

**HUBUNGAN ANTARA DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*  
PT. X DI KOTA Y**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh:

**Nadia Kumala Khairunnisa**

(30701501704)

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**HUBUNGAN ANTARA DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* PT. X DI  
KOTA Y**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nadia Kumala Khairunnisa**  
**30701501704**

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna  
Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi (S1)

Pembimbing,



**Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**

Tanggal,

19 - 9 - 19

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Sultan Agung Semarang



**Ruseno Arjangga, S.Psi., MA**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**HUBUNGAN ANTARA DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING***  
**PT. X DI KOTA Y**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nadia Kumala Khairunnisa**  
**30701501704**

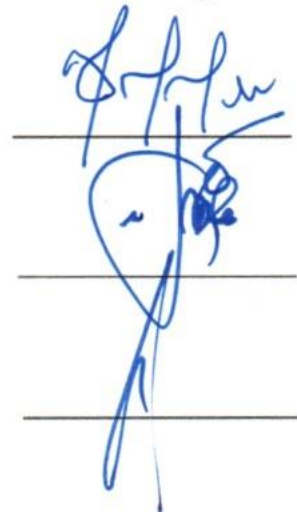
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 26 September 2019

Dewan Penguji

1. **Dra. Rohmatun, M.Si**
2. **Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**
3. **Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi**

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



**Ruseno Arjanggi, S.Psi., MA**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya Nadia Kumala Khairunnisa dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

**Semarang, 26 September 2019**

**Yang menyatakan**



**Nadia Kumala Khairunnisa**  
**30701501704**

## **MOTTO**

“Kekayaan (yang hakiki) bukanlah dengan banyaknya harta. Namun kekayaan (yang hakiki) adalah hati yang selalu merasa cukup”

(HR. Bukhari)

*“Develop an ‘Attitude of Gratitude’. Say thank you to everyone you meet for everything they do for you”*

(Brian Tracy)

*“Success is nothing more than a few simple disciplines, practiced every day”*

(Jim Rohn)

*“Happiness is the richest thing we will ever own”*

(Donald Duck)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada:

Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan hidayahnya, sehingga karya ini dapat selesai dengan penuh doa, semangat dan kebahagiaan memperoleh gelar Sarjana.

Mamah dan bapak tercinta yang selalu memberikan saya dukungan semangat, motivasi arahan, doa dan masih banyak hal yang tidak bisa saya ucapkan, karena beliau lah yang selalu mendukung saya dikala senang maupun sedih.

Dosen pembimbingku ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan membimbing dengan penuh kesabaran dan pengertian untuk mengatarkanku hingga karya ini selesai.

Untuk Almamaterku Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung

Terimakasih

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb,*

Puji syukur kehadirat atas kehadiran Allah atas rahmat, hidayah dan ridho yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya yang sederhana ini mampu penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi.

Penulis mengakui dalam jalannya penulisan ini banyak kendala dan rintangan yang datang, namun berkat bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan oleh semua pihak secara moril dan materil, semua hal yang terasa berat menjadi sedikit lebih ringan. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ruseno Arj анги, S.Psi MA., selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen wali yang selalu sabar mengajarkan kata demi kata, meluangkan waktu, memberikan motivasi dan perhatiannya serta menjadi pembimbing yang hebat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan sangat baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis yang sangat bermanfaat untuk kini dan nanti.
4. Bapak dan Ibu Staff TU serta perpustakaan Fakultas Psikologi UNISSULA, terimakasih atas bantuan dan kerja sama dengan memberikan kemudahan dalam mengurus proses administrasi hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh peneliti-peneliti sebelumnya yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengakses teori – teori yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Rizal selaku manajer PT. Wahana Abadi Kota Tegal yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan bersedia dalam membantu kelancaran skripsi ini
7. Bapak Kusno selaku koordinator yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Puji dan Bapak Ali selaku karyawan PT. Wahana Abadi Kota Tegal yang telah membantu peneliti dalam perizinan.
9. Para karyawan *outsourcing* PT. Wahana Abadi Kota Tegal yang baik hati dan telah bersedia untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner.
10. Mamah dan bapak tercinta, yang tidak pernah berhenti mengantarkan doa-doa untuk kesuksesanku, sabar mendidik dan menyayangiku, yang selalu memberikan nasihat, dukungan semangat, motivasi, dan selalu mengingatkanku untuk selalu berdoa kepada Allah SWT.
11. Pade Toro, Bude Indah, Mba Widya, dan Uti Ipah yang selalu memberikan dorongan semangat dan membantu dalam penelitian agar penulis selalu berjuang dalam menyusun skripsi.
12. Sahabat-sahabatku Pingka Gusti Fadlilati Robby, Latifah Fauziah, M. Ferix Muthalib, mereka yang selalu ada ketika dibutuhkan, menemani setiap hari kuliahku, memberikan doa, dukungan, semangat, dan tenaga dalam menemani selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
13. Intan Ayu Lestari yang membantu peneliti dalam mengolah data
14. Teman-teman KC yang selalu ada untuk memberikan dukungan, dan menghibur penulis disaat mengalami panik.
15. *Digitas Squad* dan netizen twitter yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
16. Sahabat-sahabatku, dan seluruh teman-teman kelas C dan angkatan 2015 yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi
17. Beberapa pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, yang selalu memberikan semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.



Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya bidang industri.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Semarang, 26 September 2019

Penulis