both parties, if there is a violation, sanctions will be imposed in the form of administration such as the interest that we agreed upon earlier. 2) Internal Barriers: Sometimes the bank forgets the importance of double checking. Then there has been a lack of accuracy in ensuring that the collateral meets the requirements to become collateral in the BPR, the solution is to re-check and involve a third party, namely the notary in carrying out the legality. External barriers: For the barriers themselves sometimes consumers are smarter looking for loopholes to violate their legality, the solution is that the bank before reading the credit agreement has been explained clearly - clearly for regulations set by the bank, and if the bank finds fraud committed by consumers will be subject to penalties that have been set in the credit agreement that has been signed by consumers. The bank has already explained about the regulations that have been set, if found cheating will be subject to a predetermined penalty.

Keywords: Consumer Protection, Bad Credit Agreeem