

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
PERSEMBAHAN :.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Terminologi.....	5
F. Metode Penelitian.....	6
1. Spesifikasi Penelitian	6
2. Metode Pendekatan	6
3. Jenis Data	7

4. Teknik Pengumpulan Data.....	7
5. Lokasi Penelitian.....	9
6. Metode Analisa Data.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan Angkutan Darat.	12
1. Definisi Pengangkutan	12
2. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan	12
3. Peraturan mengenai pengangkutan darat	13
4. Asas-asas dalam Hukum pengangkutan.....	15
5. Tata Cara Pemesanan Transportasi Dengan Menggunakan Aplikasi Online	19
6. Hak dan Kewajiban yang dimiliki Pelaku Usaha maupun Konsumen	22
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	25
1. Arti Penting Hukum Perlindungan Konsumen	25
2. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen	26
C. Peraturan yang terkait dalam Perlindungan Penumpang Ojek Online.....	30
1. Undang – Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan	30
2. Peraturan Menteri Perhubungan No. 108 Tahun 2017.....	32

3. Peraturan tentang Perlindungan Konsumen sebagaimana Diatur dalam UU No. 8 Tahun 1999	36
D. Hukum Ojek Online Dalam Sudut Pandang Islam.....	39
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Tinjauan Umum Perusahaan GRAB Kota Semarang	43
1. Latar Belakang Perusahaan Grab	43
2. Visi dan Misi Perusahaan Angkutan Grab.....	44
3. Hubungan PT. Grab dengan Pengemudinya Merupakan Kemitraan.....	44
B. Pengaturan Hukum Terhadap Keberadaan Sepeda Motor Sebagai Angkutan Umum Berbasis Online Dirasa Tidak Ada Kejelasan.....	45
C. Perlindungan Konsumen atau Para Penumpang Ojek Online.....	47
BAB IV PENUTUP	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58