

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PDAM TIRTA  
MOEDAL TERHADAP PENDISTRIBUSIAN AIR  
DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program kekhususan Hukum Perdata



Diajukan oleh :

Nita Karunia Dewi

30301509194

**PROGRAM STUDI (S-1) ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
SEMARANG  
2019**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PDAM TIRTA  
MOEDALTERHADAP PENDISTRIBUSIAN AIR  
DI KOTA SEMARANG**



Diajukan oleh :

Nita Karunia Dewi

30301509194

Telah Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :

**Dr. Hj. Sukarmi, SH, M.Hum**

NIDK : 8877370018

Tanggal, 27 Desember 2018

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PDAM TIRTA MOEDAL TERHADAP PENDISTRIBUSIAN AIR DI KOTA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

NITA KARUNIA DEWI

NIM: 30301509194

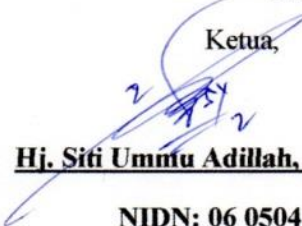
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 20 Februari 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua,

  
Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum

NIDN: 06 0504 6702

Anggota

  
Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum.,

M.Kn

NIDN: 06 2102 7401

Anggota

  
Dr. Hj. Sukarmi, S.H., M.Hum

NIDK: 88 7737 0018

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum Unissula

  
Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M.Hum

NIDN :06-0503-62005

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nita Karunia Dewi

Nim : 30301509194

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

### **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PDAM TIRTA MOEDAL TERHADAP PENDISTRIBUSIAN AIR DI KOTA SEMARANG**

Adalah benar hasil karya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksisesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, Februari 2019



Nita Karunia Dewi

## **SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nita Karunia Dewi  
Nim : 30301509194  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Alamat Asal : Jalan Borobudur Timur XIV rt 10 rw 9 Semarang  
No. HP/Email : 085641520342/ nitakd0707@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul:

### **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PDAM TIRTA MOEDAL TERHADAP PENDISTRIBUSIAN AIR DI KOTA SEMARANG**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya tulis ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Februari 2019

  
Nita Karunia Dewi

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS.S Alam Nasyroh 6-8)

“Learn by Doing. If You Never Try, You will Never Know.”

### **Persembahan :**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua, Bapak Sugiyono dan Ibu Tuminah, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
2. Kakak Vandy Dhimas Fitriyono, S.Kom serta segenap keluarga yang senantiasa berdoa untuk keberhasilan penulis.
3. Almamater Fakultas Hukum Unissula.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Konsumen PDAM Tirta Moedal Terhadap Pendistribusian Air di Kota Semarang”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) dalam bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dan penghargaan tersendiri bagi penulis demi tercapainya perbaikan dalam skripsi ini.

Melalui kesempatan yang baik ini pula, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E, Akt, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Unissula Semarang,
3. Kami Hartono, S.H, M.H, selaku Kaprodi Fakultas Hukum Unissula Semarang, yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sebelum proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Hj. Sukarmi, S.H, M.Hum, selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan , pengarahan, dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini kepada penulis.
5. Dr. Widayati, S.H, M.H, selaku Dosen Wali.
6. Drs. R. Djati Prijono, Msi, selaku Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Semarang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian guna menyelesaikan skripsi.

7. Iwan Kusumahari, S.H, selaku Kepala Bagian Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian guna menyelesaikan skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen beserta staff administrasi Fakultas Hukum Unissula Semarang yang telah berkenan membantu penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan maupun dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
9. Kedua orang tua penulis Bapak Sugiyono dan Ibu Tuminah dan kakak-kakakku yang telah memberi dukungan, semangat serta motivasi.
10. Sahabat-sahabatku tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam melaksanakan pembuatan skripsi.
11. Rekan-rekan angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama melaksanakan pembuatan skripsi maupun selama masa perkuliahan di Fakultas Hukum Unissula Semarang.

Sebagai akhir kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasanya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Semarang, Desember 2018

Penulis

Nita Karunia Dewi

\