

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frida Zakiyya Harasuna

---

NIM : 30701501657

---

Program Studi : Psikologi

---

Fakultas : Psikologi

---

Alamat Asal : Desa Sumberjo RT.03 / RW 02 Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang, Jawa Tengah

---

No. HP / Email : 087718628270 / [harasunafrida@gmail.com](mailto:harasunafrida@gmail.com)

---

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~ dengan judul :

Hubungan antara Beban Kerja dan Efikasi Diri dengan Stres Kerja pada Agcn Call Center X PT.XY Semarang

---

---

---

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 2 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Frida Zakiyya Harasuna

\*Coret yang tidak perlu