

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan Memeroleh Gelar

Sarjana Sastra Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

Risma Rosalina

30301509259

PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

SEMARANG

2018


**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG**



Diajukan Oleh:

Risma Rosalina
30301509259

Telah Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing:



Denny Suwondo, SH, MH.
NIDN : 06-1710-6701

Tanggal, 28/11/20

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Risma Rosalina

30301509259

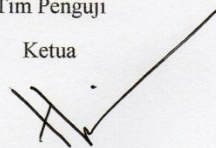
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Maret 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji


Ketua



Dr. Lathifah Hanim, SH., M.Hum., M.Kn

NIDN: 06-2102-7401

Anggota,



Kami Hartono, S.H., M.H

NIDN : 00-0846-6001

Anggota,

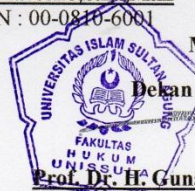


Denny Suwondo, SH., MH

NIDN : 06-1710-6301

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., SE.Akt, M.Hum.

NIDN : 060503625

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Rosalina

NIM : 30301509259

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat Asal : Jl. Prasetya Abdi Bangsa No. 66 Kelurahan Gemah Kecamatan
Pedurungan

No. HP/ Email : 087700188768 / Rismarosalina77@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi dengan judul : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG**. Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikanya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 27 Maret 2019

Yang menyatakan,



Risma Rosalina

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Rosalina

NIM : 30301509259

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 27 Maret 2019



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al Insiroh: 5)
- Lebih baik bertarung dan jatuh daripada hidup tanpa harapan.
- Kekuatan tidak datang dari kapasitas fisik. itu datang dari kemauan yang gigih.

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua penulis bapak Herry iriyanto, SH. dan Ibu Erdahin Karnasih yang selalu mendukung dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Kakak penulis mbak erin , mbak nadia , mas galang , mas kaka dan mas topan yang selalu memberi penulis semangat
- Sahabat terbaik penulis Bila, Ria, Risa, Santi,Rismayu Agis , Ajeng , Lina , Novi
- Civitas Academica Fakultas Hukum
UNISSULA 2015
- SUPREMA FH Unissula

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat , hidayah , dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga Penulis berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Strata 1 (S1). Berkat Rahmatnya pula memungkinkan Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang di PT Pos Indonesia Cabang Semarang**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, akan tetapi, semangat untuk mencapai tujuan mampu mendorong Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud sebagaimana adanya sekarang ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih yaitu kepada yang terhormat :

1. Ir. H. Prabowo Setiawan, MT., Ph. D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., AKT., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. Hj. Widayati, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan I dan Bapak Arpangi, S.H, M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang
4. Bp.Kami Hartono, S.H., M.H, selaku Kaprodi S1 Ilmu Hukum Unissula yang senantiasa memberikan informasi dan arahan kepada penulis.

5. Bp. Denny Suwondo, S.H.,M.H, selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Almarhum Bp. Faisol Azhari, S.H., M.H, selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan nasehat dan bimbingannya dari awal kuliah hingga saya mau lulus.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memeberikan banyak ilmunya, sehingga penulis mendapatkan pengetahuan yang kelak akan penulis gunakan dimasa depan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang
9. Mbak Isnaeni selaku *Customer Service* serta bapak Muhfid selaku ketua LP2K Jawa Tengah yang penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan selama melaksanakan riset di PT Pos Indonesia dan LP2KJawa Tengah
10. Kedua Orang tua, bapak Herry Iriyanto, S.H dan ibu Erdahin Karnasih yang telah memberikan doa serta kesabaran, kasih sayang, nasehat, semangat, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis
11. Kakak saya Mbak Erin , Mas Kaka , Mbak Nadia , Mas Topan , Mas Galang dan Mbak Ratri yang selalu membantu dan memberi semangat.
12. Ponakan saya Adskhan , Ghanim , Nabila yang membuat penulis semangat.
13. Sahabat seperjuangan saya Agis , Ajeng , Lina , Novi , Fitri , Pajar , Ajeng putin , Wahyu , Dadhut, Ecak , Tommy. Bila, Ria, Risa , Rismayu, Santi , Ema , Evita , Dita. septia , safira , anis eka , anisa pa , nafa , anisa setia , dan Nadya safira.
14. SUPREMA FH Unissula

15. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, semoga cita-cita kita semua dapat terwujud atas ridho dari Allah SWT.

16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan dan semangatnya, semoga kebaikan kalian dapat menjadi amalan shalih yang dicatat oleh Allah SWT.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan kita semua. Semoga penulisan skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, khususnya bagi Program Ilmu Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 13 February 2018

Penulis

Risma Rosalina