

**PERAN KECERDASAN EMOSI DAN KONTROL DIRI TERHADAP  
RESOLUSI KONFLIK PADA ISTRI TENTARA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Disusun Oleh:

**Fuzna Ghina Farrah Diba**

(30701401458)

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**PERAN KECERDASAN EMOSI DAN KONTROL DIRI TERHADAP**  
**RESOLUSI KONFLIK PADA ISTRI TENTARA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Fuzna Ghina Farrah Diba**  
**30701401458**

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing Utama,



**Ruseno Arjanggal, S.Psi.,M.A**

Tanggal

30 Agustus 2019

Pembimbing Pendamping,



**Diany Ufieta Syafitri, M. Psi., Psikolog**

3 September 2019

Semarang, \_\_\_\_\_

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung



**Ruseno Arjanggal, S.Psi.,M.A**

## PENGESAHAN

### PERAN KECERDASAN EMOSI DAN KONTROL DIRI TERHADAP RESOLUSI KONFLIK PADA ISTRI TENTARA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Fuzna Ghina Farrah Diba**  
**30701401458**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 10 September 2019

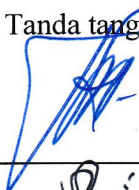


Dosen Penguji

Tanda tangan

1. Joko Kuncoro, S.Psi, M.Si

2. Ruseno Arjanggi, S.Psi, MA

3. Luh Putu Shanti K, S.Psi, M.Psi

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Semarang, 10 September 2019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA



**Ruseno Arjanggi, S.Psi, M.A**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya Fuzna Ghina Farrah Diba dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat keserjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat keserjanaan saya dicabut.

Semarang, Agustus 2019

Yang menyatakan,



**Fuzna Ghina Farrah Diba**  
**30701401458**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuzna Ghina Farrah Diba

NIM : 30701401458

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

Peran Kecerdasan Emosi dan Kontrol Diri terhadap Resolusi Konflik Pada Istri  
Tentara

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, Agustus 2019



Fuzna Ghina Farrah Diba

## **MOTTO**

*“Man Jadda Wajadda”*

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka keinginannya akan tercapai”

“dan orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah mereka yang  
paling baik akhlakunya”

(HR. Akhmad)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar  
kemampuannya”

(QS Al-Baqoroh:286)

“Bekerjalah kamu, maka Allah dan rasul-Nya serta orang-orang mukmin  
akan melihat pekerjaanmu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah  
lalu diberitakan kepada Nya apa yang telah kamu kerjakan”

(QS At-Taubah:105)

“Untuk setiap masalah, ada solusi yang paling sederhana”

(Agatha Crhistie)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-Nya. Dengan ketulusan hati saya persembahkan karya ini kepada orang-orang yang mempunyai ketulusan jiwa yang senantiasa membimbing dan menyemangati saya.

**Yang pertama**, kepada Abah dan Ibu yang sangat luar biasa. Mereka penyemangat pertama dalam segala hal. Saya yakin beliau selalu mendoakan dengan doa terbaik mereka. Saya selalu ingat pesan Abah dan Ibu untuk selalu sholat dhuha dan selalu meminta doa kepada Allah SWT dalam segala hal. Tak lupa juga untuk kakak-kakakku mbak Atik, mbak Niela dan mas Ya'lu serta adikku Salwa yang selalu mendukung.

**Yang kedua**, terima kasih kepada Bapak Ruseno Arjanggi, S.Psi., M.A selaku pembimbing yang selalu sabar dan memberi motivasi kepada saya untuk selalu berusaha. Terima kasih untuk Ibu Diany Ufieta Syafitri, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing kedua dan terima kasih untuk dosen-dosen yang telah membimbing saya dengan ilmu yang tidak bisa dihitung berapa banyaknya. Semoga Bapak Ibu dosen selalu dalam lindungan-Nya.

**Yang ketiga**, kepada partner terbaik selama ini yang saya yakin dia selalu mendoakan dengan Aamiin paling seriusnya, selalu mencoba mendengarkan cerita, keluh dan kesah, selalu menjadi semangat dan motivasi saya untuk terus berkembang. Terima kasih, Fadly.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi Wabarakatuh. Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi syarat derajat S1-Sarjana Psikologi. Penulis menyadari banyaknya rintangan dan kendala dalam penyusunan tugas akhir ini, namun atas dukungan moril dan materiil akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Akhirnya dengan segala ketulusan hati, saya mau menyampaikan rasa terima kasih saya kepada :

1. Bapak Ruseno Arjangga, S.Psi., M.A selaku dekan Psikologi UNISSULA serta pembimbing pertama saya yang telah membantu selama proses akademik maupun bimbingan, selalu memberikan motivasi, saran dan doa setiap kali selesai bimbingan serta kesabaran yang luar biasa dalam membimbing dan membantu penulis menyusun skripsi ini.
2. Ibu Diany Ufieta Syafitri, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing kedua saya yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ibu dosen fakultas Psikologi Unissula yang telah memberikan ilmu berharga dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
4. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu penulis selama masa pendidikan.
5. Pangdam IV/Dip yang telah menerima saya untuk melaksanakan penelitian di wilayah KODAM
6. Ibu dan bapak Mahkodam yang membantu dalam urusan surat menyurat dan data-data yang dibutuhkan yang sangat membantu selama penelitian.
7. Abah, ibu, mbak Atik, mbak Niela, mas Ya'lu, mas Pulung dan adikku Salwa terimakasih untuk support dan motivasinya selama penulis mengerjakan skripsi ini.
8. Atikah sahabatku yang telah membantu dan menemani penulis selama penelitian hingga skripsi ini selesai.



9. Sentika dan Fikri yang juga bersedia berdiskusi selama proses penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari atas segala kekurangan dari karya ini dan jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk sempurnanya karya ini. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya psikologi sosial dan klinis. Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semarang, 19 Agustus 2019

Penulis