

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Halim, Abdul. 2001. *Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta : Bunga Rampai.
- Handayani, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Gunung Agung.
- Hanitijo, Ronny. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : Raja Grafindo Persada.
- Muhammad & Alimin. 2004. *Etika dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta : BBFE.
- Nasution, Az. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Diadit Media.
- Nurhalis. 2015. *Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*. Lombok Timur
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Widjaja, Gunawan, dan Ahmad Yani. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yahya, Mukhtar, dan Fatchurrahman. 1986. *Dasar-dasar Pembinaan Hukum Fiqh Islam*. Bandung : Alma'arif.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 8 Tahun 2013 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang

C. Jurnal Atau Artikel Ilmiah

- Afwan Rahman, 2015, *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi (SIA) Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Mahasiswa FKIP Universitas Mulawarman*

Nurhalis, 2015, *Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*, Lombok Timur

D. Internet

Tentang Air, <https://nacenaarlynn.wordpress.com//pengertian-air-bersih>, 20 november 2018

Gambaran Umum PDAM Tirta Moedal Kota Semarang, http://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.undip.ac.id/61203/2/BAB_II.pdf&ved=2ahUKEwjYluDPzOHcAhVJVH0KHcWNCuMQFjAEegQIBhAB&usg=AOvVaw07Bvt_-ZF2VsuC-ZcbcFrg, 2 Desember 2018

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang, Profil Perusahaan, <http://www.pdamkotasmg.co.id/profil-perusahaan//11-profil-perusahaan/12-visi1.html>, 5 Desember 2018,

Plengdut, Sejarah Perlindungan Konsumen di Dunia dan di Indonesia, <http://www.plengdut.com/indonesiadi-dan-dunia-di-konsumen-perlindungan-sejarah/11505/>