

## DAFTAR ISI

Skripsi .....	i
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan penelitian.....	8
1. Teoritis.....	8
2. Praktis.....	9
E. Terminologi.....	10
F. Metode Penelitian.....	11
1. Pendekatan Penelitian.....	11
2. Spesifikasi Penelitian .....	12
3. Sumber Data .....	12
4. Lokasi Dan Subyek Penelitian.....	15
5. Analisis Data.....	15
G. Sistematika Penulisan .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Pengertian Perlindungan Hukum .....	18
1. Sarana Perlindungan Hukum Preventif .....	18

2. Sarana Perlindungan Hukum Represif .....	19
B. Hukum Perlindungan Konsumen .....	22
1. Asas Manfaat .....	23
2. Asas Keadlian .....	23
4. Asas Keamanan dan Keselamatan Konsumen.....	23
5. Asas Kepastian Hukum.....	23
C. Pelayanan Kesehatan.....	26
1. Pengertian Dan Pengaturan Pelayanan Kesehatan .....	26
2.Asas-Asas Pelayanan Kesehatan .....	30
3. Syarat-syarat Pelayanan Kesehatan .....	39
4. Standar Pelayanan Kesehatan .....	41
D. Pasien Sebagai Konsumen .....	47
1. Pengertian dan Pengaturan Pasien sebagai konsumen.....	47
2. Perlindungan Hukum Pasien Sebagai Konsumen.....	50
3. Hak dan Kewajiban Pasien di Bidang Pelayanan Kesehatan .....	61
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perlindungan Hukum Pasien Sebagai .....	66
Konsumen .....	66
E. Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Menurut Hukum Islam .....	74
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
A. Tinjauan Umum Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara .....	82
1. Letak Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara.....	82
2. Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara.....	83
3. Visi Misi dan Tujuan Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara .....	85
B. Perlindungan Hukum Pasien Dalam Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara .....	88
<b>BAB IV .....</b>	<b>104</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104

B. Saran .....	106
1. Bagi Pihak Rumah Sakit.....	106
2. Bagi Pemerintah.....	106
3. Bagi Masyarakat .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fasilitas Ruang Rawat Inap Kelas I dan VIP Rumah Sakit

Umum Daerah Sukamara ..... 98