

DAFTAR PUSTAKA

- Kesuma, I. W., & Supartha, I. G. (2016). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional dengan mediasi *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Unud*, 10(3), 3677-3705.
- Putra, D. S., Susilo, H., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Administrasi Bisnis*, 34(2), 28-36.
- Surya, I. K., Dewi, R., & Ketut, I. A. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional dan *organizational silence* pada PT. PLN (Persero) Rayon Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(2), 289-316.
- Ahdiyana, M. (2010, Februari). Dimensi *organizational citizenship behavior* (OCB) dalam kinerja organisasi. *Jurnal Manajemen*, Vol. X(1), 1-10.
- Alif, A. (2015, Juni). Pengaruh motivasi kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada perusahaan terminal LPG. *Jurnal MIX*, VI(2), 291-309.
- Azwar, S. (2015). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan skala psikologi, Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baan, Y. F. (2015). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada hotel grand victoria di Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(3), 675 -686.
- Berhana, R., & Izzati, U. A. (2017). Hubungan antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada guru SMK swasta di Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 4(3), 97-120.
- Brahmasari, I. A., & Sungkono. (2008). Pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap komitmen karyawan dan kinerja perusahaan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 2(3), 96-110.
- Christy, Y., Setiana, S., & Cintia, P. (2018). Pengaruh komitmen organisasional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour*. *Akuntansi Maranatha*, 7(1), 199-211.
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & S., D. H. (2013, April). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.

- Devi, D. A., & Adnyani, I. A. (2015). Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dan *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada PT. Maharani Prema Sakti Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(12), 4105-4134.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) yang berdampak pada prestasi kerja karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal of management*, 2(2), 1-11.
- Djati, S. P. (2009). VARIABEL ANTESEDEN *Organizational citizenship behavior* (OCB) dan pengaruhnya terhadap *service quality* pada perguruan tinggi swasta di Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 7(3), 121-131.
- Durkin, M. &. (1999). *Employee commitment in retail banking: identifying and exploring hidden dangers*. *Journal of Bank Marketing*, 17(3), 124-137.
- Gunawan, H., & Santosa, T. C. (2012, November). Politik organisasi dan dampaknya terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB). *Jurnal Manajemen*, 12(1), 13-26.
- Hagedoorn, M., Yperen, N. W., Yperen, N. W., & Buunk, B. P. (1999). *Employees' reactions to problematic events: a circumplex structure of five categories of responses, and the role of job satisfaction*. *Journal of Organizational Behavior*, 20(3), 309-321.
- Hamza, A. N. (2015). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) studi pada PT. Sinar Puspita Abadi Factory Banyuputih, Batang. *Jurnal Ekonomi*, 17(2), 1-23.
- Husodo , Y. R. (2018). Pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pt Jatim Indo Lestari. *Jurnal Agora*, 6(1), 1-8.
- Jatilaksono, R. S., & Indartono, S. (2016). Pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 17(3), 588-603.
- Jaya, R. (2017). Pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai pada BPTPM Kota Pekanbaru. *Jurnal El-Riyasah*, 8(1), 10-19.
- Kristanto, H. (2015). Keadilan organisasional, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 17(1), 86-98.

- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15(1), 95-118.
- Kuswanti, Supriyadi, E., & Wirawan. (2016). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 48(1), 97-106.
- Lunthans, F. (2006). *Perilaku organisasi edisi 10th*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Luthans, & Fred. (2006). *Perilaku organisasi*. (S. Purwanti, Penyunt., V. A. Yuwono, & S. Purwanti, Penerj.) Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Moorman, R. H., & Blakely, G. L. (1995). *Individualism-Collectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal of Organizational Citizenship Behavior*, 16(2), 127-142.
- Muhamad, P., & Farlianto. (2015). Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai di DISPERINDAGKOP DIY. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 5(3), 211-221.
- Mulyadi, Y. (2016). Pengaruh faktor – faktor budaya organisasi menurut denison terhadap *learning organization* di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung. *manajemen*, 3(3), 3026-3053.
- Napitupulu, D. (2018). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) (studi pada perawat rumah sakit Puri Husada di Tembilahan).
- Oemar, O. (2013). Pengaruh budaya organisasi, kemampuan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *APLIKASI MANAJEMEN*, 4, 95-110.
- Oktaviani, A., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antara kontrak psikologis dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan kantor pos besar Semarang. *Jurnal Empati*, 6(1), 21-26.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzi, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior : its nature, antecedents, and consequences*. California: Thousand Oaks.
- Rini, D. P., Rusdarti, & Suparjo. (2013). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang). *JURNAL ILMIAH DINAMIKA EKONOMI DAN BISNIS*, 4(4), 22-47.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku organisasi*. (R. Saraswati, Penerj.) Jakarta: Salemba Empat.
- Saefrudin. (2017). Pengorganisasian dalam manajemen. *al-Hikmah*, 15(4), 56-67.

- Sahertian, P. (2010). Perilaku kepemimpinan berorientasi hubungan dan tugas sebagai anteseden komitmen organisasional, *self-efficacy* dan *organizational citizenship behavior* (OCB). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(2), 156-169.
- Sapartha, W. G. (2017). *Perilaku organisasi*. CV. Setia Bakti.
- Setyawan, N. B., & Sahrah, A. (2012). Peningkatan *organizational citizenship behavior* pada karyawan melalui pelatihan kerjasama. *Jurnal INSIGHT*, 10(1), 17-36.
- Siregar, L. N., Mayadewi, P., & Rosely, E. (2016). Penilaian budaya organisasi perguruan tinggi menggunakan *values survey module* 2013 Hofstede di universitas telkom Bandung. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(3), 1-10.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, D. E., & Setiawan, M. d. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*, 1(1), 1-15.
- Srimulyani, V. A. (2009). Tipologi dan anteseden komitmen organisasi. *Jurnal Widya Wana*, 5(1), 1-20.
- Sugiono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sumiyarsih, W. d. (2012). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Undip*, 11(1), 20-27.
- Suryabrata, S. (2003). *Metodologi penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.
- Suseno, M. N. (2010, Juni). Pengaruh dukungan sosial dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediator motivasi kerja. *Jurnal Psikologi*, 37(1), 94 – 109.
- Tahir, A. (2014). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Taurisa, C. M., & Ratnawati, I. (2012). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 7(3), 170-178.
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Vertikallini, H., & Wibowo, U. D. (2014). Hubungan antara kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* pada karyawan. *Jurnal PSYCHO IDEA*, 12(2), 6-11.

- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 6(1), 56-73.
- Widodo, S. E., & Ramadhanu, A. J. (2015). Organizational citizenship behavior (OCB) ditinjau dari kepuasan kerja intrinsik. *penelitian dan pengukuran psikologi*, 4(1), 1-15.
- Yudhaningsih, R. (2011, April). Peningkatan efektivitas kerja melalui komitmen, perubahan dan budaya organisasi. *Jurnal Pengembangan Humaniora*, 11(1), 40-50.
- Yuniar, I. A., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011, April). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada ADA. *Jurnal Psikologi Undip*, 9(1), 30-40.
- Zeyn, E. (2011). Pengaruh *good governance* dan standar akuntansi pemerintahan terhadap akuntabilitas keuangan dengan komitmen organisasi sebagai pemoderasi. *Jurnal Review Akuntansi dan Keuangan*, 1(1), 21-37.