

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Resolusi Konflik .....	11
1. Pengertian Resolusi Konflik .....	11
2. Gaya Resolusi konflik .....	11

3. Faktor-faktor Resolusi Konflik .....	13
4. Aspek-aspek Resolusi Konflik .....	15
B. Kecerdasan Emosi .....	17
1. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	17
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	18
3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....	19
C. Kontrol Diri .....	21
1. Pengertian Kontrol Diri .....	21
2. Aspek-aspek Kontrol Diri .....	22
D. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Kontrol Diri Dengan Resolusi Konflik .....	24
E. Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel .....	27
B. Definisi Operasional .....	27
1. Resolusi Konflik .....	27
2. Kecerdasan Emosi .....	28
3. Kontrol Diri .....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	29
1. Skala Resolusi Konflik .....	29
2. Skala Kecerdasan Emosi .....	30
3. Skala Kontrol Diri .....	31
E. Reliabilitas, Validitas dan Uji Daya Beda Aitem.....	32
1. Reliabilitas .....	32
2. Validitas .....	32
3. Uji Daya Beda Aitem .....	33
F. Teknik Analisis Data .....	33

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Penelitian .....	35
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	37
1. Persiapan Penelitian .....	35
2. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur .....	40
3. Pelaksanaan Penelitian .....	40
C. Uji Daya Aitem dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur .....	41
1. Skala Resolusi Konflik .....	41
2. Skala Kecerdasan Emosi .....	42
3. Skala Kontrol Diri .....	43
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	45
1. Uji Asumsi .....	45
2. Uji Hipotesis .....	48
E. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	49
1. Deskripsi Data Skor Variabel Resolusi Konflik .....	50
2. Deskripsi Data Skor Kecerdasan Emosi .....	51
3. Deskripsi Data Skor Kontrol Diri .....	52
F. Pembahasan .....	53
G. Kelemahan Penelitian .....	56

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan Penelitian .....	57
B. Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA .....	58
----------------------	----

LAMPIRAN .....	63
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Resolusi Konflik.....	30
Tabel 2. Blue Print Skala Kecerdasan Emosi.....	31
Tabel 3. Blue Print Skala Kontrol Diri.....	32
Tabel 4. Sebaran Aitem Skala Resolusi Konflik.....	38
Tabel 5. Sebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosi.....	39
Tabel 6. Sebaran Aitem Skala Kontrol Diri.....	40
Tabel 7. Sebaran Aitem Daya Beda Tinggi dan Rendah Skala Resolusi Konflik.....	42
Tabel 8. Sebaran Aitem Daya Beda Tinggi dan Rendah Skala Kecerdasan Emosi.....	43
Tabel 9. Sebaran Aitem Daya Beda Tinggi Dan Rendah Skala Kontrol Diri.....	44
Tabel 10. Sebaran Penomoran Kembali Skala Resolusi Konflik.....	44
Tabel 11. Sebaran Penomoran Kembali Skala Kecerdasan Emosi.....	44
Tabel 12. Sebaran Penomoran Kembali Skala Kontrol Diri.....	45
Tabel 13. Hasil Analisis Uji Normalitas Sebelum Transformasi.....	46
Tabel 14. Hasil Analisis Uji Normalitas Setelah Transformasi.....	46
Tabel 15. Norma Kategorisasi Skor.....	49
Tabel 16. Deskripsi Skor Skala Resolusi Konflik.....	50
Tabel 17. Kategorisasi Skor Skala Resolusi Konflik.....	50
Tabel 18. Deskripsi Skor Skala Kecerdasan Emosi.....	51
Tabel 19. Kategorisasi Skor Skala Kecerdasan Emosi.....	51
Tabel 20. Deskripsi Skor Skala Kontrol Diri.....	52
Tabel 21. Kategorisasi Skor Skala Kontrol Diri.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rentang Skor Skala Resolusi Konflik.....	50
Gambar 2. Rentang Skor Skala Kecerdasan Emosi.....	52
Gambar 3. Rentang Skor Skala Kontrol Diri.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A - SKALA UJI COBA .....	64
A-1 Skala Uji Coba Resolusi Konflik .....	68
A-2 Skala Uji Coba Kecerdasan Emosi .....	71
A-3 Skala Uji Coba Kontrol Diri .....	74
LAMPIRAN B - UJI DAYA BEDA AITEM .....	77
B-1 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Resolusi Konflik .....	79
B-2 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi ...	80
B-3 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kontrol Diri .....	81
LAMPIRAN C - SKALA PENELITIAN .....	83
C-1 Skala Penelitian Resolusi Konflik .....	87
C-2 Skala Penelitian Kecerdasan Emosi .....	90
C-3 Skala Penelitian Kontrol Diri .....	92
LAMPIRAN D - TABULASI DATA SKALA PENELITIAN .....	95
D-1 Tabulasi Data Skala Resolusi Konflik .....	96
D-2 Tabulasi Data Skala Kecerdasan Emosi .....	99
D-3 Tabulasi Data Skala Kontrol Diri .....	102
LAMPIRAN E - UJI ASUMSI DAN ANALISIS DATA .....	107
E-1 Uji Normalitas Sebelum Transformasi .....	108
E-2 Uji Normalitas Setelah Transformasi .....	109
E-3 Uji Linieritas .....	110
E-4 Uji Multikolinieritas .....	113
E-5 Uji Hipotesis Pertama .....	113
E-6 Uji Hipotesis Kedua .....	117
E-7 Uji Hipotesis Ketiga .....	117
LAMPIRAN F - SURAT PENELITIAN DAN DOKUMENTASI .....	118