

## **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PDAM TIRTA MOEDAL TERHADAP PENDISTRIBUSIAN AIR DI KOTA SEMARANG**

Nita Karunia Dewi<sup>1</sup>, Sukarmi<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang

<sup>2</sup> Bagian Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)  
Semarang

\* *Corresponding authors*, email : nitakd0707@gmail.com

### **ABSTRAK**

Pada saat ini air merupakan kebutuhan primer setiap makhluk, banyak kegiatan yang membutuhkan air, oleh karena itu Pemerintah Kota Semarang membentuk Perusahaan Daerah untuk memenuhi kebutuhan air bagi masyarakat di Kota Semarang. Namun dengan seiring waktu, PDAM Tirta Moedal belum dapat memenuhi dengan maksimal kebutuhan konsumen-konsumennya. Banyak konsumen yang merasa belum mendapatkan perlindungan terhadap hak-haknya, karena merasa sudah memenuhi kewajiban namun tidak diiringi dengan dipenuhinya hak-hak. Hal ini dikarenakan belum meratanya pendistribusian air oleh PDAM Tirta Moedal, yaitu dimana untuk beberapa wilayah dalam kurun waktu tertentu air tidak mengalir sehingga menghambat kegiatan dalam sehari-hari.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum konsumen PDAM Tirta Moedal terhadap pendistribusian air di Kota Semarang, dan mengetahui hambatan-hambatan dalam pendistribusian air yang tidak merata, serta bagaimana solusi yang diberikan oleh PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan yuridis sosiologis yaitu metode atau cara yang digunakan didalam penelitian hukum yang dimulai dengan menganalisa terhadap undang-undang dan peraturan lain yang berkaitan dengan masalah pembahasan perlindungan konsumen PDAM Tirta Moedal, kemudian dikaitkan dengan kenyataan yang terjadi di masyarakat.

PDAM Tirta Moedal telah memiliki prosedur sendiri yang harus dipahami konsumen sebelum menjadi pelanggannya untuk menjaga kenyamanan. Tanggung jawab yang dilakukan PDAM Tirta Moedal sudah sesuai dengan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen walaupun belum maksimal. Dengan keluhan yang ada menjadikan evaluasi bagi PDAM Tirta Moedal untuk lebih meningkatkan kinerjanya dan memperbaiki baik kualitas maupun kuantitas.

**Kata Kunci :** Perlindungan Konsumen, PDAM Tirta Moedal

## ***LEGAL PROTECTION CONSUMERS OF PDAM TIRTA MOEDAL FOR THE DISTRIBUTION OF WATER IN THE SEMARANG CITY***

Nita Karunia Dewi<sup>1</sup>, Sukarmi<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang

<sup>2</sup> Bagian Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)  
Semarang

\* *Corresponding authors*, email : nitakd0707@gmail.com

### ***ABSTRACT***

*At present water is the primary need of every creature, many activities that require water, therefore the City Government Semarang formed a Regional Company to meet water needs for community in the city of Semarang. But with time, PDAM Tirta Moedal has not been able to fulfill the maximum needs its consumers. Many consumers feel they have not protection of their rights, because they feel they fulfilled obligations but not accompanied by the fulfillment of rights. This matter due to the uneven distribution of water by PDAM Tirta Moedal, which is where for several regions in a certain period of time water does not flow so it inhibits daily activities.*

*The purpose of this study is to determine legal protection consumers of PDAM Tirta Moedal for the distribution of water in the Semarang City, and know the obstacles in the distribution of water uneven, and how the solutions provided by PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.*

*The research method used is a sociological juridical approach namely the method or method used in legal research starting with analyzing other laws and regulations related to the issue of discussing the PDAM Tirta Moedal consumer protection, then related to the reality that happened in society.*

*PDAM Tirta Moedal has its own procedures that must be understood consumers before becoming customers to maintain comfort. The responsibility of PDAM Tirta Moedal is in accordance with the Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 concerning Consumer Protection, although not yet maximum. With complaints there is an evaluation for PDAM Tirta Moedal to further improve his performance and improve well quality and quantity.*

***Keywords :*** *Consumer Protection, PDAM Tirta Moedal*