

# **PERAN KECERDASAN EMOSI DAN KONTROL DIRI TERHADAP RESOLUSI KONFLIK PADA ISTRI TENTARA**

Fuzna Ghina Farrah Diba  
Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
Email: [fuznaghina20@gmail.com](mailto:fuznaghina20@gmail.com)

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kecerdasan emosi dan kontrol diri terhadap resolusi konflik pada istri tentara. Variabel tergantung dalam penelitian ini adalah resolusi konflik serta variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosi dan kontrol diri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan skala resolusi konflik, skala kecerdasan emosi dan skala kontrol diri. Skala resolusi konflik berjumlah 41 aitem, skala kecerdasan emosi berjumlah 33 aitem dan skala kontrol diri berjumlah 21 aitem. Subjek dalam penelitian ini adalah istri tentara yang tinggal di batalyon X Semarang. Sampel penelitian berjumlah 210 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peran yang signifikan antara kecerdasan emosi dan kontrol diri dengan resolusi konflik pada istri tentara,  $R = 0,775$  dan  $F_{hitung} = 355,940$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Selanjutnya, terdapat peran yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan resolusi konflik pada istri tentara,  $r_{x1y} = 0,505$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) dan terdapat peran yang signifikan antara kontrol diri dengan resolusi konflik pada istri tentara,  $r_{x1y} = 0,616$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Hasil ini menunjukkan ada peran kecerdasan emosi dan kontrol diri terhadap resolusi konflik.

Kata Kunci: Resolusi Konflik, Kecerdasan Emosi, Kontrol Diri

**THE ROLE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SELF-CONTROL WITH  
CONFLICT RESOLUTION IN ARMY WIVES**

Fuzna Ghina Farrah Diba  
Faculty of Psychology  
Sultan Agung Islamic University  
Email: [fuznaghina20@gmail.com](mailto:fuznaghina20@gmail.com)

**Abstract**

*This research aimed to determine the role of emotional intelligence and self-control with conflict resolution in army wives. The dependent variable in this research is conflict resolution and the independent variable in this research are emotional intelligence and self-control. This research uses the quantitative method. The data collection method in this research uses a conflict resolution scale, emotional intelligence scale and self-control scale. The scale of conflict resolution is 41 items, the scale of emotional intelligence is 33 items and the scale of self-control is 21 items. The subjects in this research are the wives of the army who lived in X Battalions in Semarang city. The amount of research sample to 210 people. The sampling method uses total sampling. Analysis data uses multiple regression analysis. The results showed that there was a significant the role of emotional intelligence and self-control with conflict resolution in army wives,  $R = 0,775$  and  $F$  count = 355,940  $p=0,000$  ( $p<0,01$ ). Furthermore, there was a significant role in emotional intelligence with conflict resolution on army wives,  $rxly = 0,505$   $p=0,000$  ( $p<0,01$ ) and there was a significant role in self-control with conflict resolution in army wives,  $rxly = 0,616$   $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). This research showed there was the role of emotional intelligence and self-control with conflict resolution in army wives.*

*Keywords: Conflict Resolution, Emotional Intelligence, Self-Control*