

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwinata, I., & Sutanto, E. M. (2014). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan CV. Intaf Lumajang. *Jurnal AGORA*, 2(4), 1-23.
- Afrizal, P. R., Musadieq, M. A., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja (studi pada karyawan PT. TASPEN (PERSERO) cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(3), 1-27.
- Alannita, N. P., & Suaryana, I. G. (2014). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi ada kinerja individu. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(4), 1-18.
- Alwi, I. (2015). Kriteria empirik dalam menentukan ukuran sampel pada pengujian hipotesis statistika dan analisis butir. *Jurnal Formatif*, 12(7), 120-141.
- Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astianto, A. (2014). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 9(6), 35-52.
- Azis, I., & Armansyah, A. (2018). Pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor BPJS kesehatan cabang Palu. *Jurnal ilmu manajemen*, 4(3), 235-244.
- Azwar, S. (1996). *Tes prestasi fungsi pengembangan pengukuran prestasi belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Erlangga.
- Chandraningtyas, I., Musadieq, M. A., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional (studi pada karyawan PT. Kusuma Karya Persada yang outsourcing di PT. Sasa Inti Probolinggo). *Jurnal Profit*, 7(1).
- Darodjat, T. A. (2015). *Konsep-konsep dasar manajemen personalia masa kini*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Dunggio, M. (2013). Semangat dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Pada PT. Jasa Raharja (PERSERO) cabang Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 1(4), 523-533.

- Faisal, G. S. (2009). *How to be a smarter taxpayer: bagaimana menjadi wajib pajak*. Jakarta: Grasindo.
- Fauzi, M., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada karyawan PT. Toys Games Indonesia Semarang). *Jurnal Manajemen*, 2(2), 1-10.
- Hadi, S. (1995). *Analisis regresi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadi, S. (2001). *Metodologi research jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hestisani, H., Bagia, I. W., & Suwendra, I. W. (2014). Pengaruh motivasi berprestasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada badan kepegawaian daerah Kabupaten Buleleng. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 2(1), 1-9.
- Hidayat, Z., & Taufiq, M. (2012). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja serta motivasi kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan daerah air minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal WIGA*, 2(1), 28-39.
- Juliana, Hakim, L., & Mustari, N. (2015). Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai di badan perencanaan pembangunan daerah kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 1-13.
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan koperasi Di Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(9), 611-628.
- Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2010). Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja (studi kasus pada karyawan restoran di pakuwon food festival Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(2), 92-104.
- Katiandagho, C., Mandey, S. L., & Mananeke, L. (2014). Pengaruh disiplin kerja, kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (PERSERO) wilayah Suluttenggo area Mmanado. *Jurnal EMBA*, 2(3), 1-11.
- Latief, A., Safwan, M., & Syardiansah. (2019). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(3), 43-48.
- Lina, D. (2014). Analisis pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan sistem reward sebagai variabel moderating. *Jurnal Riset Akutansi dan Bisnis*.

- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *Jurnal AGORA*, 5(1), 1-8.
- Mangkunegara, A. P. (2003). *Perencanaan dan pengembangan SDM*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Melani, P. D., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh komunikasi organisasi, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Ungaran Sari Garments III Pringapus Unit Pringapus III departemen sewing assembly line. *Jurnal Manajemen*, 2(2), 1-15.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Novaliana, I. (2017). Kinerja pegawai dinas sosial tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten nganjuk. *ejournal stiedewantara*, 12(2), 71-77.
- Nugrahaningrum, R. O., Triastity, R., & Sunarso. (2018). Pengaruh motivasi, kepuasan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai RRI Surakarta (survei pada pegawai RRI Surakarta). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 3(2), 22-36.
- Nur, S. (2013). Konflik, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA*, 1(3), 739-748.
- Nurachmad, M. (2009). *Tanya jawab seputar hak-hak tenaga kerja kontrak (outsourcing)*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas terhadap organizational citizenship behavior (OCB) (studi kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Jurnal Manajemen*, 2(2), 1-24.
- Octorano, D. F. (2015). Pengaruh koordinasi, kompetensi dan disiplin terhadap kinerja pegawai unit layanan pengadaan kementerian agama pusat (ULP KEMENAG PUSAT). *Jurnal MIX*, 5(1), 108-123.
- Putri, P. Y. (2013). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sektor publik, dengan in-role performance dan innovative performance sebagai variabel mediasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 5(3), 25-34.

- Riyadi, S. (2011). Pengaruh kompensasi finansial, gaya kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13(1), 40-45.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Perilaku organisasi (organization behavior) buku 1 edisi 12*. Jakarta: Salmbe Empat.
- Rofi, A. N. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Produksi PT. Leo Agung Raya Semarang. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*, 3(1), 1-21.
- Safitri, E. (2013). Pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(4), 1044-1054.
- Sahanggamu, P. M., & Mandey, S. M. (2014). Pengaruh pelatihan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Pengkreditan Rakyat Dana Raya. *Jurnal EMBA*, 3(1), 32-44.
- Sajangbati, I. A. (2013). Motivasi, disiplin, dan kepuasan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai PT. POS Indonesia (PERSERO) cabang Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(4), 667-678.
- Sarinah, & Aziz, A. (2010). Hubungan komunikasi interpersonal dan komitmen terhadap organisasi dengan kepuasan kerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (PERSERO). *Jurnal Analitika*, 2(2), 82-94.
- Setiasih, N., & Yeye, S. (2012). Peran iklim dan kepemimpinan moderasi pengaruh penguasaan kerja terhadap kinerja guru. *I(1)*, 22-35.
- Setyawati, N. M., & Suartana, I. W. (2014). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja keuangan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 5(2), 72-92.
- Sianipar, A. R., & Haryanti, K. (2014). Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi CV.X. *Psikodimensia*, 13(1), 98-114.
- Sinuhaji, E. (2014). Pengaruh kepribadian, kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja SDM outsourcing pada PT. Catur Karya Sentosa Medan. *Jurnal Ilman*, 2(1), 34-50.
- Sugiono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh pelatihan, kompensasi, terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. *Jurnal Profit*, 4(3), 21-34.

- Sutrisno, E. (2010). *Budaya organisasi*. Jakarta: Kencana Prenadada Media Group.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(2), 135-144.
- Syofian, S., Setiyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). Otomastisasi metode penelitian skala likert berbasis web. *Jurnal FT UMJ*, 2(1), 1-8.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (regional sales Manado). *Jurnal Acta Diurna*, 7.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (Regional Sales Manado). *Jurnal Acta Diurna*, 3(4), 1-20.
- Tanjung, H. (2015). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada dinas sosial dan tenaga kerja kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*.
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Triasmoko, D., Mukzam, M. D., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan (penelitian pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) cabang Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 12(1), 1-10.
- Udayanto, R. R., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. (2015). Pengaruh komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Coca Cola. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 3(1), 1-9.
- Wiratama, I. N., & Sintaasih, D. K. (2013). Pengaruh kepemimpinan, dikat, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Bandung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 7(2), 1-9.
- Wirawan. (2015). *Manajemen sumber daya manusia indonesia*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Yudiningsih, N. M., Yudiatmaja, F., & Yulianthini, N. N. (2016). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4(1), 21-34.
- Yullyanti, E. (2009). Analisis proses rekrutmen dan seleksi pada kinerja pegawai. *Jurnal Ilmu Administrasidan Organisas*, 16(3), 131-139.