

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Terminologi	6
F. Metode Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	13
1. Tinjauan Umum Tentang PDAM	13
1.1 Pengertian Pelaku Usaha	13
1.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	13
1.3 Pengertian PDAM	15
1.4 Tugas dan Fungsi PDAM	15
2. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	17
3. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	24
4. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Islam	36
BAB III: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55

1. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen dalam Pelayanan Air Bersih di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang	55
2. Kendala yang dialami oleh PDAM Kota Semarang dan solusinya dalam penyediaan air bersih	92
BAB IV: PENUTUP	98
A. KESIMPULAN	98
1. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen dalam Pelayanan Air Bersih di PDAM Kota Semarang	98
2. Kendala yang dialami oleh PDAM Kota Semarang dan solusinya dalam penyediaan air bersih.....	99
B. SARAN	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	115