

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. <i>Turnover Intention</i>	6
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	6
2. Faktor–faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	7
3. Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i>	9
B. Kepuasan Kerja.....	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	13
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	16

C.	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	18
D.	Hipotesis	19
BAB III	METODE PENELITIAN	20
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	20
B.	Definisi Operasional	20
1.	<i>Turnover Intention</i>	20
2.	Kepuasan Kerja	21
C.	Studi Populasi	21
D.	Metode Pengumpulan Data	22
1.	Skala <i>Turnover Intention</i>	23
2.	Kepuasan Kerja	24
E.	Uji Daya Beda, Validitas, dan Estimasi Reabilitas Aitem	24
1.	Uji Daya Beda Aitem	24
2.	Validitas Aitem	25
3.	Reabilitas Aitem	25
F.	Teknik Analisis Data	26
BAB IV	PELAKSANAAN, PERSIAPAN DAN PENELITIAN	27
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	27
1.	Orientasi Kacah Penelitian	27
2.	Persiapan Penelitian	28
3.	Penyusunan Alat Ukur	28
B.	Pelaksanaan Penelitian	30
C.	Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur	31
1.	Skala <i>Turnover Intention</i>	31
2.	Skala Kepuasan Kerja	32
D.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	33
1.	Uji Asumsi	33
E.	Deskripsi Data	34
1.	Deskripsi Data Skala <i>Turnover Intention</i>	35
2.	Deskripsi Data Skala Kepuasan Kerja	36
F.	Pembahasan	37

G. Kelemahan-Kelemahan Penelitian	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
1. Bagi Perusahaan	40
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	23
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	24
Tabel 3. Sebaran Aitem Skala <i>Turnover Intention</i>	29
Tabel 4. Sebaran Aitem Skala Kepuasan Kerja	30
Tabel 5. Sebaran NomorDaya Beda Aitem Skala <i>Turnover Intention</i>	32
Tabel 6. Sebaran NomorDaya Beda Aitem Skala Kepuasan Kerja	32
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 8. Norma Kategorisasi Skor	35
Tabel 9. Deskripsi Skor Subjek Pada Skala <i>Turnover Intention</i>	35
Tabel 10. Kategorisasi Skor Skala <i>Turnover intention</i>	36
Tabel 11. Deskripsi Skor Subjek Pada Skala Kepuasan Kerja	37
Tabel 12. Kategorisasi Skor Skala Kepuasan Kerja.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rentang Skor Skala <i>Turnover Intention</i>	36
Gambar 2. Rentang Skor Skala Kepuasan Kerja	37

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA <i>TURNOVER INTENTION</i>	45
LAMPIRAN B TABULASI SKALA UJI COBA	57
LAMPIRAN C UJI DAYA BEDA AITEM	66
LAMPIRAN D UJI NORMALITAS, LINIERITAS, HIPOTESIS DAN KATEGORISASI.....	73
LAMPIRAN E SURAT DAN DOKUMENTASI PENELITIAN.....	78