PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI PDAM KOTA SEMARANG

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Perdata

Diajukan Oleh :

Rizka Sagita Larasati

30301509264

PROGRAM STUDI STRATA SATU (S.1) ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI PDAM KOTA SEMARANG

Disusun Oleh :

Rizka Sagita Larasati

30301509264

Telah Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing :

Dr. H. Amin Purnawan, S.H., Sp.N, M.Hum.

NIDN : 0606126501

Tanggal, 11-3-2019

HALAMAN PENGESAHAN

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UU No. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI PDAM KOTA SEMARANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Rizka Sagita Larasati

NIM : 30301509264

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal 28 Maret 2019

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Dan Lulus

Tim Penguji

Ketua

Kami Hartono, S.H.,M.H

NIDN : 00-0810-6001

Anggota

Dr. H. Amin Purnawan, S.H., SP.N., M.Hum.

NIDN : 0606126501

Anggota

Hj. Aryani Witasari, S.H.,M.Hum.

NIDN : 0615106602

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.AKT.,M.Hum

NIDN: 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Sagita Larasati

NIM : 30301509264

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI PDAM KOTA SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 14 Maret 2019

Rizka Sagita Larasati

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Rizka Sagita Larasati
NIM	:	30301509264
Program Studi	:	Ilmu Hukum
Fakultas	:	Hukum
Alamat asal	:	Jalan Puspanjolo Timur IX no. 16 Kelurahan Bojongsalaman, Kecamatan Semarang Barat, Semarang
Nomor HP/ Email	:	085640528933/ sagitalarasati22@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis dengan judul:

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI PDAM KOTA SEMARANG.

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 14 Maret 2019

Rizka Sagita Larasati

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

- ”Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu”. (HR. Turmudzi)
- “Jadilah pribadi yang selalu berpikir positif dan berusaha menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya serta bermanfaat untuk sekitar.”

PERSEMBAHAN :

- Allah SWT
- Kedua orang tua saya Alm Bapak Herasto Studiono dan Ibu Reni Widiyati
- Adik saya Rizki Adi Paramananda Bagaskara dan Rizka Renasti Safitri
- Sahabat-sahabat tersayang
- dan Civitas Akademica UNISSULA.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta ridhaNya penulis telah diberi kesempatan, kesehatan, kemudahan, serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BERDASARKAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN AIR BERSIH DI PDAM KOTA SEMARANG". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat islam berada di jalan yang diridhoi Allah SWT.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt.M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum beserta Wakil Dekan I Ibu Dr. Hj. Widayati, S.H., M.H. dan Wakil Dekan II Bapak Arpangi S.H., M.H., di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Amin Purnawan, S.H., Sp.N, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Bapak Almarhum Faisol Azhari, S.H., M.Hum selaku Dosen Wali penulis serta Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan pendidikan, pengalaman, dan bekal ilmu yang sangat banyak dan bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Pegawai Akademik, Petugas Perpustakaan dan segenap Civitas Akademik Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik serta bantuan lainnya untuk penulis.
6. Almarhum Bapak Ir. Herasto Studiono, MM, MBA dan Ibu Ir. Reni Widiyati selaku orang tua penulis serta kedua adik penulis Rizki Adi Paramananda Bagaskara dan Rizka Renasti Safitri yang selalu menyayangi dan mengasihi penulis, dan terima kasih atas dukungan moril dan doa yang penuh selama penulisan skripsi ini berlangsung.
7. Pihak PDAM dan Ibu Rena yang telah membantu memberikan informasi dan telah bersedia memberikan waktunya untuk menjawab pertanyaan dalam wawancara yang dilakukan oleh penulis.
8. Sahabat-sahabatku Cahyaningtyas Pangestuti, Sarah Ardiyati, Riani Farida, Ayunda Dewi K, Muh. Afif Boby Wijaya, Muh. Rivansyah Gunawan, Muh. Sirojul Munir, Rindang Epilia, Devi Ulfiana, Dimas Wicaksono, Qori Nabila, Reneta Utami serta Kampung Durian Runtuh yang selalu menemani dalam keadaan suka dan duka, memberikan nasehat, doa, motivasi, dan semangat, berkat kalian semua penulis mengerti arti pentingnya persahabatan.

9. Teman-teman di Suara Pers Mahasiswa (SUPREMA) dan Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang telah menemani penulis untuk berproses dalam organisasi selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman Fakultas Hukum UNISSULA khususnya angkatan 2015, yang telah memberikan masukan, bantuan, saran, dan telah menemani selama proses pembelajaran di bangku kuliah.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis, Aamiin. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis secara pribadi maupun pembaca pada umumnya.

Semarang, 28 Februari 2019

Penulis

Rizka Sagita Larasati