

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUANGAN HUKUM KONSUMEN  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* (Aplikasi Shopee)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Sebagai persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum  
Program Kekhususan Hukum Ekonomi



Disusun oleh :

**Rizky Arlana**

**30301509267**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUANGAN HUKUM KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* (Aplikasi Shopee)**



**Diajukan Oleh :**

**Rizky Arlana**

**30301509267**

**Pada Tanggal,.....** *10 Desember 2018*

**Telah Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**HJ. Siti Ummu Adillah, S.H, M.Hum**

**NIDN : 06-0504-6702**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUANGAN HUKUM KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (APLIKASI SHOPEE)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Rizky Arlana**

30301509267

Telah Dipertahankan Di Hadapan Tim Penguji  
Pada Tanggal, *...27... Februari 2019*  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hj. Aryani Witasari, S.H., M.Hum

NIDN : 06-1510-6602

Anggota

Dr. Drs. Munsharif Abdul Chalim, S.H., M.H

NIDN : 00-1309-5501

Anggota

Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.H

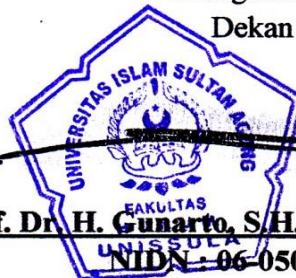
NIDN : 06-0504-6702

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E. Akt., M.Hum

NIDN : 06-0503-6205



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Arlana

NIM : 30301509267

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :  
TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* (APLIKASI SHOPEE)

Adalah benar hasil karya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, ..... 27 Februari 2019



Rizky Arlana

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Arlana

NIM : 30301509267

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat Asal : Kartika Wanasari Blok b4 no 12 Cibitung, Bekasi

No. HP / Email : 087880121301 / risky.arlana@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi dengan judul :

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (Aplikasi Shopee)**

dan menyutujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta dan memberikan hak bebas royalti Non-eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 27 Februari 2019  
Yang menyatakan

  
  
Rizky Arlana

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah  
kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”

(Ali bin Abi Thalib)

“Barangsiapa yang menepati perjanjian itu maka ia akan diberi pahala oleh  
Allah dan barangsiapa yang melanggar salah satu dari perjanjian itu, maka ia  
akan dihukum di dunia ini...”

(hadits Shahih Bukhari: 18)

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Ibuku Siti Yulaikah dan bapakku Harjito yang selalu menjadi semangatku
2. Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tinjauan Yuridis Pperlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online* (Aplikasi Shopee)”.

Mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan, kerjasama, petunjuk, sumbangan pikiran dari berbagi pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Prabowo Setiyawan MT., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.,Akt.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Kami Hartono, S.H, M.H selaku dosen wali yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan ilmunya selama di bangku kuliah Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
4. Ibu Hj. Siti Ummu Adillah, S.H.,M.Hum selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan

bimbingan cara penulisan skripsi yang baik dan benar, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama kuliah
6. Staff Administrasi Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang secara tidak langsung membantu dalam perkuliahan dan pembuatan skripsi
7. Bapak Abdun Mufind, SH selaku Kabid Pengabdian dan Pelayanan Masyarakat di Yayasan Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen (LP2K) Semarang Jawa Tengah yang telah membantu memberikan informasi dan telah bersedia memberikan waktunya untuk menjawab pertanyaan dalam wawancara yang dilakukan oleh penulis.
8. Kepada teman-teman Fakultas Hukum UNISSULA khususnya angkatan 2015, yang telah memberikan masukan, bantuan, saran, dan telah menemani selama proses pembelajaran di bangku kuliah.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini

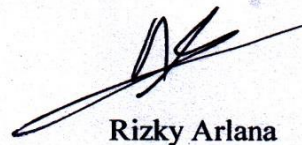
Akhir kata, do'a dan harapan dari penulis mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca pada umumnya.



Maka segala kritik dan saran yang positif dari berbagai pihak sangat ditunggu dan akan penulis terima dengan senang hati.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Semarang, 27 Februari 2019



Rizky Arlana