

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN LABORATORIUM DI RS. "X" DI SEMARANG

Oleh:

St. Novensius Cahyo Widijatmiko

Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung

Email : stefanusnoven20@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *Turnover Intention* pada karyawan laboratorium yang bekerja di RS. "X" Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek penelitian berjumlah 49 orang karyawan laboratorium di RS."X" Semarang dengan metode studi populasi. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan dua skala, yaitu skala *Turnover Intention* terdiri dari 50 aitem dengan koefisien korelasi skor aitem total dengan rentang daya beda 0,297 – 0,731 dan reliabilitas 0,896. Skala kepuasan kerja terdiri dari 50 aitem dengan koefisien korelasi skor aitem total dengan rentang daya beda 0,279 - 0,657 dan reliabilitas 0,783.

Uji normalitas dari data *Turnover Intention* menunjukkan nilai KS-Z sebesar 0,092 dengan $p = 0,200$ ($p > 0,05$) dan data kepuasan kerja menunjukkan nilai KS-Z sebesar 0,193 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Hasil uji linieritas diperoleh skor Flinier sebesar 64,111 dengan taraf signifikan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Uji hipotesis antara kepuasan kerja dengan *Turnover Intention* diperoleh $r_{xy} = -0,730$ dengan taraf signifikansi 0,000 ($p > 0,05$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan *Turnover Intention*. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja mempengaruhi *Turnover Intention* karyawan. *Turnover intention* dan kepuasan kerja memberi sumbangan efektif sebesar 53,3% sedangkan 46,7% dipengaruhi oleh faktor lainnya seperti faktor usia, faktor masa kerja, dan faktor pendidikan.

Kata kunci : *Turnover intention*, Kepuasan kerja

***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK SATISFACTION WITH
TURNOVER INTENTION EMPLOYEES LABORATORY AT RS. "X"
SEMARANG***

By:

St. Novensius Cahyo Widijatmiko

Psychological Faculty of Islamic Sultan Agung University

Email : stefanusnoven20@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job satisfaction with Turnover Intention of employees laboratory of RS."X" in Semarang. This research uses quantitative method. Research subjects amounted to 49 employees laboratory of RS."X" in Semarang with population study method. Data retrieval in this research use two scales, that is intention turnover scale consist of 50 items, the range of item corrected item total correlation coefficient score = 0,297 - 0,731 and reability (α) 0,896. Job satisfaction scale consists of 50 item, the range of item corrected item total correlation coefficient score = 0,279 - 0,657 and reability (α) 0,783.

Normality test of Turnover Intention data showed KS-Z value of 0.092 with $p = 0.200$ ($p > 0,05$) and job satisfaction data showed KS-Z value of 0,193 with $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Linearity test results obtained Flinier score of 64,111 with a significant level $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Hypothesis test between job satisfaction with Turnover Intention obtained $r_{xy} = -0,730$ with significance level 0,000 ($p > 0,05$). These results show that there is have relationship between job satisfaction and Turnover Intention. This shows that job satisfaction have affect employee Turnover Intention. Job satisfaction and turnover intention give a contribute significantly 53,3% while 46,% are influenced by other factors such as age, work period, and education factors.

Keyword : *Turnover Intention, Job Statification*