

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN  
KREDIT MACET DI PT BPR GUNUNG RIZKI SEMARANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum  
Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

**DWI ANDRA FARENZA**

**30301408493**

Dosen Pembimbing :

**Dr.Lathifah Hanim,S.H.,M.Hum.,M.Kn.**

**NIDN : 06-2102-7401**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2019**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN  
KREDIT MACET DI BPR GUNUNG RIZKI SEMARANG**



Diajukan Oleh :

**DWI ANDRA FARENZA**

**30301408493**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

**Dr.Lathifah Hanim,S.H.,M.Hum.,M.Kn.**

**NIDN : 06-2102-7401**

Tanggal, 19-09-2019.....

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN KREDIT  
MACET DI BPR GUNUNG RIZKI SEMARANG**

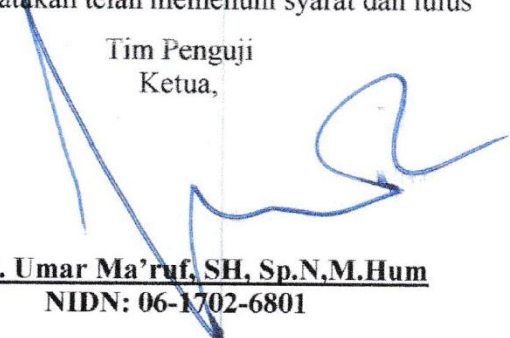
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dwi Andra Farenza

30301408493

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Pada tanggal, 20 September 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji  
Ketua,

  
**Dr. H. Umar Ma'ruf, SH, Sp.N,M.Hum**  
NIDN: 06-1702-6801

Anggota,



**Dr. H. Amin Purnawan, SH, Sp.N,M.Hum**  
NIDN : 06-0612-6501

Anggota,

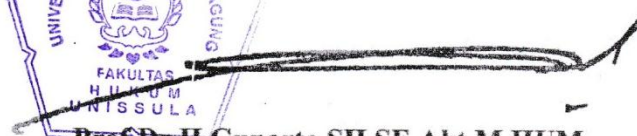


**Dr. Lathifah Hanim, SH.,M.Hum.,M.Kn**  
NIDN: 06-2102-7401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum



  
**Prof. Dr. H. Gunarto, SH, SE, Akt. M. HUM**  
NIDN: 06.0503.6205

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Andra Farenza

NIM : 30301408493

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN KREDIT  
MACET DI BPR GUNUNG RIZKI SEMARANG**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 05 September 2019



Dwi Andra Farenza

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : Dwi Andra Farenza**

**NIM : 30301408493**

**Progam Studi : Ilmu Hukum**

**Fakultas : Hukum**

**Alamat Asal : Perum Korpri Sambiroto Jl. Jahe III No. 321 Semarang**

**No. HP/ Email : 082336521644**

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

### **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN KREDIT MACET DI BPR GUNUNG RIZKI SEMARANG**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikanya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 5 September 2019

Yang menyatakan,



**Dwi Andra Farenza**  
**30301408493**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

- Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-mu lah engkau berharap. (Q.S Al-Insyirah: 6-8)
- Dan penuhilah janji, sesungguhnya janji itu pasti dimintai pertanggung jawabannya. (Q.S Al-Isra': 34)

### **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya ini Saya persembahkan kepada:

- Tercinta, tersayang, dan terkasih Papa Raban dan Mama Endang Sumiati
- Almamater tercinta UNISSULA
- Teman seperjuangan Fakultas Hukum UNISSULA angkatan 2014

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Perlindungan Konsumen Terhadap Perjanjian Kredit Macet Di PT BPR GUNUNG RIZKI SEMARANG** dengan tepat waktu sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Shalawat serta salam juga penulis sampaikan kepada junjungan kita semua Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Penulis tentu saja mengalami berbagai rintangan dan hambatan selama proses penulisan skripsi ini, namun dengan dukungan, motivasi, bantuan, serta doa-doa terbaik dari berbagai pihak penulis dapat melakukan usaha yang terbaik guna menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itulah penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT,Ph.D, selaku rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Dr.Lathifah Hanim,S.H.,M.Hum.,M.Kn., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya dan selalu penuh dengan motivasi,

kesabaran, nasehat, kebijaksanaan, serta memberikan doa-doa terbaiknya untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UNISSULA Semarang yang senantiasa memberikan ilmu baik berupa materi ataupun praktek kepada penulis sejak di masa awal perkuliahan hingga masa penulisan skripsi ini berakhir, serta telah menjadi tempat berdiskusi yang sangat membantu dalam proses penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga ilmu yang telah diberikan dapat bermanfaat selalu bagi semua orang.
5. Bapak Siswanto Akwan selaku Direktur Utama PT BPR Gunung Rizki Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset di BPR tersebut. Duhita Kurnia, selaku Staff PT BPR Gunung Rizki Semarang yang telah membantu penulis untuk dapat melakukan penelitian.
6. Keluarga tercinta Ayahanda Raban dan Ibunda Heryuni Endang Sumiati, adek penulis Alfian Triaji Wibowo serta kakak tersayang Hendri Prasodjo atas doa, perhatian, kasih sayang, dukungan, nasehat, dan kesabaran yang tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman seperjuangan Fakultas Hukum UNISSULA khususnya keluarga besar Angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi, semangat, pembelajaran hidup serta telah menjadi tempat berbagi dan menghabiskan hari selama masa perkuliahan penulis dari awal hingga akhir masa penulisan skripsi.



8. Sahabat-sahabatku Arinda Ghina, Faisal Rasyid, yang senantiasa menjadi tempat terbaik untuk berbagi semangat, suka, maupun duka. Terimakasih untuk waktu dan kebersamaan selama ini dan InsyaAllah seterusnya.
9. Terimakasih kepada Arinda Ghina yang selalu menemani dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Staff Tata Usaha dan Puskom Fakultas Hukum UNISSULA Semarang yang telah banyak membantu penulis selama poses perkuliahan berlangsung dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

Akhir kata Penulis mengucapkan maaf dan terimakasih apabila terdapat kesalahan di dalam penulisan skripsi ini kepada seluruh pihak yang membaca, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil penulisan skripsi yang terbaik. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Sekian dan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Semarang, 2019  
Penulis

Dwi Andra Farenza