

DAFTAR ISI

TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSRAK	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	15
G. Terminologi	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Tinjauan umum perjanjian	19
1. Pengertian Perjanjian.....	19
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	22
3. Asas-asas Perjanjian	29
4. Wanprestasi dan akibat-akibatnya	34
B. Tinjauan Umum Tentang Sengketa	38
1. Pengertian Sengketa	38

2. Faktor-faktor Terjadinya Sengketa.....	39
C. Tugas dan wewenang lembaga penyelesaian sengketa konsumen (BPSK)	41
D. Tata Cara Menyelesaikan Sengketa.....	44
1. Litigasi	44
2. Non Litigasi.....	45
E. Penyelesaian Sengketa Dalam Prespektif Islam.....	48
BAB III	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Tinjauan Yuridis Penyelesaian Sengketa Konsumen di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BSPK)	53
B. Apa saja asas-asas yang di gunakan dalam penyelesaian sengketa di badan penyelesaian sengketa konsumen (BPSK)	74
BAB IV.....	80
PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82