

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini penulis membahas tentang pelaksanaan penagihan pajak penghasilan. Pelaksanaan yang ditelaah dalam penelitian ini meliputi, 1) bagaimanakah pelaksanaan penagihan pajak penghasilan dalam pembayaran utang pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Pekalongan, 2) apa sajakah hambatan yang timbul dalam pelaksanaan penagihan pajak penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Pekalongan dan 3) bagaimanakah cara mengatasi hambatan dalam pelaksanaan penagihan pajak penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Pekalongan.

Untuk mengetahui permasalahan tersebut, maka metode pendekatan penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan yuridis sosiologis. Pada pendekatan ini akan dikaji peraturan perundang-undangan yang berlaku dan hubungannya dalam penerapan secara nyata dengan melihat langsung fakta yang ada di lapangan. Spesifikasi penelitian yang digunakan bersifat deskriptif. Sumber data pada penelitian ini terdiri dari data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber data penelitian dan data sekunder yaitu data yang telah siap terbuat dan berasal dari berbagai bahan hukum, yang terdiri dari bahan hukum primer berupa perundang-undangan, bahan hukum sekunder berupa pendapat hukum, dan bahan hukum tersier berupa kamus. Pada alat pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan studi pustaka, sedangkan metode analisis data yang dilakukan yaitu metode data secara kualitatif yaitu dengan mengkaji data yang diperoleh selama penelitian lalu memadukan dengan teori yang melandasinya sehingga dapat menggambarkan dan memberikan kesimpulan mengenai masalah yang diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada, bahwa dalam pelaksanaan penagihan pajak penghasilan dalam pembayaran utang pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Pekalongan sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Akan tetapi masih ada hambatan yang ditemukan pada pelaksanaan penagihan pajak penghasilan yaitu Wajib Pajak yang sulit ditemukan, wilayah kerja/ geografi yang luas, dan Wajib Pajak yang kurang kooperatif. Oleh karena itu, setelah diadakannya penelitian oleh penulis maka solusi yang dilakukan untuk hambatan tersebut antara lain aktif dalam melakukan sosialisasi atau penyuluhan tentang perpajakan, melakukan pemblokiran dan penyitaan barang milik Wajib Pajak, serta melakukan tindakan *gijzeling* atau penyanderaan.

Kata kunci: *Pelaksanaan Penagihan Pajak, Pajak Penghasilan*

ABSTRACT

Writing this thesis the author discusses the implementation of income tax collection. The implementation examined in this study includes, 1) how is the implementation of income tax collection in the payment of tax debts in the Pratama Tax Service Office of Pekalongan City, 2) what are the obstacles that arise in the implementation of income tax collection in the Primary Tax Office of Pekalongan City and 3) how how to overcome obstacles in the implementation of income tax collection at the Pratama Tax Service Office in Pekalongan City.

To find out the problem, the research approach method used is a sociological juridical approach method. In this approach the applicable laws and regulations will be reviewed and the relationship in the implementation is real by looking at the facts in the field. The research specifications used are descriptive. Sources of data in this study consist of primary data, namely data obtained directly from research data sources and secondary data, namely data that is ready made and derived from various legal materials, consisting of primary legal material in the form of legislation, secondary legal material in the form of opinions law, and tertiary legal material in the form of a dictionary. The data collection tools used are interviews and literature studies, while the data analysis method that is carried out is the qualitative data method, namely by studying the data obtained during the research and then integrating the underlying theories so that they can draw and draw conclusions about the problem under study.

Based on the results of the study, the authors obtained answers to the problems that exist, that in the implementation of collecting income tax in the payment of tax debts in the Pratama Tax Service Office of Pekalongan City is in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP). However, there are still obstacles found in the implementation of income tax collection, namely hard-to-find taxpayers, extensive work / geography, and less cooperative taxpayers. Therefore, after the research was conducted by the authors, the solutions to these obstacles included being active in disseminating information about taxation, blocking and confiscating property of taxpayers, and carrying out gijzeling or hostage taking actions.

Keywords: Implementation of Tax Collection, Income Tax