

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi merupakan kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar dengan sebuah batasan yang reaktif dapat diidentifikasi, bekerja secara terus menerus untuk mencapai tujuan. Pada berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi faktor manusia merupakan masalah utama disetiap kegiatan yang ada didalamnya.

Untuk mencapai suatu tujuan organisasi, keselarasan sumber daya manusia dan tujuan harus sangat diperhatikan. Bagaimana pengelolaan sumber daya manusia menjadi pendukung pencapaian target perusahaan tidak lepas dari pengaruh dari pemimpin. Pemimpin harus dapat memberikan pengaruh baik kepada sumber daya manusia baik itu untuk individu maupun untuk penyelesaian tugas. Seorang pemimpin tidak lepas dari gaya kepemimpinan yang diterapkan.

Gaya kepemimpinan pada hakikatnya bertujuan untuk mendorong motivasi kerja karyawan, prestasi kerja dan produktivitas kerja karyawan yang tinggi agar dapat mencapai tujuan organisasi yang maksimal. Pengaruh yang baik dalam penerapan gaya kepemimpinan akan berdampak pada motivasi karyawan dalam menyelesaikan tugas dan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Motivasi dapat dikatakan sebagai daya penggerak dari dalam dan didalam subyek untuk melakukan aktivitas-aktivitas tertentu demi mencapai suatu tujuan. Semakin bagus gaya kepemimpinan dalam suatu perusahaan dengan dukungan motivasi yang baik, maka kinerja karyawan juga akan ikut naik sehingga mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan/organisasi tersebut. Setiap pegawai dituntut untuk memiliki

motivasi. Motivasi dapat dipengaruhi oleh faktor internal pegawai, seperti untuk memenuhi kebutuhan hidup yang harus dipenuhi oleh setiap pegawai, adanya keinginan untuk mendapatkan promosi atau kenaikan jabatan.

Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang yang biasa disebut Satpol PP merupakan sebuah Organisasi Pemerintahan Daerah yang bertugas memelihara ketentraman dan ketertiban umum serta menegakkan Peraturan Daerah. Organisasi dan tata kerja Satuan Polisi Pamong Praja ditetapkan dengan Peraturan Daerah. Kepemimpinan di kantor Satuan Polisi Pamong Praja dipimpin oleh seorang Kepala Dinas. Mekanisme pengangkatan kepemimpinan Kepala Dinas diangkat oleh Pejabat Kotamadya (Walikota), bukan melalui mekanisme pemilihan umum oleh rakyat di wilayah Kota tersebut, sehingga kepemimpinan itu selalu patuh dan taat atas aturan – aturan yang ada yang ditetapkan oleh Pemerintahan Kota Semarang dan kepemimpinan di kantor Satuan Polisi Pamong Praja. Satpol PP bekerja dengan memberikan pelayanan terhadap masyarakat secara langsung demi tercapainya ketentraman dan ketertiban masyarakat.

Pada aktivitas sehari-hari pegawai Satpol PP Kota Semarang masih terlihat kinerja pegawai yang kurang. Hal ini terlihat dari pengaruh gaya pemimpin di kantor Satpol PP Kota Semarang. Gaya kepemimpinan yang diterapkan di lingkungan kantor Satpol PP Kota Semarang yaitu Gaya Kepemimpinan yang cenderung otoriter. Namun demikian, pemimpin yang ada masih bersedia menerima saran atau pendapat dari anggota, pemimpin juga bersedia memberikan motivasi terhadap anggotanya serta memberikan ruang diskusi, tetapi keputusan yang diambil tetap masih di tangan Pemimpin atau Kepala Satuan.

Di kantor Satpol PP Kota Semarang masih terdapat perbedaan antara kinerja karyawan yang satu dengan yang lainnya. Perbedaan tersebut dapat terjadi karena banyak

karyawan yang bekerja hanya untuk memenuhi kebutuhan standar minimal yang menjadi budayanya. Untuk menghasilkan kinerja karyawan yang produktif maka seorang pemimpin perlu memberikan motivasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan agar karyawan mampu untuk mandiri, kreatif, dan dinamis dalam menyelesaikan tugas yang diberikan pemimpin agar dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Berdasarkan gaya kepemimpinan yang ada dan motivasi serta kinerja karyawan yang belum optimal di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang, maka penulis akan melakukan penelitian untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi terhadap kinerja karyawan dengan judul

sebagai berikut : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA SEMARANG”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan yang diterapkan Pemimpin kurang mau menerima kritikan atau pendapat dan kurang memberikan motivasi terhadap anggota atau karyawan yang ada.
2. Banyak karyawan yang bekerja hanya untuk memenuhi kebutuhan standar minimal yang menjadi budayanya

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

3. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap motivasi?

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui tentang :

1. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan
2. Mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan
3. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis akan memberikan manfaat bagi perusahaan mengenai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan melalui motivasi.

1.5.2 Manfaat Praktis

Manfaat – manfaat yang diharapkan dari peneliti adalah :

1. Sebagai Penulis

Untuk menerapkan konsep dan teori yang telah penulis dapatkan selama perkuliahan ke dalam dunia praktisi/penelitian di dalam manajemen Sumber Daya Manusia.

2. Bagi Unit Kerja

Diharapkan dapat memberikan gambaran dan rekomendasi bagi pemimpin dan seluruh jajaran khususnya di lingkungan kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang dalam merumuskan kebijakan di dalam meningkatkan kinerja para pegawainya.

3. Bagi Akademis

Hasil penelitian diharapkan dapat dipakai sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan pengkajian di bidang Sumber Daya Manusia.