

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Achmad.(2000). *Menguak Tabir Hukum*, Jakarta:Gunung Agung.
- Hamid ,Abd. Haris.(2017). *HukumPerlindungan Konsumen Indonesia*, makasar:SAH MEDIA.
- Maldin, Gulton.(2008). *Perlindungan Hukum Terhadap Anak dalam Sistem Peradilan Pidana Anak Di Indonesia* , Bandung:Refika Aditama.
- Mansyur ,M. Ali.(2008).*Hukum Perdata Perikatan*,Semarang:Unissula Press
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo.(2005) . *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:PT RajaGrafindo Persada
- Nasution,S. (1968).*Metode Penelitian Naturalistik*, Bandung : PT.Tarsito. Mertokusumo,
- Rahardjo, Satjipto.(2003). *Sisi-Sisi Lain dari hukum di indonesia*, jakarta:kompas.
- Rasidi, Lili dan I.B. Wyasa Putra.(1993). *Hukum Sebagai Suatu Sistem*, Bandung:Remaja Rosdakarya
- Rosmawati.(2018). *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok:Prenadamedia Group.
- Sidabalok, janus.(2014). *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, soerjono. (2010). *pengantar penelitian hukum*. jakarta: UI Press.
- Subekti,R.(2001). *Hukum Perjanjian*, Jakarta:PT Intermedia, Jakarta.
- Sudikno.(1999).*Suatu PengantarMengenal Hukum*,Yogyakarta:Liberty.
- Susanto, happy.(2008). *Hak-Hak Konsumen jika dirugikan* . Jakarta selatan:Transmedia Pustaka.

Syahdeini ,St. Remy.(1993). *Kebebasan Berkontrak dan perlindungan yang seimbang bagi para pihak dalam perjanjian kredit bank* , jakarta:IBI .

B. Peraturan Perundangan

Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdasa)

Keputusan Direksi PT Pos Indonesia Nomor: KD.128/DIRRATKET/0616

C. Jurnal/ Artikel Ilmiah

Nurhalis , *Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999*”,(skripsi-fakultas Hukum institut Agama Islam Hamzanwadi (IAIH) NW Lombok Timur,2015).

Soeyono dan Siti Ummu Adillah.(2003). *Hukum Kontrak*, Jurnal Hukum Perdata Fakultas Hukum.hal1-2

Gandi, *Perlindungan konsumen dilihat dari sudut pengaturan standardisasi Hasil Industry* , makalah pada simposium Aspek – Aspek Hukum Perlindungan Konsumen,1980, BPHN-Binacipta , Jakarta,

Syahrir, *Deregulasi Ekonomi sebagai jalan keluar Peningkatan Perhatian Terhadap Kepentingan Konsumen Produk Pangan* , makalah seminar demokrasi ekonomi dan arah gerakan perlindungan konsumen , 11 mei 1993,YLKI-CESDA-LP3ES, jakarta.

D. Internet

<http://logistikindonesia.blogspot.com/2010/07/pengiriman-barang.html>

https://id.wikipedia.org/wiki/Pos_Indonesia

<http://www.posindonesia.co.id/>

<http://logistikindonesia.blogspot.com/2010/07/pengiriman-barang.html>