

**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN DI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN (BPSK)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Hukum Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Perdata



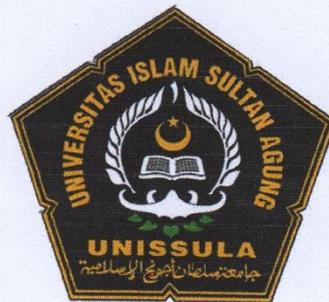
Diajukan Oleh :

**Izzul Fikri**

**30301509087**

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN  
TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI  
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)



Diajukan Oleh :  
IZZUL FIKRI  
30301509087

Pada Tanggal, 18 September 2019 Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kami Hartanto', is written over a horizontal line.

**Kami Hartanto, SH,M.H**

**NIDN : 00.0810.6001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI  
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**

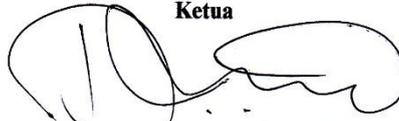
Disusun oleh :

**Izzul Fikri**  
30301509087

Telah dipertahankan di depan tim penguji  
Pada tanggal 23 September 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

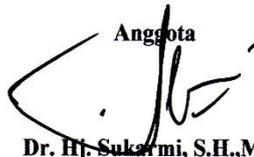
**Ketua**



**Denny Suwondo, S.H.,M.H**

**NIDN : 06-1710-6601**

**Anggota**



**Dr. Hj. Sukarini, S.H.,M.H**

**NIDK : 8877370018**

**Anggota**



**Kami Hartanto, S.H.,M.H**

**NIDN : 00-0810-6001**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Hukum**



**Prof. Dr. H. Guntarto, S.H.,S.E.,Akt,M.Hum**

**NIDN 06-2006-6205**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Izzul Fikri

NIM : 30301509087

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**Tinjauan Yuridis Penyelesaian Sengketa Konsumen di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 30 September 2019



Izzul Fikri

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Syarat yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Izzul Fikri

NIM : 30301509087

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hakim

Alamat Asal : Des. Surobayan, Kec. Wonopringgo, Kab. Pekalongan

No. HP/Email : [085591111512/Izzul.Fikrie04@Gmail.com](mailto:085591111512/Izzul.Fikrie04@Gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah ini berupa Tugas Akhir Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~\* dengan judul:

**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)** dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk di simpan, di alihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan di publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya Ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, *30 September 2019*



Izzul Fikri  
NIM : 30301509087

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO :**

**“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal,  
Melainkan yang memberi manfaat”  
(Imam Syafi’i)**

**“Bencana akibat kebodohan adalah  
Sebesar-besarnya musibah seorang manusia”  
(Imam Al Ghazali)**

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkahku dalam menimba ilmu pendidikan.
2. Saudara dan Saudariku tercinta
3. Keluarga besar FH UNUSSULA Angkatan 2015
4. Sahabat-sahabatku dalam susah maupun senang
5. Almamaterku
6. Seluruh organisasi yang pernah saya ikuti dan berproses (HMI dan SEMA FH)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**”

Mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan, kerjasama, petunjuk, sumbangan pikiran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terimakasih yang sangat besar kepada dua orang tuaku Bapak Drs. Syaifudin Zuhri dan Miratul Abidah tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga, doa yang tiada henti, mendoakan, membantu, mendukung, memotivasi dan mensupport baik materiil maupun non-materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Ir. Prabowo Setiyawan MT., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

3. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.,Akt.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
4. Bapak Kami Hartanto, S.H., M.H selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan cara penulisan skripsi yang baik dan benar, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Bapak Arpangi ,S.H.,M.H selaku dosen wali
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNNISSULA) Semarang yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan, semoga ilmu di ajarkan dapat bermafaat dan dapat balasan dari Allah SWT.
7. Kakak dan adik – adikku yang telah memberikan dorongan semangat dan doa dalam proses penulisan skripsi demi kesuksesan penulis.
8. Sahabat-sahabat terbaikku Arda, Amri, Faik Praba, Laras, Ana, Putri, Shofianto, Taqyun, Safira, Ilham sakbani, Risqi perdana, fauzyking, Binti, yang selalu menemani dalam keadaan suka dan duka, memberikan nasehat, doa, motivasi, dan semangat, berkat kalian semua penulis mengerti arti pentingnya persahabatan.
9. Kepada teman-teman Fakultas Hukum UNISSULA khususnya angkatan 2015, yang telah memberikan masukan, bantuan, saran, dan telah menemani selama proses pembelajaran di bangku kuliah.
10. Senior-senior terhormat dan tercinta Mbak Dwi Pratiwi Markus, Bang Hafid Zakaria, Bang Faul, Bang Rifan, Bang Dias, Mbak Meilani dan

Seluruh senior saya yang tidak bisa di sebutkan seluruhnya dalam membimbing dan memberi motivasi dalam penulisan ini.

11. Dan seluruh saudara dan saudariku seidiologis dalam organisasi HMI yang telah menyemangati dan memotivasi serta mengajarkan tentang arti kekeluargaan dan menjaga silaturahmi.

12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya serta membahas kebaikan mereka (Amiiin).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang ada pada penulis. Namun demikian penulis telah berusaha dengan sekuat tenaga untuk mendekati kata sempurna.oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan dalam penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan maaf yang sebesar-besarnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pihak yang membutuhkan. Terimakasih

*Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh*

Semarang, .....

**Izzul Fikri**