

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, personality, and behavior*. New York: Open University Press.
- AlBatat, A. R., & Som, A. P. (2013). Employee Dissatisfaction and Turnover Crises in the Malaysian Hospital Industry. *International Journal of Business and Management*, VIII(05), 62-71.
- Alsa, A. (2004). *Pendekatan kualitatif dan kuantitatif serta kombinasinya dalam penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ardana, I. K., & Murditha, I. W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azwar. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Allen, N.J & Meyer, J.P. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. Page 1-10. The British Psychological Society
- Booth, S., & Hamer, K. (2007). Labour turnover in the retail industry (Predicting the role of individual, organisational and environmental factors). *International Journal of Retail and Distribution Management*, 35(4), 289-307.
- Chen, C.-f. (2006). Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Flight Intentions, Turnover Intentions :A Note. *Journal of Air Transport Management*, XII(5), 274-276.
- Chia, J.-l., & al, e. (2013). Effects of emotional labor and jobs satisfaction on organizational citizenship behavior: a case study on business hotel chains. *International Journal of Organizational Innovation*, V(4), 165-176.
- Ferlianto. (2014). Pengaruh kepuasan gaji, shift kerja malam, dan kepuasan kerja terhadap intensi keluar karyawan (study pada Call Center PT. Vads Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta). *Jurnal ilmu manajemen*, volume 11(2)
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (2011). *Predicting and Changing Behavior: The Reasoned Action Approach*. New York: Psychology Press Taylor and Francis Group.
- Hadi, S. (2001). *Metodologi research jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hanafiah, M. (2014). Pengaruh kepuasan kerja dan ketidakamanan kerja (job insecurity) dengan intensi pindah kerja (turnover) pada karyawan PT.

- Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *eJournal Psikologi*, 1(3), 303-312.
- Harsiwi. (2004). Konflik kerja-keluarga dan kepuasan kerja akademisi wanita. *Jurnal Ekobis*, II(5), 217-229.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrayanti, D. P., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Cioimas Adistwa Di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, V(05), 2727-2755.
- Jewell, L., & Siegall, M. (1998). *Psikologi Industri / Organisasi Modern: Psikologi terapan untuk memecahkan berbagai masalah di tempat kerja, perusahaan, industri dan organisasi L/N*. (Pudjaatmaka, & Meitasari, Penerj.) Jakarta: Arcan.
- Kerlinger. (2004). *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. (Koesmanto, Penyunt., & Simatupang, Penerj.) Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mawei, Ronald. (2016). *Job insecurity, komitmen organisasi dan kepuasan kerja serta dampaknya terhadap Intention to quit*. Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Sam Ratulangi.
- Mobley, W. H. (2000). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. (N. Iman, Penerj.) Jakarta: PT Pustaka Binaman Press indo.
- Orwa, H. (2012). Labor Turnover in the Sugar Industry in Kenya. *Journal of business and Management*, IV(9), 111-120.
- Robbins, S. (2008). *Perilaku organisasi* (12 ed.). (Angelica, Cahyani, & Rosyid, Penerj.) Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soekidjo Notoatmojo. (2003). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Thayib. (2013). Spiritual leadership, kepuasan kerja, dan prestasi kerja. *al-Adalah*, XVI(2), 351-382.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku organisasi dalam pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Usman, H. (2000). *Pengantar statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Wanous. (1980). *Organizational entry*. Melbourne: Addison wesley

Wulandari, A. (2011). Pengaruh Employer Brand terhadap intensi Voluntary turnover karyawan dengan mediasi dari komitmen organisasi dan kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, III(9)*, 1-25.

Zeffane. (2003). *Organizational behavior a global perspective*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.