

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Terminologi	10
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	17
1. Pengertian Perjanjian.....	17
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	18
3. Asas-Asas umum Hukum Perjanjian.....	19
4. Unsur-Unsur Perjanjian.....	22
5. Standar Kontrak (Perjanjian Standar , Perjanjian Baku).....	22

B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	27
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	27
2. Macam – macam Perlindungan Hukum.....	27
C. Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	28
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	28
2. Pengertian Konsumen	31
3. Produsen atau Pelaku Usaha	33
4. Produk dan standardisasi produk	34
5. Peranan Pemerintah	36
6. Asas-asas Perlindungan Konsumen	38
7. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	39
8. Hukum Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam	40
9. Hak dan Kewajiban Konsumen	43
10. Perbuatan yang dilarang Pelaku Usaha	44
11. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	47
BAB III.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen PT Pos Indonesia Cabang Semarang.....	51
B. Bentuk Pertanggungjawaban PT Pos Indonesia dalam Menangani Masalah Kerugian yang dialami Konsumen PT Pos Indonesia Cabang Semarang.....	58
C. Hambatan dan Solusi PT Pos Indonesia Cabang Semarang dalam menangani masalah Perlindungan Konsumen	73
1. Hambatan	73
2. Solusi.....	74
BAB IV	77
PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ganti Rugi Tidak Membayar Bea Jaminan.....	68
Tabel 3. 2 Ganti Rugi Membayar Bea Jaminan.....	69
Tabel 3.3 Hambatan da Solusi.....	75