

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A.Latar belakang | 1 |
| B.Rumusan Masalah..... | 4 |
| C.Tujuan Penelitian | 5 |
| D.Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| 1. Manfaat Teoritis | 5 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 5 |
| E.Terminologi..... | 6 |
| 1. Perlindungan Konsumen | 6 |
| 2. Diskon..... | 7 |
| 3. Jual Beli-Online | 8 |
| G. Metode Penelitian..... | 9 |
| 1. Pendekatan Penelitian..... | 9 |
| 2. Spesifikasi Penelitian..... | 10 |
| 3. Sumber Data Penelitian | 10 |
| 4. Metode pengumpulan data | 11 |
| 5. Alat pengumpulan data..... | 12 |
| 6. Lokasi Penelitian | 12 |
| 7. Analisis Data | 12 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| H. Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen | 15 |
| 1. Perlindungan Hukum Konsumen Di Indonesia..... | 15 |
| 2. Asas DanPelindungan Konsumen | 17 |
| 3. Hal-Hal Yang Berkaitan Dengan Perlindungan Konsumen | 19 |
| 4. Perlindungan konsumen menurut hukum islam | 23 |
| B.Perlindungan konsumen menurut Undang-undang informasi transaksi elektronik. | 25 |
| 1. Tinjauan Tentang Online Shop..... | 25 |
| 2. Tinjauan Tentang Diskon | 29 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Hak-hak konsumen yang dilanggar dengan adanya promosi diskon yang lebih mahal dari harga sesungguhnya..... | 32 |
| B. Pertanggung jawaban produsen terhadap promosi diskon yang lebih mahal dari harga sesungguhnya..... | 43 |
| BAB IV PENUTUP | 57 |
| A. Kesimpulan..... | 57 |
| B. Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |