

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *COPING STRES*
DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI BANTUAN KENDALI
OPERASI (BKO) PADA ANGGOTA SATBRIMOB
DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh derajat Sarjana Psikologi



**Disusun Oleh :
Ika Puji Rahayu
30701501671**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *COPING STRESS* DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI BANTUAN KENDALI OPERASI (BKO) PADA ANGGOTA SATBRIMOB DI KOTA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ika Puji Rahayu
30701501671

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji guna untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar sarjana psikologi (S1)

Pembimbing,

Tanggal,



Abdurrohim, S.Psi, M.Si

06-09-2019

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Sultan Agung Semarang



Buseha Ariynggi, S. Psi, MA. Psi
NIDN. 0606097401

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *COPING STRESS* DENGAN KECEMASN MENGHADAPI BANTUAN KENDALI OPERASI (BKO) PADA ANGGOTA SATBRIMOB DI KOTA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ika Puji Rahayu
30701501671

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal *12 September 2019*

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Luh Putu Shanti K, S.Psi, M.Psi



.....

2. Abdurrohlim, S.Psi, M.Si



.....

3. Agustin Handayani, S. Psi, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Ruseno Arjanggal, S. Psi, MA. Psi
NIDN. 0606097401

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya Ika Puji Rahayu dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, 6 September 2019

Yang Menyatakan



Ika Puji Rahayu
30701501671

MOTTO

“Barang siapa memberi pertolongan dengan pertolongan yang baik, niscaya dia akan memperoleh bagian dari (pahala)nya. Dan barang siapa memberi pertolongan yang buruk, niscaya dia akan memikul bagian dari (dosa)nya. Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu”

(QS. An-Nisa' 4:85)

“Dan sungguh, kelak Tuhanmu pasti memberikan karunia-Nya kepadamu, sehingga engkau menjadi puas”

(QS. Ad-Duha 93:5)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”

(Q.S Al Insyirah : 5-8)

“

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses ini. Terutama kepada Bpk Sujarwo dan Ibu Asriani yang senantiasa mengiringi untaian do'a dan support yang penuh dengan ajaran kesederhanaan dan Lillahitaala. Adik-adik penulis yang tidak pernah lelah menyemangati, terus memberi motivasi dan mendoakan penulis agar tidak mengenal lelah untuk menggapai cita-cita.

Dosen pembimbing saya bapak Abdurrohim S.Psi.,M.Si yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ikhlas. Pak lim telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat dan berguna untuk sekarang ini dan masa yang akan datang. Terima kasih pak, berkat bimbingan bapak saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kepada teman-teman yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan energi positif yang sangat berpengaruh terhadap berjalannya proses ini.

Untuk semua orang yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan rasa semangat yang tak pernah berhenti. Terima kasih untuk kalian yang selalu hadir dan ikhlas menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Almamater Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah menjadi tempat bertemu dengan teman-teman dan orang-orang yang sangat penulis sayangi. Tempat segala suka cita yang mewarnai selama masa perkuliahan kurang lebih empat tahun lamanya.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Dukungan Sosial dan Coping Stress dengan Kecemasan Menghadapi Bantuan Kendali Operasi (BKO) Pada Anggota SatBrimob di Kota Semarang”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam rangka mencapai gelar Sarjana pada program S-1 (Strata-1) Sarjana Psikologi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara materiil maupun moril.

Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ruseno Arjanggal, S.Psi, M.A, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam perijinan penelitian.
2. Bapak Abdurrohman, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen wali yang sudah seperti orang tua pengganti di kampus yang selalu meluangkan waktu, mengerti setiap kesulitan mahasiswa, memberikan arahan, motivasi dan perhatian dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan Ibu dosen selaku tenaga pengajar di Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
4. Bapak Ibu Staff TU dan Perpustakaan serta seluruh Karyawan Fakultas Psikologi, atas bantuan dan kerja sama dengan memberikan kemudahan dalam proses administrasi.
5. Kepada Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberikan motivasi serta wejangan yang menenangkan hati.

6. Bapak AKP Siwi Darpita dan Bapak Iptu Setiajid selaku Danki dan wadanki di Kompi 2 Batalyon A Pelopor Simongan SatBrimob Jawa Tengah yang telah banyak membantu penulis serta mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Kompol Hery Murwanto, S.H selaku Kasubbagrenmin di SatBrimob Sronдол Polda Jawa Tengah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Iptu Siswadi Jamal, S.I.K selaku Danki di Kompi 3 Yon A Pelopor SatBrimob Pasadena Polda Jawa Tengah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Para Anggota Brimob di Kota Semarang yang berbaik hati dan telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan mengisi Skala peneliti.
10. Sahabat penelitianku yang siap sedia membantu dalam segala hal hingga menghibur tanpa mengenal kata lelah yaitu, Frida, Hana, Harya, Fikri Tahta dan Dodi terima kasih kalian luar biasa gaes.
11. Teman-teman seperjuangan untuk kelas B (Fastco) serta angkatan 2015.
12. Seluruh peneliti-peneliti sebelumnya yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengakses teori-teori yang membantu dalam penulisan skripsi ini dan semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya bidang industri.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 7 September 2019

Penulis